

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年10月11日 星期一 (2021第183期) 辛丑年九月初六

内蒙古自治区民政厅关于加强社区养老服务设施规划建设的通知

加快发展居家社区养老服务



广东省民政厅办公室关于印发《广东省“旅居养老”示范基地评选实施方案》的通知



为深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作和养老工作重要指示批示精神，促进养老服务事业与产业协同发展，推动《广东省、辽宁省、吉林省、黑龙江省民政厅旅居养老合作框架协议》和《广东、江西、广西三省区民政厅旅居养老合作框架协议》落地，发挥六省区在生态、气候、环境、文化、资源等方面的互补优势，打造旅居养老新模式，以此推进全省养老服务业高质量发展。拟在全省范围内评选旅居养老示范基地，特制定本实施方案。

养老视点	4
习近平总书记的尊老敬老情怀.....	4
老龄问题不只是老年人的问题.....	7
天津：“银发”智能服务平台成国家范例，解决生活问题、给予精神关爱.....	7
上海：养老机构达 729 家，市政府常务会议部署，对养老服务机构强化综合监管.....	8
重庆：多样化养老服务提升老年人幸福指数.....	8
河南：实施“一窗受理”郑州推动医养结合落实处.....	8
江苏：张家港市——养老服务体系从“老有所养”向“品质养老”迈进.....	8
江苏：“银发族”的“苏式”养老，家门口“享老”获青睐.....	9
江苏：设施更完善，功能更齐全，服务更优良，涟水探索新模式推进养老服务高质量发展.....	9
浙江：老小孩、小小孩，生活乐陶陶——从宁波北仑区潜心打造养老育幼宜居家园看浙江“老少”基础设施建设.....	9
湖北：黄冈市人大常委会召开《黄冈市养老服务促进条例》施行新闻发布会.....	10
甘肃：新区新安社区推出“循环养老”探索居家养老新模式.....	10
甘肃：公办机构住不下，民营机构住不起，我市部分老年人寻找机构养老遇难题.....	11
热点新闻	11
老年人需要有“终身学习者”的身份认证.....	11
老年人“数字之忧”.....	12
“银发”上网族日益壮大，数字适老改造去向何方？.....	13
“银发低头族”现象不容小觑.....	13
人民大学报告：70 岁老年人更爱在朋友圈晒日常.....	13
政策法规	14
广东省民政厅办公室关于印发 2021 年全国养老护理职业技能大赛广东赛区优胜选手选拔及集训实施方案的通知.....	14
广东省民政厅办公室关于印发《广东省“旅居养老”示范基地评选实施方案》的通知.....	14
内蒙古自治区民政厅关于加强社区养老服务设施规划建设的通知.....	15
内蒙古《关于加强社区养老服务设施规划建设的通知》政策解读.....	15
养老类型	16
山东：实时监管、数据互通、资源共享，潍坊安丘 17 家养老机构已接入智慧养老服务平台.....	16
社区居家养老“私人订制”曲高和寡.....	16
老年助餐中心温暖老人心.....	17
养老产业	17
“老博会”上窥探未来，这里有你的养老生活！.....	17
养老机构中的记忆“守护神”聚焦 2021 江苏国际养老服务博览会.....	18
长寿时代即将来临，怎样的养老方案可以“对症下药”.....	18
数字时代下的老年人该如何“扫盲”.....	19
2021 京津冀“银发达人”揭晓.....	19
《2021 大中城市中产人群养老风险蓝皮书》发布.....	19
报告：欠发达地区应对老龄化要因地制宜差异化发展，走出边富边老新道路.....	19
养老培训	20
未来五年江苏将培养 15 万养老护理专业人才.....	20
中华孝道	20
乐享智慧老年生活！河北省“敬老月”活动启动.....	20
健康管理	20
北京：海淀启动老年精神心理健康行动，分梯度开展老年痴呆防治.....	20
阿尔茨海默病有望实现早期无创筛查.....	20
专家：“银发”浪潮下老年医学人才培养迫在眉睫，呼吁储备人才.....	20
养老地产	21
中国养老地产六问：你真的懂养老项目开发吗？.....	21
养老金融	22
公募养老 FOF 收益持续稳健，助您更有品质的养老.....	22
国际交流	23
护工短缺收入减少，美国养老院行业怎么救.....	23
政府购买服务	23
吉林：东丰镇养老服务采购项目.....	23
河南：平顶山市湛河区姚孟街道办事处综合性养老服务中心建设项目施工招标公告.....	24
山西：运城便民养老服务中心 11 个社区健康养老便民服务站购置设备项目公开招标公告.....	25
青海中玺工程管理咨询有限公司关于门源县民政局养老示范基地能力提升设备购置项目公开招标公告.....	26
广东：2021-2022 年珠海市智慧养老信息平台金湾区运营暨金湾区居家养老服务信息平台项目公开招标公告.....	27
关于我们.....	29
联系我们.....	29



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

习近平总书记的尊老敬老情怀

- 大孝忠于国。从孝顺父母，到关爱老干部，到对贫困老人嘘寒问暖，习近平总书记推己及人，敬老尊贤，努力让天下老年人安度晚年
- 这是他第一次在《人民日报》发表署名文章，主题就是尊老
- 习仲勋非常理解儿子，他回复说：“为人民服务，就是对父母最大的孝！”
- 动工前夜，时任福州市委书记的习近平特意让秘书通知基层干部，第二天风大、天冷，务必挨个打电话通知老同志，多带衣服、注意保暖
- 上世纪80年代，习近平在正定工作期间，只要不出城关就骑自行车，而把正定县委仅有的一辆212吉普车配给了老干部使用
- 会见结束后，习近平总书记语重心长地对有关部门的同志说，给老道德模范让座，这是尊老敬老的传统美德，这就叫人伦常情
- 要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段
- 中国60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%。预计2025年这一人数将突破3亿，2033年将突破4亿，2053年将达到4.87亿的峰值。而“十四五”时期，被视为中国应对人口老龄化的重要窗口期
- 虽然我国老年人口基数比较大，但是我们有“集中力量办大事”的制度优势，有孝亲敬老、互帮互助的文化传统，有“智慧养老”等新技术的应用支撑，这让我们更有底气迎接扑面而来的银发浪潮



7月1日，合肥市瑶海区夕阳红老年城，90岁的张波（右）与老伴李志恒在家中练习书法。社宇摄/本刊

关于尊老敬老 习近平总书记曾这样说

弘扬传统美德

敬老爱老是中华民族的传统美德。要把弘扬孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育，建设具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化。

——2016年5月27日，十八届中央政治局第三十二次集体学习

给老道德模范让座，这是尊老敬老的传统美德，这就叫人伦常情。

——2017年11月17日，全国精神文明建设表彰大会

我们要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美好的晚年。

——2019年2月3日，2019年春节团拜会

心系老龄化

有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。

——2016年2月，对加强老龄工作作出重要指示

老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。

——2016年5月27日，十八届中央政治局第三十二次集体学习

科学谋划

要加强老龄科学研究，借鉴国际有益经验，搞好顶层设计，不断完善老年人家庭赡养和扶养、社会救助、社会福利、社会优待、宜居环境、社会参与等政策，增强政策制度的针对性、协调性、系统性。

——2016年5月27日，十八届中央政治局第三十二次集体学习

积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

——2017年10月18日，中国共产党第十九次全国代表大会



九九重阳。在中国人的价值观中，孝亲敬老，是善德之先。

“古人讲，‘夫孝，德之本也’。自古以来，中国人就提倡孝老爱亲，倡导老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼。我国已经进入老龄化社会。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会和谐稳定。”2019年春节团拜会上，习近平总书记这样讲述他心中的“孝”与尊老敬老传统美德。

敬老尊贤，习近平总书记一直身体力行。让所有老年人幸福满满地安度晚年，是他心中一份沉甸甸的牵挂，也是党中央带领全国人民全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家，满足人民对美好生活向往的重要内容。

常怀敬老之心，倾注爱老之情，笃行扶老之事，在习近平总书记的率先垂范下，尊老敬老的传统美德在全社会大力弘扬，孝亲敬老蔚然成风。在中国进入人口老龄化社会的关键时刻，人口老龄化国情意识大大增强，老龄工作实招硬招不断落地，中国迎接“银发浪潮”的步伐积极而稳健。

小孝孝于家，大孝忠于国

习近平总书记的书架上摆放着两张照片：一张是他推着轮椅上的父亲习仲勋，和家人走在一起；另一张是他牵着母亲齐心的手，陪她散步。尽管公务繁忙，每当有时间和母亲一起吃饭，饭后习近平都会拉着母亲的手散步，陪她聊天。

2001年10月15日，家人为习仲勋88岁贺寿，唯独缺席的是时任福建省省长的习近平。在写给父亲的拜寿信里，习近平深情写道：“从父亲这里继承和吸取的高尚品质很多。”习仲勋非常理解儿子，回复说：“为人民服务，就是对父母最大的孝！”

小孝孝于家，大孝忠于国。到关爱老干部，到对贫困老人嘘寒问暖，习近平总书记推己及人，敬老尊贤，努力让天下老年人安度晚年。

1984年12月7日，时任河北正定县委书记的习近平第一次在《人民日报》发表署名文章，主题就是尊老。

这篇题为《中青年干部要“尊老”》的文章强调“学习老干部的坚强党性”“继承老干部的优秀品德”“大力发扬老干部的优良传统”“热情照顾老干部的晚年生活”。文中提出的许多观点，至今仍很有现实意义。在论述“尊老”传统美德时，文章引经据典，包括孟子的“老吾老以及人之老”、郑板桥的诗“新竹高于旧竹枝，全凭老干为扶持”等。

篇幅不长，却真实反映了习近平尊老敬老的深情厚意。

上世纪90年代初，福建省福州长乐机场动建，一些部队老同志应邀参加动工仪式。动工前夜，时任福州市委书记的习近平特意让秘书通知基层干部，第二天风大、天冷，务必挨个打电话通知老同志，多带衣服、注意保暖。

担任总书记后，同样时常常得到他尊老敬老的身影。

湘西十八洞村苗族大石头拔三，还记得习近平总书记到她家时揭开米仓盖子察看，并关心询问：“吃得饱吗？”“有果树吗？”“养猪了吗？”

在河北省阜平县困难老人唐荣斌家里，习近平总书记盘腿坐在炕上，详细询问他们一年下来有多少收入，粮食够不够吃，过冬的棉被有没有，取暖的煤炭够不够，小孩上学远不远，看病方便不方便。

在山东省临沂市曹庄镇朱村，83岁的“老支前”王克昌记得，习近平总书记在他家中挨个房间察看，并坐下来同一家人拉家常，关切询问家里有几亩地、搞柳编能挣多少钱。还有什么困难。

在艰苦卓绝的脱贫攻坚战中，习近平总书记始终惦记生活困难、受疾病困扰的老人们。他曾用“两高、一低、一差、三重”概括深度贫困的特征，其中“三重”即低保五保贫困人口脱贫任务重、因病致贫返贫人口脱贫任务重、贫困老人脱贫任务重。贫困老人的衣食冷暖，纳入了脱贫攻坚体系化保障范围。

老年人的身体健康，习近平总书记高度重视。

决胜全面小康之年，新冠肺炎疫情突然暴发。在习近平总书记亲自指挥、亲自部署下，中国战“疫”不惜一切代价救治生命，无论病患年龄多大、病情多重，决不放弃。疫情发生后，仅湖北省就成功治愈3000余位80岁以上、7位百岁以上新冠肺炎患者，多位重症老年患者是从死亡线上抢救回来的。一位70岁老人身患新冠肺炎，经10多名医护人员精心救治几十天，终于康复，治疗费用近150万元全部由国家承担。

从孝敬父母、重视亲情，到发表署名文章提倡“尊老”，再到高度重视困难老人、病痛老人的健康幸福，习近平总书记的尊老爱老情怀，发乎于心，践之于行，一以贯之，历久弥新。

爱护“党的宝贵财富”

“尊重老干部就是尊重党的光荣历史，爱护老干部就是爱护党的宝贵财富，学习老干部就是学习党的优良传统和作风，重视发挥老干部作用就是重视党的重要政治资源。”在2011年9月召开的全国老干部工作先进集体和先进工作者表彰大会上，习近平曾这样阐述老干部的重要性。

习近平对老干部的尊重，可以从一辆吉普车的往事说起。

上世纪80年代，习近平在正定工作期间，只要不出城关就骑自行车，而把正定县委仅有的一辆212吉普车配给了老干部使用。

对老干部保持敬重之心、倾注关爱之情、多做务实之事，习近平始终将老干部视为党的宝贵财富。

在正定工作期间，老干部没有活动场所，他把县委和县政府合用的大会议室腾出来，改成老干部娱乐室。

……

从地方到中央，习近平对老同志的尊重和关爱始终不变。

2017年11月17日，人民大会堂金色大厅，习近平总书记亲切会见参加全国精神文明建设表彰大会的600多名代表，准备合影时，他看到93岁的黄旭华和82岁的黄大站在代表们中间，微笑着问候说：“你们这么大岁数，身体还不错。你们别站着了，到我边上坐下。”

相机快门按下，记录下了这一感人瞬间。会见结束后，习近平总书记语重心长地对有关部门的同志说，给老道德模范让座，这是尊老敬老的传统美德，这就叫入伦常情。

言辞殷殷，关切深深。习近平总书记对老干部的尊重关心，也体现在他对老干部工作作出的一系列重要论述中。

2014年11月26日，在会见全国离退休干部先进集体和先进个人代表时，习近平总书记指出，要广泛宣传老同志的先进事迹，在全社会广泛形成尊重老同志、爱护老同志、学习老同志的良好社会氛围。

2016年12月23日，全国老干部工作先进集体和先进工作者表彰大会召开，习近平总书记指出，老干部是党执政兴国的重要资源，是推进中国特色社会主义伟大事业的重要力量。广大老干部对党怀有深厚感情，对党的事业无比忠诚，体现了老干部忧党爱国为民的情怀。

……

从礼让一辆吉普车，到建立老干部娱乐室，再到专门为老道德模范安排座位，习近平总书记对老同志的深厚感情，从来至真至诚。他的尊老敬老情怀，带动了全党上下在新时代持续发扬优良传统，用心用情做好老干部工作，切实解决好老同志的实际困难，让老同志尽享幸福晚年。

精准把握人口老龄化重要窗口期

“我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。”中国即将迈入中度老龄化阶段，习近平总书记高度重视应对人口老龄化的国家战略。

人口老龄化，是贯穿21世纪的中国基本国情。2020年开展的第七次全国人口普查主要数据显示，中国60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%。预计2025年这一人数将突破3亿，2033年将突破4亿，2053年将达到4.87亿的峰值。

“十四五”时期，中国将从轻度老龄化迈入中度老龄化阶段，被视为应对人口老龄化的重要窗口期。5年前的2016年5月27日，中共中央政治局第三十二次集体学习专项研究我国人口老龄化的形势和对策，习近平总书记在讲话中这样强调积极应对人口老龄化的重要性：“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。”

老有所养，是许多家庭关切的“家事”，也是习近平总书记挂念的“国之大事”。

2021年8月24日，在河北省承德市考察的习近平总书记来到这里，察看信息化平台、适老化改造等项目，详细询问服务范围、救助方式等事项。习近平总书记在考察中指出，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。

在赴各地的考察中，习近平总书记一次次走进乡村、社区、养老机构 and 养老服务社，与老人们亲切交流，叮嘱要给予他们更多关心。

在北京，他察看四季青敬老院的房间、餐厅、健身房、医务室，看老人作画、从事手工制作、排练合唱；在福州，他祝一家社区居家养老服务站的老人们健康长寿，叮嘱工作人员“好好干”；在上海，他考察一家托老所时表示，党中央高度重视养老服务，要把政策落实到位，惠及更多老年人；在西安，他考察社区时，了解社区向老年人提供餐饮、健康服务等做法。

身体怎么样？医疗保健怎么样？饭菜可不可口？住在这里交多少钱？对敬老院的服务和生活满不满意？……习近平总书记关心的每个问题，看似细小，却都是关系着老龄事业发展的重大事。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。习近平总书记不仅对老年人深切关爱，也对他们发挥自身价值寄予热切期望。

2019年10月，澳门街坊总会颐康中心长者义工组的30位老人，收到一封来自习近平总书记的回信。在信中，习近平总书记表示：“得知你们退休后热心公益事业、生活充实快乐，我很高兴。”他希望老人们“坚持老有所为、继续发光发热，多向澳门青年讲一讲回归前后的故事，鼓励他们把爱国爱澳精神传承好，积极参与粤港澳大湾区建设，携手把澳门建设得更加美丽”。

习近平总书记在2016年5月27日中共中央政治局第三十二次集体学习时指出：“要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，老年人是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。”他把“努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇”当作课题之一，明确提出“要为老年人发挥作用创造条件，引导老年人保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，发挥正能量，作出新贡献”。

在充分把握人口老龄化现状及趋势、准确定位老年群体社会价值的基础上，党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央大力规划部署国家老龄事业发展和养老体系建设。

“我们的政策措施、工作基础、体制机制还存在明显不足，同广大老年人过上幸福晚年生活的期盼差距较大。”2016年5月27日，中共中央政治局就我国人口老龄化的形势和对策举行第三十二次集体学习。

一年后，党的十九大报告提出“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的决策部署，为新时代加快老龄事业和产业发展指明方向。

2020年10月，党的十九届五中全会首次提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，老龄工作上升为国家战略，这在人口老龄化条件下全面建设社会主义现代化国家明确了具体路径。

2019年9月13日，浙江南浔久安老年城餐厅，84岁的沈学安老人（前右二）和前来看望她的亲人欢聚进餐/本刊2019年9月13日，浙江南浔久安老年城餐厅，84岁的沈学安老人（前右二）和前来看望她的亲人欢聚进餐/本刊

亲自部署中国式养老方案

百善孝为先。习近平总书记身体力行的传统美德，标注着中华优秀传统文化的基因。在如何对待老去这一问题上，中国人有着自己选择的特色道路。

出台推进养老服务业纲领性文件，建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，印发到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件……在习近平总书记的亲自部署下，一整套面向未来的“中国式”养老方案已经清晰。迈上第二个百年奋斗目标新征程，亿万老年人对美好生活的期待正在变为现实。

——依托社区居家养老。

炎炎盛夏，福州鼓楼区军门社区的居家养老服务中心内凉爽宜人。“这里干净舒适，有丰富的午餐和专业的护理人员，每月伙食费700元，午休都有床铺，真是太贴心了。”86岁的刘建国和84岁的老伴，几乎每天一早就来这里报到。

2014年11月，习近平总书记来到这里调研。他说，现在是老年社会，养老服务越来越重要。

近年来，军门社区居家养老服务能力得到很大提升，不仅扩大了服务面积，还实现了24小时为社区老人服务。2017年成立的托老所，配备5名专职助理员，接纳60岁以上空巢、独居、孤寡老人，提供多项服务，每

天安排医生免费接诊。

在现实生活中，越来越多的家庭倾向于依托社区、社会、政府及医疗机构来解决养老问题。“住在自家、乐在社区”的居家养老，成为中国人养老方式的首选。

在全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶看来，我国建设居家养老服务体系具有传统文化优势，中华民族有几千年家庭养老、孝亲敬老的优良传统，中华优秀传统文化中的集体文化、邻里文化也推崇互相帮助、抱团取暖、互助养老。

党的十八大以来，我国大力发展居家社区养老服务。“十三五”期间，先后在203个地区投入50亿元，开展居家和社区养老服务改革试点。2019年，自然资源部下发指导意见，要求“新建城区和新建居住（小）区要按照相应国家标准规范，配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收”，促进了居家社区养老服务设施的增量供给。今年9月1日，国家发改委最新下达了70亿元中央预算内投资，用于支持养老和托育服务体系建设。

——充实老年人“钱袋子”。

党的十八大以来，党中央把社会保障体系建设摆上更加突出的位置，作出顶层设计，推动社会保障体系建设进入快车道。

目前，我国织起了世界最大的养老保障网。截至2021年5月底，基本养老保险覆盖超10亿人；退休人员养老金实现“17连涨”，2021年养老金上调幅度为4.5%；在做优做大做强国有经济的同时，2019年全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作，使得基本养老保险制度进一步呈现代际公平和成果共享的显著特征；所有省份均建立了80周岁以上高龄老年人津贴制度，出台老年人社会优待政策，老年人福利补贴制度基本建立……

多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的老年社会保障体系日益完善，社会保险、社会福利、社会救助等社会保障制度和公益慈善事业有效衔接。有了“钱袋子”的支撑，老年人的基本生活、基本医疗、基本照护等需求将得到更加稳妥的保障。

——医养结合健康老年。

北京市海淀区四季青敬老院，位于西山脚下、永定河畔。2013年12月28日，习近平总书记来到这里看望老人们，他要求养老服务机构加强管理，增强安全意识，提高服务质量，让每一位老人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿、安享幸福晚年。

如今，老人们在这里心情舒畅、生活无忧。在原有医务室基础上，敬老院还与北京大学航天中心医院合作共建国家医养结合示范养老院，开通了急诊绿色通道，建立专家定期义诊、巡诊、坐诊服务机制，并逐步同医院信息系统实现终端对接。

“头疼脑热医务室就看了，去医院还可以走绿色通道，真是方便多了。”敬老院老年模特队成员张锦说。

四季青敬老院的发展，正是中国健全老年健康服务体系的生动缩影。从“健康中国战略”，到提出医养康养相结合，再到健康老龄化战略，一系列战略部署旨在建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护在内的综合连续的老年健康服务体系，切实促进老年人身心健康。

——银发经济服务老年。

临近正午，甘肃省兰州市城关区一家名为鸿瑞园的虚拟养老院餐厅，食客盈门。这里每天接待200多位老人就餐，被称作“没有围墙的养老院”。

74岁的兰州市民邓雅贤来到了这里，进门、打卡、出票，他熟练地完成操作，粉条、鱼块、土豆丝、油菜、番茄炒蛋外加一份白米饭，他只需付8元钱。

2013年春节前夕，习近平总书记曾在这里详细了解虚拟养老院的运行情况，还为这里的老人端上热气腾腾的饭菜，向他们拜年。

如今，这里除了为老人供餐，还提供医养融合、日间照料、文化娱乐、保健按摩等多项服务。一些老年人组成古典艺术班，把这里当成了排练场。

我国老年群体数量庞大，老年人用品和服务需求巨大，老龄服务业和产业发展空间十分广阔。对此，习近平总书记强调，要着力发展养老服务业和老龄产业。

在习近平总书记的部署下，《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》《关于推进养老服务发展的意见》等政策文件相继出台，银发经济迎来发展机遇，发展成果将惠及全体老年人。

——营造老年宜居环境。

2021年5月31日，中共中央政治局召开会议，一个重要议题就是听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报。此次会议提出，要推动各领域各行业适老化转型升级。3个月后的8月24日，习近平总书记在河北承德调研居家养老服务中心时，特别关注了适老化改造等项目。

如今，适老化改造在全国各地纷纷开启。上海全面推进居家环境适老化改造工作，引导和支持全体老年人家庭实施适老化改造，2021年计划完成改造建设5000户，实现中心城区街镇全覆盖；江苏将“新增居家适老化改造10万户，实现城市街道综合性养老服务中心100%覆盖”写进了民政事业发展第十四个五年规划；浙江省对预约诊疗服务平台进行适老数字化改造，发布了“关怀版”，最大程度方便老人获得相关公共服务……硬环境的适老化改造和软环境的尊老敬老社会氛围，正在蔚然成风。

“走出一条符合中国国情的养老之路，至关重要。”吴玉韶说，虽然我国老年人口基数比较大，但是我们有“集中力量办大事”的制度优势，有孝亲敬老、互帮互助的文化传统，有“智慧养老”等新技术的应用支撑，这让我们更有底气迎接扑面而来的银发浪潮。

夕阳无限好，人间重晚晴。

习近平总书记“老吾老以及人之老”的尊老敬老情怀，给全党做出示范，带动全社会形成良好风尚，让孝亲敬老这一中华传统美德滋养亿万中国人的心灵，着力使全体老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，安享稳稳的美好与幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97748>

(来源：瞭望)

老龄问题不只是老年人的问题

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口达26402万，占总人口的18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万），已超过0至14岁人口数量。妥善解决人口老龄化引发的社会问题，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。各地各部门履职尽责，以更具有针对性、协调性、系统性的政策保障，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

老有所养：强化顶层设计

四世同堂，同为银发族的初代子女，照料起家长者，心有余而力不足，换作第三代子女看护，养老负担又过重。这是北京市百岁老人家庭的真实写照。

根据《北京市老龄事业发展报告（2020）》，该市每4名户籍人口中就有一名老年人，上百岁的老年人已达1438人，长寿特征明显。为此，北京市委、市政府先后5次对老龄委组成部门作出调整，成员单位由42家增加至52家，积极推进老龄工作“央地一体化”和“军地一体化”。该市老龄办单独或联合成员单位出台老龄政策100余项，形成以《北京市居家养老服务条例》为基础，以老年社会保障体系、老年健康服务体系、养老服务体系为支撑，老龄事业和产业协同发展的老龄政策制度体系，保证城乡社区老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。

动态跟踪调查研究对于实时、客观认识老年人需求变化情况及老龄事业开展状况，进而科学把握养老供需差距具有决策参考价值。这件事，吉林省已坚持5年之久。自2016年以来，长春市老龄办联合吉林大学对标全国老龄事业“十三五”规划三级指标，动态性地开展每两年一次的常态化跟踪实践调研。通过梳理老龄事业发展中遇到的新挑战和新机遇发现，要进一步破除医养结合养老机构信任危机，提升“低保边缘户”和“贫病交加老人”关爱服务体系建设，创新高龄老年人和残疾老年人养老服务运行模式等。结合调研，吉林省从养老保障、养老服务、老年优待、老年维权、老年社会参与等角度，构建多元共治养老服务体系。

“老吾老，以及人之老。”四川省将古训融入养老服务生动实践。省委、省政府激活老年协会群众互助自治功能，鼓励基层老年协会、基层群众性自治组织开展互助式养老服务。截至2017年年底，城乡社区老年协会总数超4.7万个，建会率超90%。省、市两级财政每年安排近4000万元，对当年评选出的2000个示范性老年协会采取以奖代补方式予以经费支持，部分县级财政按每名老年人补助2元~10元的标准纳入预算安排，或者按当年土地收入的1%进行资金投入，保障老年协会运行需要和持续发展。此外，该省还积极引导慈善组织和社会力量参与支持。

老有所医：紧密医养衔接

“医养结合是实现健康老龄化的重要途径”，这在多地成为制定老龄政策的根本遵循。我国养老呈现“9073”格局（即90%左右居家养老，7%左右依托社区支持养老，3%入住机构养老），医养结合服务重点落在家庭和社区。

江苏省苏州市构建了15分钟卫生健康服务圈，配足培优全科医生队伍，让老年人常见病、多发病在基层医疗卫生机构全科门诊就得了解决。

在四川省，政府以县城或乡镇（街道）为单位开展老年人健康专项基线调查，摸排辖区不同年龄结构老年人身心健康状况、疾病谱及健康危险因素，明确每个县至少有1家综合医院开展老年健康综合评估和健康等级划分工作；支持基层医疗卫生机构开展家庭病床服务，为确有需要的老年人提供上门医疗护理服务。同时，该省推动有条件的社区卫生服务中心设立以日间护理为重点的社区卫生服务站，多元化开展社区医养结合服务。

北京市平谷区以“让社区养老成为平谷医疗的第二住院部”为目标，区卫生健康委将社区卫生服务站嵌入养老机构，负责院内老年人的巡诊、急救、健康管理等工作；以“让居家养老成为平谷医疗的家庭病房”为目标，区卫生健康委搭建“医护到家”服务平台，在全系统招募具备资质的居家养老医护志愿者，为高龄、失能失智老年人提供入户诊疗服务。

老有所忧：完备托底保障

党的十九届五中全会提出，健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略。

近年来，基本养老保险覆盖范围不断扩大，基本养老保险待遇水平稳步提高；全国基本医疗保险参保率稳定在95%以上，异地就医直接结算、门诊费用跨省结算等配套政策日趋完善。与此同时，部分城市积极开展长期护理保险制度试点，在制度框架、政策标准、运行机制、管理办法等方面进行有益探索，取得初步成效。

以河北省邢台市巨鹿县为例，按年度随基本医疗保险费一同缴纳长期护理保险费，参保人符合规定条件的，入住机构可报销65%、居家护理可报销85%。截至2020年11月，该县长期护理保险定点服务机构已达15家，全县参保人数38万人，累计3360人得到长期护理保险待遇，基金累计支出2790万元，其中为贫困失能群众减少费用1136万元。

此外，社会福利水平不断提高。广东省在全省推动老年人意外伤害综合保险，保费由政府统一支付，手续由市、区老龄办统一办理。江苏省同样支持老年人及其家庭投保意外伤害综合保险，全面铺开驻点服务网络，推广线上投保、线上理赔等业务，实现快速投保、高效理赔。

安徽省亳州市将全市失能五保老年人供养补助标准提高至每人每年3.6万元，提高部分由市县两级财政按照4:6比例进行分摊，资金按季度拨付至乡镇卫生院账户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97761>

(来源：承德市卫健委)

天津：“银发”智能服务平台成国家范例，解决生活问题、给予精神关爱

日前从天津市委网信办、市大数据管理中心获悉，由市委网信办、市大数据管理中心打造的“银发”智能服务平台作为天津案例入选国家首批运用智能技术服务老年人示范案例。据悉，这是从全国推荐的89个案例中评选出的14个地方案例之一。作为我市运用智能技术服务老年人的示范案例，“科技赋能智慧适老——天津市打造银发智能服务平台和智慧康养社区”通过科技赋能、智慧适老，强调创新供给和提升能力相结合，为老年人居家社区养老提供高效解决方案。

据市委网信办、市大数据管理中心工作人员介绍，“银发”智能服务平台，搭建了数据分析关爱体系，汇集重点关爱人群家庭日常用电、用水、用气的情况，通过建模分析，监测使用量突变情况进行预警，及时发布预警信息。还搭建了物联网关爱体系，配套相应感知设备，实施全天候关爱保障，搭建了人工智能关爱体系，智能语音呼叫系统协助及时掌握并确认老人当前健康状况和生活情况，避免意外发生。同时，平台形成提升智能语音和大数据分析两项核心能力，服务于老人的情感关怀、健康咨询、生活服务等方面，并为服务管理执行部门提供数据决策支撑，提高服务管理质效，整体打造立体化的综合养老服务体系。

自“银发”智能服务平台在我市试点以来，已完成与天津市一体化社会治理信息化平台“津治通”平台对接，形成事件处置闭环。截至目前，市级平台已覆盖滨海新区、红桥区、南开区、河北区、武清区、西青区、东丽区等区的近1.8万户老年群体，共处置告警事件5000余起，显著提升了重点关爱人群服务的质量和效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97777>

(来源：人民网)

上海：养老机构达729家，市政府常务会议部署，对养老服务机构强化综合监管

上海市委副书记、市长龚正今天（11日）主持召开市政府常务会议，强调按照市委部署，进一步推进本市养老服务制度体系建设，强化养老服务机构综合监管。

“十三五”期间，本市养老服务机构实现跨越式增长。截至2020年底，养老机构已达到729家，居家社区服务机构则有1200多家。随着越来越多的养老服务机构投入运行，政府开展高效监管、精准监管尤为重要。

会议原则同意《上海市养老服务机构综合监管办法》并指出，上海是国内较早进入老龄化的城市，且近年来人口老龄化程度不断加深。养老服务是本市需要着力破解的突出民生难题，必须高度重视。这次推进综合监管，在强化宽进、鼓励参与的同时，将着力形成事中事后监管为核心的新型监管模式。要聚焦模式创新，更加突出过程监管、结果监管，压实各环节监管主体责任，完善事中事后配套监管制度，确保养老服务行业放得开、管得住。要聚焦机制创新，围绕质量安全、从业人员、涉及资金、运营秩序、突发事件应对等五个重点方面，加快搭建养老服务跨部门、跨层级、跨领域的协同机制，通过清单式监管，严格履行业务指导和监管职责，牢牢守住质量安全的底线。

会议还研究了其他事项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97785>

(来源：上观)

重庆：多样化养老服务提升老年人幸福指数

自党史学习教育开展以来，县民政系统把“我为群众办实事”实践活动贯穿始终，紧紧围绕“情系夕阳，救在身边”，多样化开展养老服务，全力助推乡村振兴有序发展。

上门服务为留守老人带来“双保险”

近日，县民政局工作人员联合泥溪镇泥溪社区工作人员前往留守老人家中开展上门巡访关爱服务，为留守老人带来生活照料和心灵慰藉“双保险”。64岁的黄显群是泥溪社区的居民，儿女全在外务工，她说：“村里的党员干部经常来看我生活过得怎么样，对我很关心。”

为解决农村留守老人无人照顾的问题，县民政系统及时印发了《关于做好农村留守老人关爱服务工作建立定期探访制度的通知》，建立了三级农村留守老人关爱机制。

该机制由乡镇人民政府统筹指导，依托村（居）民委员会，组织村（社区）干部、村民组长、为老服务社会组织、低龄老协会会员和志愿者，重点对空巢老人、留守老人、经济困难失能老人每周开展2~3次上门巡访关爱服务，实行网格化、划片结对帮扶，定期上门，提供家政保洁、精神慰藉、救助救援等基础服务，逐步形成了就近服务、就地服务、上门服务链，真正做到了服务主体、服务内容与服务对象零距离。

智慧养老社区居家养老服务站“全覆盖”

“社区养老服务站建成后，我们这一群老年人成了这里的常客，下棋、打牌，玩累了就到按摩椅上按摩、摆龙门阵，我们老人也有健身娱乐的地方了。”在泥溪镇泥溪社区养老服务站，正在按摩椅上享受按摩的老人黄学梅喜笑颜开地说。

泥溪社区养老服务站可以容纳50人左右，里面设置有保健按摩、棋牌娱乐、图书阅览等相关服务项目，平时免费为辖区居民提供服务，让辖区内的老人老有所养，老有所乐。

截至2020年底，全县60岁以上老年人有21.8万，占比达23.49%。为积极应对人口老龄化，近年来，县民政系统因地制宜健全基本养老服务体系，按照“一镇（街）一中心，一村（社）一站（点）”的思路，全面推进养老服务全覆盖建设。

目前，全县已建成21个乡镇（街道）养老服务中心、95个社区养老服务站和184个村级养老互助点，让老人不仅能寻找到情感慰藉还能切实提升晚年生活幸福感。此外，县民政局结合推进农村养老服务全覆盖建设，制定印发了《云阳县村级互助养老点建设实施方案》和《云阳县农村养老服务全覆盖实施细则》，在泥溪镇投资800余万元高标准建成了面积达2700余平方米的泥溪镇养老服务中心。同时依托重庆迪马公司捐助的爱心助浴车，按照“四助五有”标准开展养老服务，充分满足老人的基本生活需要。

县民政局还针对两项补贴的老年人实行跨省通办，对城乡困难户、低保户、易返贫户、返贫脱贫不稳定户、突发重大困难户实行及时精准救助，今年已经累计发放了3亿2元救助金，确保兜底保障无死角、无盲区。

县民政局相关负责人表示，下一步，县民政系统将持续深化“情系夕阳，救在身边”为民办实事实践活动，深入推进养老设施全覆盖行动，在2022年底全面建成42个乡镇街道，478个村（社区）的养老服务设施体系建设，通过智慧养老实现对社区居家老人的全覆盖上门服务，以满足老年人多样化的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97792>

(来源：云阳报)

河南：实施“一窗受理”郑州推动医养结合落实处

郑州市卫生健康委、郑州市发展改革委等9部门近日联合印发了《郑州市医疗健康与养老服务结合实施办法》（以下简称《办法》），通过增加服务供给、重视人才队伍建设、鼓励上门医疗护理服务等，对新申请举办医养结合机构的，实施“一窗受理”，推动医养结合落在实处。

医养结合的本质在深度融合，难点在如何走深、走实。

《办法》明确，通过深化医疗和养老服务“放管服”改革，优化医养结合机构审批流程和环境，不断扩大医养结合服务供给。如对新申请举办医养结合机构的，实施“一窗受理”；医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务的，涉及建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗卫生机构已具备的上述相应资质简化手续，直接进行登记备案；政府对社会办医养结合机构的区域总量不作规划限制等。

基层医疗机构可以通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式提供居家医疗服务；探索把家庭病床费用纳入医保基金支付范围；积极开展“互联网+护理”，为居家或入住养老机构的失能老年人提供健康指导、医疗护理、安宁疗护等上门护理服务；推进智慧医养结合服务，将“老年医疗健康管理系统”纳入“城市大脑”统筹建设，主要包括老年健康信息、失能半失能老人评估信息、老年医疗机构和医养结合机构以及家庭病床等相关信息的收集、使用与管理等。

此外，参加医疗护理员等职业技能培训和职业技能鉴定符合条件的，按规定给予补贴和职业技能等级认定。实施医师执业地点区域注册制度，支持医务人员到医养结合机构执业。将符合相关规定的居家老年人医疗保健、康复护理等内容列入各级政府购买养老服务目录。对于新增设安宁疗护和老年医疗护理型床位的医疗机构，由市、区县(市)两级财政按照1:1的比例给予每张床位9000元的建设补贴。医疗机构设置的老年医学科、康复科、安宁疗护等床位不列入平均住院日统计指标等。

《办法》强调，加强基层医疗卫生机构康复、护理科和病区(床位)建设，到2022年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%；全面落实老年人医疗服务优待政策，医疗机构普遍建立老年人挂号、就医绿色通道，优化老年人就医流程，为老年人看病就医提供便利服务；开展老年友善医疗卫生机构创建活动，推动医疗卫生机构适老化改造，开展老年友善服务，到2022年，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构；各区县(市)至少有1家医院和20%以上基层医疗卫生机构开展医疗护理和安宁疗护服务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97795>

(来源：中新网)

江苏：张家港市——养老服务体系从“老有所养”向“品质养老”迈进

“得亏养老服务‘时间银行’的志愿者们及时来了我家，把我送去了医院，要不然后果不堪设想！”尽管事情过去了一年多，家住江苏省张家港市金港镇晨阳村的丁强(化名)老人依然对去年发生的那一幕记忆犹深。

去年7月16日上午8时，驻晨阳村养老服务“时间银行”服务点的3名志愿者前往丁强家开展志愿服务。在多次敲门无人应答后，担心老人有危险选择破门而入，发现了强躺在床，无任何反应。志愿者们迅速向上级汇报情况、联系他的家人。联防队员、救护车很快也赶到了现场，救护医生确定丁强为突发脑梗。经及时送医抢救后，丁强身体逐渐恢复平稳。

像丁强这样需要帮助的老年人在张家港市还有许多。近年来，为满足不同老年人多样化养老服务需求，张家港市从搭建居家养老服务网络、拓展社区养老服务功能、优化机构养老服务供给等多方面发力，构建多层次养老服务体系，全市养老服务从“老有所养”向“品质养老”迈进。

普惠均等搭建居家养老服务网络

推进“时间银行”建设，一直是张家港市高质量开展为老服务的举措之一。据记者了解，自去年1月起，张家港市便启动了养老服务“时间银行”试点，依托“互联网+养老志愿服务”平台，探索低龄助高龄的养老服务模式。鼓励低龄老人为高龄、空巢、独居老人提供服务，并将服务时间储蓄，待自己年老需要帮助时，可兑换服务。

“目前，我们已经全面推开养老服务‘时间银行’，基本建立起市、镇、村三级管理网络，有18家养老社会组织和4家爱心商户参与到‘时间银行’，为2101名高龄困难老人提供服务。‘时间银行’现在吸纳了725名志愿者和49个志愿服务团队，总计服务2.21万次。志愿者及团队通过服务获取时间币2.3万个，其中服务数量最多的志愿者已拥有788个时间币。”市民政局副局长徐志斌介绍。

积极推进智慧健康养老，建立张家港市亲情(虚拟)养老院是张家港市高质量开展为老服务的又一重要举措。范仕清(化名)老人便是受益人之一。

前不久，家住金港镇某社区的范仕清老人家属给市云服务平台话务员致电，称范仕清走失。当得知老人佩戴着智能腕表，话务员立即通过智慧养老管理系统的GPS定位功能查询到了老人的位置。仅仅10分钟，家属便成功找到了老人。

张家港市亲情(虚拟)养老院依托市云服务平台，自主研发集“一键通”呼叫、紧急呼叫、服务派遣、监督管理、老人健康档案管理等功能为一体的虚拟养老院管理系统。其中一项功能，是为全市失智失能的老人配备智能腕表、一键通等智能产品，腕表每天定时上传老人位置、心率、步数等信息，子女可通过微信实时了解老人情况。当老人走出设定范围、心率异常时，平台会自动报警。紧急情况下，老人可以按下腕表SOS键进行紧急求助。

急求助。

目前，张家港市亲情(虚拟)养老院可为全市老年人提供人文关怀、康复理疗、生活照料和家政服务等4大类、90个项目的服务，参与上门服务的养老企业及社会组织108家。老人只需拨打12349服务热线或者点击微信小程序下单，即可及时享受到养老服务。截至8月底，入院人数达10.9万人，总服务达1039.3万人次。

建强枢纽拓展社区养老服务功能

保障硬件设施配套是做好社区养老服务的基础。张家港市早在2018年就规定新建住宅区按照不低于30平方米/户的标准设置养老服务用房，截至目前，有89个新建住宅区配套建设养老服务用房，总面积超过2.3万平方米。全市建有4家城区综合性老年活动中心，255家居家养老服务中心(站)，村(社区)覆盖率达100%。

随着空巢、高龄独居、行动不便的老年群体逐渐增多，解决好他们“吃饭难”的问题成为做好社区养老服务的重要工作之一。

“我们现在每天只花8元钱就能既吃饱又吃好!”在冶金园(锦丰镇)联兴社区沙钢小区的公益食堂内，有序排队领餐的老人们津津乐道。据记者了解，凡是联兴社区沙钢小区内年满60周岁的老人每天只需花费8元，年满80周岁的老人每月只需50元，就可以在公益食堂享用包含三菜一汤的午餐和晚餐。对一些行动不便、高龄的老人，联兴社区志愿服务队的送餐员还会将午餐和晚餐送到家中。

“2017年起，全市开展老年人助餐点标准化试点，按照‘政府补一点、个人出一点、慈善捐一点’的思路解决社区、居家老年人就餐难题。今年5月，针对运营成本偏高、辐射范围有限等问题，我们又对老年人助餐点进行分类管理，突破了老年人助餐点配送餐的限制，提高了点位的助餐服务辐射范围。目前，全市已建成标准型老年人助餐点12家，2020年提供助餐服务4.82万人次。”徐志斌说。

除此之外，张家港市连续多年举办社区养老服务社会化推介会，对接供需资源，搭建交流平台，出台养老服务社会化专项扶持政策，对连锁经营品牌化项目给予资助。目前，全市社区养老社会化运营率100%，有24家养老服务机构参与，基本满足老年人走出家门、进入社区享受日托、就餐、文体娱乐、精神关爱等服务需求。

瞄准需求优化机构养老服务供给

引入第三方专业力量开展社会化运营，有助于整体提升养老服务质量。记者了解到，今年，张家港市设立了2个认知症照护专区，收住认知症老年人30余人;在4家养老机构开展认知症个案照护试点，江苏澳洋优居壹佰养老产业有限公司邀请上海专家定期开展认知症专题培训、江苏澳洋护理院与苏州市广济医院合作，开展认知症专题研究，市老年公寓为认知症老年人制订个性化照护方案，持续跟踪干预;在4个社区开展社区脑健康关爱活动，邀请专业团队通过线上及线下多次对社区服务人员培训与指导，各个社区根据自身实际，量身定制了项目实施方案，参加老年人300余人，完成脑健康筛查800余人。9月，市民政局与江苏大学附属澳洋医院签订协议，对4个试点社区进行进一步的脑健康医学宣讲，年内将完成近6000名老年人脑健康的筛查工作。

多年来，为推动养老机构专业化发展，张家港市持续开展农村敬老院能力提升行动，市、镇两级投入超2亿元，对全市8个区镇敬老院开展新建(改造)工程，全部通过整体托管、委托经营等形式实现公建民营;另一方面，鼓励社会力量兴办养老机构，由社会力量投资新建的多个项目陆续投入运营，累计吸引社会资本近10亿元，新增养老机构床位近3000张。在全市14家医院开设老年康复病区，部分养老机构内设护理站、医务室，或与邻近医疗机构建立绿色就医通道等。目前，全市养老机构总床位数9991张，护理型床位占比超过95%。

“我们在优化机构养老服务供给的过程中，始终注重强化底线思维。今年，我们委托第三方推进养老机构双重预防机制建设，全市养老机构逐一‘过堂’，确认风险源、划分风险等级、细化防控措施、明确责任人，从制度上杜绝安全隐患发生。”张家港市民政局党委书记、局长范一明介绍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9774>

(来源：中国社报)

江苏：“银发族”的“苏式”养老，家门口“享老”获青睐

10月9日至11日，2021江苏国际养老服务博览会在南京举行，来自英国、德国、瑞士等国家和地区的企业参展，集中展示机构养老、康复辅具、养老智能技术等内容。“最美不过”的夕阳红，已成为各方激烈争夺的红海。而对于众多逛展的“银发族”来说，变养老为“享老”，是他们考虑的头等大事。

统计数据显示，截至2019年底，中国60岁及以上的人口比重已经达到18.1%，预计“十四五”期间，中国老年人口将超过3亿人，进入中度老龄化阶段。对于在1986年就比全国早13年进入老龄化社会的江苏省，这个问题尤为深刻。

随着人口老龄化的加剧，运用互联网、物联网、智慧养老多联网提升老年人照护服务质量，解决“数字鸿沟”问题，满足“银发族”居家养老的服务需求，逐渐成为趋势。

江苏省民政厅厅长吕德明表示，江苏“15分钟养老服务圈”已经基本形成，老年人在家门口就能享受“一站式”养老服务。目前，江苏省内260余万老年人接受居家上门服务。在多方努力之下，居家养老显得更有“温度”，越来越多的老年人选择在家的安享幸福晚年。

在苏州工业园区娄葑街道，“爱心厨房”解决了“一碗汤的距离”。街道组建厨房团队，由爱心志愿者“点对点”送至老人家中;在常州市雕庄街道，多部门养老事项被整合成“一件事”，帮办代办专员为辖区内544名80岁以上老人进行了个性化定制服务，并全程帮办代理;在南通市崇川区，养老服务车除了每天把饭菜送到老人家门口，还提供接送、护理等服务……

江苏省老龄产业协会会长张建平指出，当前，中国90%左右的老年人都在居家养老，配套的智慧养老产品层出不穷。在他看来，高端智能产品也要“接地气”。“不管是社区养老还是居家养老，解决老年人的刚性需求才是最重要的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9775>

(来源：千龙网)

江苏：设施更完善，功能更齐全，服务更优良，涟水探索新模式推进养老服务高质量发展

涟水县现有镇(街)敬老院18所，公办、公建民营、民办养老机构18家，村居居家养老服务中心(站)372个，政府每年还投入800万元左右的资金为80岁以上的困难老人、残疾人、低保户购买养老服务，全方位增强老人的幸福感。

为顺应社会老龄化的新形势、新特点，补齐养老服务短板，落实落细“十四五”养老服务规划，提升农村养老服务综合水平，满足全县老年人多样化养老服务新需求，进一步推进养老服务事业发展，淮安市涟水县结合当前农村养老服务发展现状，在做好农村特困供养人员养老、政府购买养老服务、为80岁以上高龄老人进行适老化改造助老、村(居)社区居家养老服务站助老以及鼓励引入具备相应条件、经验丰富、优质诚信的民办养老机构为老服务的基础上，高站位引领、高起点规划、高标准要求，在全市率先探索区域性养老服务新模式，呈现出政府重视、民政搭台、镇街唱戏、村居给力的养老服务工作新局面。

去年以来，涟水县创新举措，加大投入，在该县朱码街道、大东镇、黄营镇投入2000万元，新建、改建3个集住养、医养、康养为一体的区域性养老服务中心，共设置床位440张，今年10月底将全部投入使用。其中新建的朱码街道河网区域性养老服务中心投资1000万元，建筑面积3000平方米，设置床位160张，项目完工后，将原朱码、河网、小李集3家敬老院的五保老人统一集中供养，还可帮助周边有需求的社会老人解决住养、医疗、护理等难题;大东镇区域性养老服务中心位于大东镇干东村，占地18亩，于2020年10月份投资扩建，投入600万元，建成2000平方米的宿舍楼，新增床位60张，总床位已达120张，投入使用后，服务对象可延伸到周边的马棚、东胡集等10多个相邻村居的社会老人;黄营镇区域性养老服务中心占地20亩，投资400万元，建成1200平方米的宿舍楼，在原有100张床位的基础上新增床位60张。这些区域性养老服务机构覆盖面广、服务功能齐，是公办、公建民营、民办等养老机构的综合体，将充分发挥新时代农村养老服务集住养、医养、康养为一体的养老服务综合功能。

“延伸养老服务触角，拓展养老服务渠道，创新养老服务举措，满足特困供养老人和社会老人共同需求，探索医养、康养相结合的养老服务新路径，是涟水县新时代养老服务的新模式、新实践、新探索。其既能为特困老人提供服务，又能满足社会老人养老需求，还能做到住养、康养、医养结合，补了目前机构养老服务工作的短板。”涟水县委县政府副县长羊牧说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9776>

(来源：新华日报)

浙江：老小孩、小小孩，生活乐陶陶——从宁波北仑区潜心打造养老育幼宜居家园看浙江“老少”基础设施建设

早上送外孙到幼儿园后，在小区里活动活动筋骨，下午与“老伙伴”们在居家养老服务中心打打麻将，吃过晚饭在绿荫大道上散散步……对宁波市北仑区新碶街道红梅社区的居民汤凤君而言，如今的生活相当舒适惬意。

这种幸福满满、乐趣多多的生活，得益于居住环境的日益改善和“老少”服务的不断升级。

“老小孩”也有稳稳的幸福

汤凤君所在的星阳新村，建成于20世纪90年代，其所处的星阳片区，是北仑区最早的“农转居”区域。随着周边高楼平地起，星阳片区“蜗居”在城市中腹，渐渐成了“城不像城、村不像村”的尴尬存在。

涵盖红梅、海棠两个社区的星阳片区有2000年前建成的老旧住房房屋105幢，包括7个小区和7幢零星单幢住宅，普遍存在房屋及配套设施失修失养严重、环境“脏乱差”等问题。

“我们这个片区，老年群体占比20%。为老年人的晚年生活能心生欢喜，住得舒心，片区在2019年开始创新推行连片改造模式，通过对整个区域进行统筹规划，以‘点’‘面’结合的方式，开展‘全身体检’，实施‘全身手术’，打通了片区的‘七经八脉’，重焕了生命力。”红梅社区党委书记邢巧燕说。

“这种以小小区为中心点的环状辐射改造模式，它可以连点成片、连片成面，从而达到全覆盖的效果。”北仑区住建局副局长林军介绍说。这样的改造绝不仅仅只是简单的“化妆美颜”，具体包括了提升居住环境、激活公共空间、完善服务设施、构建长效体系、彰显人文情怀等五大项目。

每周，社区联片社工都会到小区里走走，听听“家长里短”，把居民的难和需记在本本上。

每个月，社区都会举办老年人公益集市，党员、志愿者、爱心商家热情设摊，为老年人提供理发、修鞋、修伞、磨刀、量血压、智能手机操作指导等一系列贴心服务。

每个季度，社区都会安排人员上门为高龄老人理发、修脚、打扫卫生。

如今，在北仑养老，不仅有一键呼叫提供紧急救助、上门送健康、爱心送餐……还有北仑区出台的《北仑区人民政府关于全面推进居家养老服务工作的实施意见》，明确以解决高龄、失能等老年群体的养老服务需求为重点，对居家养老工作进行全面谋划，率先制定《北仑区居家养老服务管理规范》，全力推动全区居家养老服务向高质量发展。先后引进上海福寿康、钱江养老等一批专业化的养老服务公司，参与区域养老服务事业。创新推广“整合式”社区居家养老服务模式，将日间托养、助餐服务、康复护理等功能整合于社区居家养老服务站，率先实现“高龄津贴申请发放”“老年人优待证办理”“居家养老上门服务申请”三个事项“到龄直

办”。

“正在开发试点‘居家养老智慧监护’系统，直击安全监护难、专业照料难等痛点，通过整合老人、企业、服务、监护、评估等五大类数据库，推进家庭养老床位等8个应用子场景的改革创新。目前这个系统已被浙江省民政厅列为数字化应用试点，下一步还将同步应用到5A级居家养老服务中心项目。”区民政局负责人介绍说。

在区政协召开的星阳片区改造提升“请你来协商”活动中，委员们还建言，中国有孝文化的传统，孝敬老人不仅仅是物质上赡养照料老人，还要注重对老人的精神赡养。城乡养老除了要满足老年人的物质生活外，还要强调精神生活的满足。建议充分整合利用文化礼堂等设施，为老年人开拓养老公共文化空间。

家家有老人，人人都会老，为积极应对人口老龄化，浙江基本构建了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，主要指标位居全国前列。全省共有养老机构2500多家，床位45万张，每名老人拥有养老床位39张，其中，民办占三分之二。建成城乡社区居家养老服务照料中心2.3万个，基本实现全覆盖；建成乡镇（街道）居家养老服务中心1379家，年底可覆盖到所有乡镇（街道）。

小孩有甜甜的童年

“这里的幼儿园很漂亮，小朋友也很多。”今年7岁的欣欣很喜欢来星阳片区的外婆家。在这里，小区休闲广场热闹得很，爷爷奶奶、外公外婆们坐在石凳上聊着天，小朋友们在滑梯上滑来荡秋千；在这里，公园的小书屋常常有绘本阅读活动，星期六的“朝霞妈妈课堂”有很多充满趣味的课程。

这里的婴幼儿养育服务基层指导站，每月定期开展一场婴幼儿养育照顾活动。来自区婴幼儿照护服务指导中心的育儿专家，手把手教新手妈妈如何高质量育儿。自2019年起，北仑打出了发展学前教育普及普惠属性的“组合拳”。目前，全区幼儿园做到了“三个100%”——等级园覆盖率100%，专任教师持证上岗率100%，省二级以上幼儿园招生数与户籍儿童比100%。困扰北仑家长多年的入园难、入园贵问题得到了有效解决。

“现在的老年人爱活动，公园、绿道、广场不少，虽然每个社区也都有居家养老服务中心，但是有的规模很小。”郑颖委员希望能建设一个更加完善更加专业的大型活动场地，既让老年人活动起来愉快又安全，又可以托管孩子。如郑颖所盼，目前，星阳菜场二楼，4600平方米的邻里中心正在火热建设中。它聚焦片区内“一老一小”人群，集老年休闲文娱场地和0-3岁幼托机构为一体，预计明年6月建成投用。其中，托育中心可提供全日托、半日托、计时托、临时托等灵活多样的婴幼儿照护服务托位60个；老年活动中心将设有球类棋类休闲娱乐、琴棋书画学习交流等开放式活动区域，并设置心理咨询室、志愿服务室和健康小屋等。

“幼有善育”关系广大儿童的健康成长，关系千家万户的美好未来，截至今年9月，宁波市已完成新增托育机构56家，完成率140%；新增托位2574个，完成率128.7%；设立婴幼儿照护服务站103个；改造升级公共托育设施181个。婴幼儿照护民生实事项目在2020年、2021年分别被列为浙江省政府、宁波市政府民生实事。

连片改造，促成了点点面面全方位升级，悉心照护，打开了关爱“一老一小”的动力引擎，浙江正在推着老旧小区踏上了极富高级感和幸福感的未来社区之路，让老小孩、小小孩享受乐陶陶的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97759>

(来源：新华网)

湖北：黄冈市人大常委会召开《黄冈市养老服务促进条例》施行新闻发布会

养老服务事关民生福祉，是重要的民生工程。

10月8日，市人大常委会召开《黄冈市养老服务促进条例》（以下简称《条例》）颁布实施新闻发布会，宣布《条例》将于2021年11月1日正式施行。

《条例》分为总则、养老服务设施的规划与建设、居家社区养老服务、机构养老服务、农村养老服务、医养康养结合、养老服务队伍、扶持保障、监督管理、法律责任、附则，共十一章、六十四条。

“《条例》的颁布施行，是我市养老服务事业发展的一件大事，将为我市养老服务领域的规范有序发展提供有力的法制保障，努力实现所有老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。”发布会上，市政府有关负责人介绍。

我省首部涉及养老服务的实体性地方法规

据第七次人口普查数据显示，我市60岁以上人口达到125.66万，占比达到21.36%，已经步入中度老龄化社会。

近几年来，市政府不断加大投入，加快养老服务设施建设，创新养老服务形式取得了一定成效。

“但养老服务机制不完善、环境不优、供给总体水平不高、供需矛盾突出等问题还客观存在。”市政府有关负责人介绍说，亟需通过法律的形式破解我市养老服务领域的难点、痛点、堵点问题，满足老年人多层次、多样化养老服务需求，健全养老服务保障政策法规体系，努力为推动我市养老服务高质量发展提供法治保障。

2018年市人大常委会将《条例》列为2019年度立法调研项目，2020年确定为立法正式项目。

《条例》由黄冈市第五届人民代表大会常务委员会第三十八次会议于2021年6月24日通过，并经湖北省第十三届人民代表大会常务委员会第二十五次会议于2021年7月30日批准。

“三年来，市人大常委会坚持科学立法、民主立法、依法立法的原则，确保了《条例》顺利出台。”市人大常委会相关负责人说，“这是湖北省第一部涉及养老服务的立法，在全省来讲具有开创意义。”

坚持问题导向着力破解痛点难点堵点

“《条例》始终坚持问题导向，突出地方特色，实施后必将进一步完善我市社会养老服务体系，规范社会养老服务工作，更好地满足社会养老服务需求，维护社会和谐稳定。”市政府有关负责人介绍。

根据我市农村老年人口占比大、养老服务队伍整体水平较低、医养结合步伐不快等实际，《条例》针对以上问题专门设置了农村养老服务、医养康养结合、养老服务队伍建设三个章节，明确规定了“构建以居家社区机构相协调、医养康养相结合、城乡发展相均衡的养老服务体系”、鼓励开展互助性养老和农村互助性养老服务设施建设、政府应当制定促进养老产业发展的扶持政策等条款，着力破解制约养老服务发展的痛点、难点和堵点，具有很强的针对性。

农村老年人口占比比较大，养老供需不平衡该如何解决？《条例》规定通过新建、改建、扩建养老服务设施，引入专业机构运营管理，加快农村特困人员供养机构转型升级，确保有集中供养意愿的农村特困老年人应养尽养。

《条例》还特别提出，互助性养老服务设施要为留守老年人、分散供养特困老年人等提供日间助餐、助医、助行等照料服务；为距离互助性养老服务设施较远或行动不便的老年人提供送餐、送餐、探访探访等服务。

养老机构如何保障居民养老需求？《条例》明确规定：政府主办的养老机构应当在优先保障特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或者低偿托养服务。以公建民营、委托管理等方式运营的养老机构应当按照相关协议在保障特困老年人养老服务需求的基础上，优先满足中低收入老年人的养老服务需求。自然人、法人、非法人组织兴办养老机构应当为老年人提供个性化、多样化服务，满足老年人不同层次的养老服务需求。

凝聚合力保障监督实施

如何促进《条例》全面、准确、有效地贯彻执行？

“《条例》作为一部地方立法，我们将多措并举来推动监督实施。”市人大常委会有关负责人说。

开展条例学习宣传，提升公众知晓度。充分发挥媒体作用，利用新闻媒体宣传解读《条例》，采取知识问答、短视频等多种方式宣传普及《条例》，专题开展《条例》学习和宣传活动，将《条例》纳入普法内容，开展法律宣传和法律服务工作。

出台配套贯彻实施工作方案。将出台《贯彻实施工作方案》，明确条例规定的工作措施、责任单位和完成时限，督促相关职能部门形成工作合力，共同推动条例的贯彻实施工作。

适时开展条例执法检查。市人大常委会将适时组织执法检查，深入实际，深入基层，对条例实施情况作出全面评价，对法律实施中存在的问题及原因进行分析，并提出问题清单和改进执法工作的建议，交由相关职能部门整改落实。

“我们将对照《条例》，牵头制定配套制度和政策措施并组织实施，确保《条例》顺利施行。”市民政局相关负责人表示。

据了解，市民政局将通过制定养老服务设施布局专项规划、实施农村特困供养机构改造提升和适老化改造工程、制定新建住宅小区配建养老服务设施用房规划、建设和移交管理意见等措施，不断提升医养结合服务能力，完善老年人关爱服务体系，努力推动我市养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97752>

(来源：黄冈日报)

甘肃：新区新安社区推出“循环养老”探索居家养老新模式

常环秀是兰州新区彩虹城中心社区新安社区的一位居民，尽管今年已经63岁了，常大姐觉得自己身体和心态都还“年轻得很”。趁着“年轻”，她成为了“新安社区守望相助长者关怀服务中心”的一名志愿者，和社区的独居、残疾的高龄老人结成帮扶对子，为他们提供生活帮助、日常关怀等服务，给社区的高龄老人带去生活和精神上的双重温暖。

低龄老年人老有所为，高龄老人老有所依

“天气降温了，我得去趟马奶奶家，给老人送点蔬菜水果，再送双暖和点的厚鞋垫。”常环秀是个地地道道的热心肠，平日就爱助人为乐，自从加入“新安社区守望相助长者关怀服务中心”，她的身上又多了一份责任和牵绊。

“我一个人结对了8位高龄老人，他们都是子女不在身边，生活没人照顾，我平时没事就给他们打个电话，上家里转转，他们有什么生活需要也会告诉我。”常大姐一边笑着说，一边敲开马奶奶家的大门。

“小常又来了啊，这么冷的天气你还专门过来。”看到常大姐的身影，马奶奶脸上洋溢着开心的笑容。马奶奶今年已经92岁了，子女都在兰州市区工作生活，平时比较忙，也无法每天照顾老人。常环秀得知了马奶奶的情况，主动和老人结成对子，隔三差五上门看望老人，帮忙买些水果、蔬菜、日用品，让马奶奶感动不已，“遇到小常是我的福气啊，她比我亲闺女还照顾我”。

从马奶奶家出来，常环秀又去看望了瘫痪在床的窦爷爷、90多岁的独居老人李奶奶……这些老人都有着相似之处：高龄独居、子女不在身边、生活不便等等。

波浪式互助养老，探索居家养老新模式

在新安社区里，像常环秀这样有爱心、有精力、愿意继续发光发热的低、中龄老人还有很多。从失地农民变成如今的新区市民，很多身有余力、赋闲在家的低、中龄老人们纷纷加入当起了社区志愿者，加入“守望相助长者关怀服务中心”“晨星合唱团”等助老服务队，投身社区邻里互助志愿服务中来。

2020年11月，甘肃同心社会工作服务中心“三社联动”项目入驻新安社区，项目负责人杜俞瑾带领团队进行了深入的走访和了解后，探索“循环养老、代代相传”的居家养老新模式。杜俞瑾说，这种“循环养老、代代相传”的模式，即把社区内65岁以下的低龄健康老人组织起来，引导他们与高龄、空巢等特殊老年群体结对帮扶，开展心理抚慰、生活照料、定期探访、嘘寒问暖等力所能及的志愿服务，帮助高龄老人解决生活困难。随着时间推移，低龄老年人群逐渐变成高龄，再由更年轻的老年人来照顾他，这样不断循环、代代相传。

“通过一系列的举措，我们在社区营造了邻里互助、尊老敬老爱老的良好风气，现在，大家对‘循环养老’的互助养老模式认可度有了大幅提升。下一步，我们努力的方向是激发更多低龄老人志愿者的参与，甚至希望引导青壮年朋友和高龄老年人结对帮扶，形成波浪式更新的良性循环，让老年人在社区享受更健康、更安全、更有尊严的晚年生活。”新安社区书记马骏表示。

甘肃：公办机构住不下，民营机构住不起，我市部分老年人寻找机构养老遇难题

“十三五”以来，甘肃省乃至兰州已基本建成了以居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养康养相结合的养老服务体系，每年接受服务的老年人数量接近1000万人次。目前，全省共有各类养老服务机构329家，床位达3.08万张，居家社区及机构养老总体发展呈现出稳中向好的态势。然而，兰州部分有托老需求、且养老金数额不太高的退休老人，在联系养老机构过程中却遇到了这样那样的难题。老人们遇到了什么问题？养老机构运营状况怎样？问题该怎么解决？连日来，记者带着相关疑问展开了探访调查。

经历讲述：想通过机构养老但找不到合适床位

70多岁的陈师傅每月退休金不到3000元。随着老伴的去世，加上自己年纪越来越大，很多事做起来总觉得力不从心。儿女提出要其搬过去一起生活，可陈师傅思来想去认为不大方便。陈师傅的意愿是想找一家养老机构解决养老问题，好让儿女们安心工作。

“我联系几家较近的民营养老机构，没想到收费真是没法承受。一个月要收包括护理费、床位费、伙食费等近4000元，如果再算上冬天的取暖费会更贵。”陈师傅无奈地说，即便是把自己每个月的养老金全部交到养老机构还是不够。后来他又联系了几家民办养老机构，结果都是如此。没办法，经邻居介绍他与一公办养老机构取得联系。原打算如果收费合适就直接入住，可结果是虽然收费不算高，但遗憾的是没有空置床位，需要耐心等待。

随着自理能力的减弱，每月拿着3600多元退休金的杨奶奶跟儿女们商量后决定找个养老机构生活。老人通过多种渠道联系后发现，公办养老机构“一床难求”，民办养老机构的收费过高难以承受，她只能暂时放弃入住打算。

记者走访部分每月退休金在3000至5000元的退休群体了解到，为了不给儿女们添麻烦，不少退休老人曾有过在合适（多为在半自理或失能阶段）的时候想入住养老机构生活的心愿，然而面对以上问题，很多老人只能望而却步。一些老人还称，有的养老机构距离自家居民小区实在有些远，比如自己家住城关区，跑到位于安宁等区域的养老机构去生活总感觉心里不太能接受，所以选择那些离长期居住的小区近一点的养老机构还是比较合适。

民营机构：床位富余收费高房租过高支撑难

位于城关区南昌路的渭源路街道爱照护长者照护之家是一家民营养老服务机构，其面积为1380平方米，现有各类工作人员12位，共设床位50张。其收费依据能够自理、半失能、失能失智（含专病照护）3类情形，依次对应每人每月4000元起、5000元起、6000元起的标准之列。入住前，要对老人的健康状况进行评估。

来自西固的退休人员高子娟老人今年80多岁了，她属于半自理群体，每月交费5500元，在该养老机构已经度过了18个月。“当时找养老机构时联系了好几家，最后选择了这里。服务真的不错，吃饭、娱乐、打针、吃药、睡觉全都有人管护。”老人说，自己每月5000元的退休金不能完全满足入住开支，差额部分通过老伴和子女解决。

综合其他几家民营养老机构的情形看，“床位多而使用率不高”是近年来很多民营养老机构的真实状况，其一般推行每月3500元左右到6000多元不等的收费标准。不少经营者称，现在找保姆居家照料能自理的老人每月报酬至少为3000~4000元，如果老人是半自理或无法自理需要雇护工，其报酬每天200元左右甚至更高，加上在家做饭和保姆、护工的就餐成本，综合开支肯定低不了。以上支出实际上与养老机构的托管收费不相上下，而且如果老人选择养老机构生活可能还会享受到“医养结合”型的超值配套服务。

采访中，一民营养老机构的负责人算了一笔账：房租每月9万多元，人员工资每月约6万元，运营的其他费用每月3万元，设50张床位平时使用15张左右。按照以上数据和目前的运营情况，如果没有房租的开支，加上政府提供的相关补贴，养老机构就可以正常维持，可实际生存情况却是相当艰难。

公办机构：收费虽低床位难求，要想入住需排队

国庆前夕，记者来到位于雁滩的兰州市老年公寓看到，二楼的会议厅里，十多位老人围坐在会议圆桌前合唱着歌曲《同学同学》，歌词里浓缩、蕴含着老人们青春岁月的故事，写在他们脸上的是满满的幸福。

“公寓的收费是原物价部门审批过的，标准间含床位费、伙食费、特需服务费每人每月共1890元，套房每人每月共2790元。入住时需要另交保证金1000元，该费用在老人退休时会根据实际情况进行返还。”该老年公寓对外宣传业务负责人赵海玲告诉记者，入住后不再收取其他费用（看病买药费用需自行承担）。入住公寓的群体主要是80岁以上的高龄、半失能、失独、低收入老人。目前，共有床位100张，其中用于长期居住90张，临时托管10张。托管床位每年实际能够用于临时托管服务的只有1到2张，其余都被有长期需求的老年人使用。如果有其他老人想入住只能排队等候，具体时长难以确定。

兰州市城关区老年公寓（原城关区康乐医院）党支部书记、副院长王静玉称，他们公寓是医养结合的具有公益性质的医疗养老服务机构，收费标准经相关部门批准。公寓现有床位146张，每月入住者（主要为长期入住者）120人左右。其余被用于疫情期紧急隔离备用和供重病患者安宁疗护等。“我们这里是‘一床难求’，其他有入住意向的老人联系时只能预约等待。”

记者探访得知，还有部分公办养老机构因地域等因素没有被长期生活在主城区的退休者列入入住选项，公益或福利类的公办养老机构因职能等多种因素制约，暂时不具备向其他老年群体提供服务的条件。

相关部门，完善社区养老设施，提供就近就便服务

记者从甘肃省民政厅了解到，截至目前，全省共有各类养老服务机构329家，共设床位3.08万张。根据国家有关规定，充分发挥公办养老机构及公建民营养老机构兜底保障作用，在满足当前和今后一个时期特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能（含失智）老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。坚持公办养老机构公益性，在做好相关群体养老保障服务的前提下，其余床位允许向社会开放。

从兰州市发改委收费和服务价格科相关人员介绍的《甘肃省养老机构收费管理暂行办法》有关规定看，近几年养老机构推行的收费标准是通过政府定价、经营者定价备案执行、市场调节、合作协议约定等与之相对应的方式确定。除了政府定价外，其他方式均受市场运营等因素影响。

兰州市民政局养老科科长王永祥介绍，现在兰州60岁及以上人口为72.2万人，相关数据比例高于全国、全省老龄化平均水平，人口老龄化形势严峻。兰州市先后被列为全国养老服务改革城市和全国居家和社区养老服务改革试点城市。近几年，兰州社会养老服务的运作原则为“党委领导、政府主导、社会参与、市场运作”。

“十三五”以来，全市积极推动建设居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系。目前，累计建成城乡社区老年人日间照料中心776个（城市249个，社区覆盖率58.2%；农村互助幸福院527个，行政村覆盖率72.2%），照料床位为20303张；全市备案管理各类养老机构32家，共有床位4776张，其中公办17家，社会办（民办及事业单位参与）15家，较“十二五”期间增加14家。17家公办养老机构均为公营，共有床位2022张，主要为特困及经济困难的老年人服务；4家公建民营养老机构和11家民办养老机构均为社会化运营，共有床位2754张，其服务面向所有老年群体。

为了应对人口老龄化，针对兰州养老服务目前的实际状况，接下来将推行进一步完善全市社区养老服务配套设施，确保城市社区相关设施配建率达到100%；积极推动基本养老服务机构普遍建立，依托社区养老服务设施力争在所有街道至少发展一个具备全托、日托等综合功能的养老服务中心，在社区层面广泛发展“嵌入式”养老服务机构或日间照料中心等项举措，通过就近就便养老服务满足各类老年群体的养老需求。

专家观点：多管齐下满足不同托老养老服务需求

综合以上相关情况和数据分析，一些退休老人遇到“合适床位难求”的问题关键在于在收费过高而非缺少床位，对于该类老年群体来说，只要收费标准能够承受，去公办机构还是民营机构其实并不重要。

兰州大学全国老龄科研基地负责人、兰州大学哲学社会科学学院周亚平教授在谈到省内乃至兰州居家社区养老方面的整体情况时说，我省养老服务发展迅速，“十三五”以来已经基本建成了以居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养康养相结合的养老服务体系。目前，居家社区养老服务覆盖了全省14个市州60多个县区，每年接受服务的老年人接近1000万人次，其总体发展趋势稳中向好。

但是，由于甘肃省自身的经济社会发展特点，老年人口比重不断增加，在居家社区养老方面仍存在一定问题，例如，养老服务设施布局不够合理，能提供的居家社区养老服务种类不足；在相关机构中存在公办床位“一床难求”，民办机构床位收费过高等现象。要解决相关问题，促进我省养老服务业发展，势必就以上问题进行有益探索和深刻讨论。

周教授认为，首先，要依据民政部、国家发改委印发的《“十四五”民政事业发展规划》中所提出的“对住宅及社区设施进行适老化改造”等相关精神对所属区县有关设施大力推进适老化改造；其次，进一步丰富社区的养老服务功能，通过公建公营、公建民营、民办公助、民建民营等多种方式，将养老服务延伸到家庭，为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医、助行、助购、助安、助学、助乐等服务。另外，公办服务机构应做到提质增效，优化增量，盘活存量，激发变量，确保机构床位的使用率；民办养老机构应加强政府补贴措施，完善相关税收政策，制定行业标准，加强监管，防止出现相关机构乱收费的情况，以切实保障和满足老年群体的养老需求。

热点新闻

老年人需要有“终身学习者”的身份认证

终身学习深植于高等教育体系之中。1972年，法国图卢兹大学成立第一所第三龄大学；20世纪90年代，以高校为背景的终身学习学院项目急速增加，高等院校尝试以各种模式参与到推动终身学习发展的运动中。老龄友好大学全球网络研究人员提出了十项老龄友好大学原则，全球61所高校加入了老龄友好大学运动中，探索将老龄友好的理念转化为终身学习实践的方法。越来越多的老年人愿意在高校环境中寻求促进自身发展的教育方案。不论是外部驱动还是内部需求，高等院校在促进终身教育发展中负有重要的使命和责任。

高等院校视域里的终身学习不仅是教育变革的前沿理念，也是日益受到关注的研究与实践领域。但在实践领域，很多国家和地区的终身学习多依靠社区和行业力量。在我国，老年学习仍较多依靠社区、养老机构及政府规划指导下的老年大学，高等院校发展老年教育的潜力巨大。

积极推进终身学习，帮助老年人提高自我理解、社区意识，提升晚年生活质量。老年人希望保持智力和精神上的活跃。一方面希望通过学习满足自身的求知欲，在学习过程中提高脑力和记忆力。另一方面，社会动机对于年长的成人学习者来说很重要。20%的学习者认为，有机会与同龄人交往是他们学习的动力。终身学习学院为老年人提供了与他人交往的机会和平台，包括课堂上和课外。老年人在交往的过程中希望借鉴他人的经验，分享自己的经验。两类相关课程，包括发展自身能力的工具型学习和享受学习过程的表现型学习。终身学习学院的老年学习者通过学习，促进智力发展，获得社区支持，增强自尊。

帮助老年学习者构建“终身学习者”的身份。按照老年群体的需求分类，重点建构“学术”与“社交”两类身份，使老年学习者在身份建构的过程中获得成就感。在学习过程中体会终身学习的成就感。终身学习的老

年人倾向于获取能够扩展他们世界观、哲学认知等层面的知识。同时，他们对新鲜的学习经验充满兴趣，而不仅仅是重复先前学习。

终身学习学院有别于社区学院、老年活动中心等以休闲娱乐为目的的学习机构，借助学习这一过程，其目标在于帮助老年人拥有“终身学习者”的身份认证，构建“学术”和“社交”双重身份。这本质上是老年人自我认知的重构，是自我完善与发展的过程，满足老年人的深层需求。学习设计要充分调研和了解老年人的需求，包括知识、能力及社交等多个方面，借助高校师资优势，因需设计学习内容与活动，比如设计跨学科的主题讲座、讨论等，既要满足老年群体更高层次的需求，又要体现终身学习学院的“学术性”与“专业性”。学习过程要充分尊重与利用老年人的优势，比如他们独特的人生阅历和经验，从活动组织、内容设计和评价方面实现变革。老年人可以参与到学院的工作中，发挥他们的特长优势。

更多的社交场合意味着获得自我发展和归属感的机会更大。老年人期望通过参加学习活动认识更多的朋友。后疫情时代，更多的老年人的学习习惯会被动地与远程学习建立联系，而越来越多的终身学习组织尝试开展信息化教学，从而催化老年远程学习模式的变革，利用信息技术满足老年人身体、情感等方面的需求。

文化养老不论在需求方面还是在保障层次方面都反映出更高的要求，它代表着人类社会福祉水平发展到一个新的高度，也体现了新时代背景下老龄化的新价值取向，表现为对老年人的精神赡养和进一步提升老年人“获得感、幸福感、安全感”的人文关怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97763>

(来源：文化养老)

老年人“数字之忧”

9月，辽宁省老年服务协会与本报共同对沈阳城区60岁以上老人进行的调查显示，有22%的使用智能手机的老年人每天上网时长超过6小时，其中还有少数老年人上网时长超过10小时。

这一比例放在全市210.8万60岁以上老年人的数据下，已经到了足以引发社会关注的程度。智能手机之于老年人，是融入数字社会的通行证，他们通过上网可以获取资讯、社交、购物或是看病挂号，省时省力，享受移动互联网带来的便捷和乐趣。

但相比于在互联网环境下成长起来的年轻人，老年人触屏时间较短，产生的新奇感较强，部分老年人沉迷于聊天、刷视频、购物甚至游戏之中，产生了一系列新的问题及隐患。

老年人的“数字之忧”，是一个急需我们思考的话题。

七旬老人一天上网10小时，一年间视力从1.0降至0.4

“你还不睡觉啊，这都几点了？”沈阳市民杨素华半夜12点起夜时，看到老伴儿李国连捧着手机躺在床上，眯缝着眼睛看得津津有味，忍不住嘟囔了几句。李国连在老伴儿的督促下，不情愿地把手机塞到枕头下面。杨素华想不通，到底是啥把今年70岁的老头子“眼珠子定在了手机上”，只要拿起手机，李国连仿佛着了魔，尤其是最近这半年，早上醒了就玩手机，一玩玩到半夜，不管吃饭还是上厕所都拿着手机，几乎不出门。她忍不住埋怨儿子，不该在一年前教他老爸学会上网。儿子李先生也有点摸不着头脑，明明是为了出行和通讯方便才教父亲用的智能手机，咋就让父亲上了这么大的瘾？

李先生找机会翻看了父亲的手机记录，发现他前一天的使用时长达到了11小时。使用时间排在前三位的软件分别是短视频、网络小说和聊天。打开短视频软件，直接弹出几条蹦广场舞、交际舞的视频。他和父亲谈了两次，父亲总是有自己的道理，“家里啥事儿也没耽误，我还不能有点自己的乐趣了？”

这几天还有件事儿，让李先生很头疼：视力一直没问题的父亲嘟囔着眼睛疼，带他去医院一检查发现，老爷子两眼视力都只有0.4。而在一年前体检的时候，还都是1.0。医生说极有可能是看手机累的，再不控制视力会继续下降，甚至引起其他眼部疾病。

每天朝5晚11，多少“银发族”成了“低头族”？

本报联合辽宁省老年服务协会共同对城区内的305位60岁以上老人进行了一次关于智能手机使用情况的调查，其中207位老人日常使用智能手机上网，占比为67.87%。

在上网时间段分布上，大多数老年人都是在早上5时—7时开始手机冲浪，上午9时左右达到高峰，到晚上9时—11时下线。老年人最常用的应用是：短视频、聊天、影视、购物、有声书、社会资讯等。

逛网页、刷视频、疯狂“剁手”、熬夜追剧……曾经，当年轻人沉浸在网络世界时，老人会担忧甚至斥责。记者调查发现，随着互联网门槛降低及智能终端逐步适老化，健康隐患、无用购物等一系列网络带给老年人的问题，渐渐浮现了出来。

记者调查发现：健康隐患等问题逐渐凸显

眼部伤害首当其冲

李国连老人出现的视力下降问题还不算严重的。沈阳市第四人民医院医联体兴齐眼科医院主任医师、视光专家王崇云介绍说，现在老年人长时间看手机的越来越多，这样会让眼睛的睫状肌总是处于紧张状态，容易造成视疲劳，出现眼睛酸痛、视物不清的症状，还易引发眼干、眼涩等干眼问题。另外，手机等电子产品会发出有害蓝光，可能对视网膜造成伤害，造成黄斑病变等。

63岁的王女士因沉迷于玩智能手机，经常半夜不睡觉刷手机，导致右眼视力突然急剧下降，甚至看不清自己的手指。到医院被诊断为右眼视网膜中央动脉堵塞，俗称“眼中风”。遗憾的是，因为错过了最佳治疗时间，王女士右眼的视力无法再恢复正常。

神经衰弱、骨骼问题、慢性病找上门

由于沉迷于手机，忘记了规律的生活作息习惯，这对身体防御能力逐渐下降的老年人来说非常危险。最近三个月，81岁的沈阳市民郭先生总是在失眠中度过。近日，他在女儿的陪伴下去了一家大型医院的睡眠门诊，在医生仔细询问下，郭先生才知道是使用手机让他发生了神经衰弱的状况，影响了睡眠。不仅如此，医生还嘱咐他，不要经常在晚上刷短视频，大脑长时间处于兴奋状态，会引起高血压、脑出血等疾病。

调查中，记者发现，既有老年人长时间玩手机引发腱鞘炎的案例，也有因沉迷手机看连续剧，引发颈部、腰部肌肉疼痛，颈椎和腰椎生理曲度变直的情况。一份来自国外大学的研究还显示，沉迷手机的老年人还增加了患心脏病、糖尿病等慢性疾病的风险。

容易陷入专为老年群体设下的骗局

一些老年人在面对复杂的网络信息时缺乏选择和思辨能力，容易陷入一些专门针对老年群体设下的骗局。据一份由腾讯和人民网联合发布的《中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示，我国中老年人在网络上遭遇的网络传销以及理财欺诈比例高达28.3%和23.8%。像交易诈骗、交友诈骗、返利诈骗、仿冒诈骗等都是通过智能手机实施的诈骗行为。

一家银行提供的案例显示，某退休老人在“老年活动群”中看到“轻松赚钱，每日到账”的刷单广告后，动了心。添加对方好友后，根据“客服”的要求成功刷单几笔并顺利收到本金及“工资”。随即“客服”要求老人一次性刷满50单后一起支付“工资”，并且每单的金额越来越多，等老人意识到被骗时，已经损失7万余元。

轻信各种保健帖、心灵鸡汤

健康养生是老年人退休生活中的重要话题。手机上网后，面对信息轰炸，很多老年人难辨真伪。调查显示，老年人对涉及食药监网络谣言信息等风险表示“不了解”的比例超过了三成。

家住和平区的刘静女士刚刚步入花甲，平时非常关注健康养生，每天的必修课就是在手机上浏览养生保健知识，转发到群里或朋友圈里。有一次，她在朋友圈看到有人推销保健品信息，冲着宣传中所说的效果以及有很多优惠和赠品福利，一下子就花了6000多元，用了一段时间刘静发现没啥效果，想退款却遭到了拒绝。还有不少市民表示，家里的老人有时候因为缺乏判断，经常盲目转发各种保健帖、心灵鸡汤，还对各种瞎编乱造的“内幕新闻”信以为真。

连日来，记者在多部公交车上，地铁、公园、餐馆、商场等公共场所都看到了老年人低头刷手机的场景，专注程度丝毫不逊色于一旁的年轻人。

缺少陪伴让手机成寄托？成瘾背后是心理问题

那么，到底是什么原因让部分老年人的日常生活离不开手机的陪伴，甚至会上网成瘾呢？今年64岁的景玉书丝毫不吝惜对网络的赞美。她从辽阳老家来沈阳帮女儿带孩子，女儿平时工作忙，外孙女上幼儿园之后，景玉书空闲的时间就多了起来。于是，她每天除了买菜做饭，最喜欢做的一件事就是刷朋友圈和看小视频。那些搞笑片段，让她的心情畅快不少。

“退休后生活很无聊，孩子们各有各的事情忙，就想上网跟朋友聊聊天，看看视频，了解一下社会动态。”景玉书说，如今年轻人都喜欢玩手机，他们也想与时俱进。学会手机上网后，不仅出行购物等生活便利了，更能打发掉无聊的时间，还能学习新知识，扩展朋友圈。

辽宁社会科学院研究员、有着20多年心理学研究和工作经验的张思宁认为，老年人退休后，相当于失去了一个精神上的支柱，会让部分老人心理产生变化，这时候如果家人和子女的陪伴缺失，老人容易产生与社会脱节的感觉，并对自身价值进行否定。这时，手机上网成了老年人的精神寄托。用手机看新闻、在群里与其他老年人交流，既保证了不与社会脱节，又满足了精神上的需求。老年人玩手机是正常需求，这不是坏事，但要注意上网成瘾的问题。

今年年初，张思宁参与了一项疫情期间的心理援助项目，接听心理热线。接听过程中她发现，部分老年人因缺少陪伴，出现了明显的焦虑、情绪低落等心理问题，而这种心理问题与手机上网形成了双向作用，越是焦虑、情绪低落，越对上网依赖，心理问题越严重。

“现代生活已经离不开互联网和智能手机的使用，无论从老年人关注新闻报道、实现老有所学和老有所乐，还是从满足社会交往需求和家庭生活需求等各方面看，老年人触屏都是有积极意义的。”辽宁省老年服务协会会长张欣说。

“智能”生活的同，如何拧紧老人上网安全阀？

从调查来看，那些经常上网的老年人，普遍比不接触网络的老年人在快乐感、幸福感、成就感等方面要高一些。同时，在代际关系上、人际交往方面的和谐度也高一些。

针对老年人出现的手机上网时间过长影响身心健康的问题，张欣提出三点建议：

1、从子女的角度看，对于部分使用手机时间过长的老年人，子女切忌用纠正的态度同父母辩论。在劝说时要注意方式，要充分理解父母之所需，充分肯定父母对家庭和国家的贡献，多给父母感情上的陪伴，尽量抽出时间采用各种方式与老人沟通交流。

2、从手机应用方面看，无论手机用户是孩子或老年人，都应把防沉迷系统作为手机研制的标准设定，为用户提供防沉迷保护。老年人防沉迷系统无需多强制，只要设计好合理的手机使用时间，超时自动提醒用户注意身体健康，并在手机应用打开环节设计公益广告，提醒大家沉迷手机会带来健康危害，通过这种重复提示来增强用户科学健康使用手机的意识。

3、从丰富养老生活方面看，这是帮助部分老年人戒掉网瘾的重要途径。张欣认为，开创更适合养老需求的养老模式是全社会的责任，需要大家一起创新、丰富、完善，走出一条积极养老、健康养老的新路子。老年人依赖于社区，一些书法、绘画、唱歌等文化活动都可以丰富老年人生活。社会应共同努力，推动老年人精神文化生活丰富起来、身心愉悦起来，从而助推老年人健康长寿，促进社会关系更加和谐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97770>

(来源：沈阳日报)

“银发”上网族日益壮大，数字适老改造去向何方？

互联网快速发展的信息化时代，全新的资源生产和配置方式有望为老年群体提供更加优质的产品和服务。当掌握技术意味着掌握基本生活技能，积极推进老龄社会信息无障碍建设意义深远，社会各方应合力为老年人运用智能技术保驾护航。

以“助老跨越数字鸿沟，共建数字包容社会”为主题的研讨会近日在京举行，来自政产学研的嘉宾、教授和企业代表各抒己见，“包容、平等、赋能”成为出现频率最高的三个关键词。

中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏指出，中国构建数字包容的老龄社会与联合国“不分年龄人人共享数字平等”的倡导不谋而合。他认为，目前老年人在面对数字技术时缺乏自主性，在设备获取、网络连接等方面还有障碍。此外，相关部门应完善保护信息、隐私安全的法律法规，消除这一群体使用互联网的顾虑。

在他看来，数字技术是提升社会参与的一种重要形式，要把“数字鸿沟”主动转为“数字跳板”，积极应对老龄化挑战。“我们要帮助老年人掌握数字技术，开展数字时代‘新扫盲’。”

杜鹏表示，“银发经济”将为旅行预订行业带来契机。目前，在旅行预定用户中，60岁以上的老年群体已经达到1632万。适老化服务将在提升旅游品质的同时，为旅行预订行业带来新的发展机遇。此外，医疗养老健康服务成为在线医疗领域新热点，互联网平台大有可为。

中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武强调，掌握数字技术已成为老年人社会参与的新形式。他表示，数字技术是积极应对老龄化的重点之一，人们步入老年阶段后，还可以通过一系列活动为社会作出生产性贡献。

南开大学经济学院教授、南开大学老龄发展战略研究中心主任原新则认为，“数字鸿沟”在所难免。他指出，数字社会需要包容体谅高龄人士，未来的数字产品和服务应该兼容并蓄、样态共存。

为积极应对老龄化，推进无障碍环境建设，业界也采取了一系列行动。会议现场，与会的企业代表展示了最新的适老成果。

微信支付产品总监吴亮介绍，微信现已推出包括“关怀模式”“长辈无忧专线”等在内的多项服务，客服人员均经过长期培训且掌握多地方言。“截至目前，微信支付‘长辈无忧专线’已为长辈用户提供了超过75万次的服务，专线客服人员平均每人每天要花大约500分钟，来解答长辈用户在微信支付中遇到的各类咨询。”吴亮表示。

京东APP长辈版负责人李卓表示，除了在“字体、字号、颜色、行间距、对比度、图标”等界面用户体验方面的升级，公司还从售前、售中、售后全链路地增强适老化功能。针对长辈用户尤其是独居老人，京东建立“手把手”培训机制，确保打破“数字鸿沟”。

快手企业社会责任总监李秉钧则表示，平台计划上线长辈关怀模式、制作适合老年人学习技能的短视频，还将与有关部门合作，推出线下反诈活动，让老年人能够更安全、更便捷、更放心地使用互联网产品。

无疑，让老年人安心无虞地登上数字化这趟列车，感受互联网时代的智能高效，才能提升全社会的幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97773>

(来源：中国新闻网)

“银发低头族”现象不容小觑

“起床第一件事就是摸向枕边的手机”“不玩手机比少吃顿饭还难受”“经常等黑灯再躲被窝里刷视频、看小说”“每天在App上打卡领金币、兑换小礼品”……这些曾贴在“网瘾少年”身上的标签，如今已经成为很多“银发族”的真实写照。智能手机和互联网的加速渗透，越来越多老年人“触网”后深陷其中，成为“银发低头族”。

当一些父母还在为网瘾少年头疼不已的时候，“银发低头族”也不期而至，且数量庞大。

不可否认，在家庭规模小型化、家庭类型疏远化、家庭成员离散化等社会大背景下，“银发族”独居、空巢等现象较为普遍，孤独感、边缘化感与日俱增，而手机为老年人搭建了一个丰富多彩的、虚拟的生活空间，填补了他们的生活与精神的空缺，他们在手机上看视频、买药、点外卖、网购、读小说，还可以通过网络表达自我、抒发情感，乃至“打卡赚小钱”……智能手机和虚拟网络在一定程度上丰富了老年人的生活，成为他们重新社会化、维系情感和开展社交的重要工具，也自然使其乐此不疲，沉迷其中。

然而，凡事过犹不及。过度依赖自媒体和网络群组，刷手机昼夜颠倒、“茶饭不思”，握着手机睡觉，已经成了不少老年人的日常生活状态。当“早上起来先摸手机”“手机一会儿不看就心慌”，手机占据了老人们的绝大部分空闲时间，“银发低头族”已然与网瘾少年并无二致。

拯救网瘾少年早已是信息化社会的巨大难题，“银发低头族”更是存在多重隐患。相比较而言，老人们身体羸弱，经常熬夜、长时间看手机，浪费大量时间与精力，生活无规律，不仅伤害眼睛，也透支健康，使得本就老迈的身体雪上加霜。

同时，长时间沉迷短视频，会占用大量精力，甚至耽误日常生活及睡眠。随之而来的还有个人社会交往的逐渐淡化，对丰富多彩的现实生活日益失去感受力和参与感。智能手机在悄悄“偷”走老年人时间的同时，也使得阅读、运动锻炼、线下人际交往等良好习惯也不断被弱化或渐渐丧失。

此外，很多“银发族”网龄较短，缺乏筛选和辨识有效信息的能力，相比于年轻人，中老年人对网络互动激励更敏感和偏爱，故极易陷入“打卡赚钱”“标题党”“养生保健党”等虚假信息所构建的网络信息场，进而被诱导充值、购买理财产品、保健产品，导致上当受骗，且网络维权困难。近些年来，针对中老年人网络诈骗的案件层出不穷，严重影响了老年群体的生活质量和社会稳定。

“网瘾老人”引发的现实问题不容小觑。目前，很少有手机App实行老人网络防沉迷机制，这是一个值得重视、亟待强化的空白地带。相关部门要加强宣传教育与技术支持，督促相关APP及时设置针对老年人的防沉迷模式，整顿不良账号，遏制不良信息，着重培养老年群体正确看待智能手机的良好习惯，促进健康的网络环境的形成，街道、社区要开展丰富多彩的线下活动，将沉迷网络的“网瘾老人”拉回到现实生活中来，这是老年化社会里，摆在政府部门和相关行业、平台面前的一道新考题。

而对于老年人个人而言，要意识到“过度沉迷手机”是一种“现代病”，自控自律，建立丰富多彩的健康生活方式，严格限制“刷手机”的时间，多多关注和关心身边的人和事，积极投入到更多的现实生活中，莫让智能手机“偷”走健康和安宁，科学使用网络与手机，才是我们治愈此病的良方。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97776>

(来源：彩云网)

人民大学报告：70岁老年人更爱在朋友圈晒日常

10月9日，中国人民大学老年学研究所发布《中老年人网络社群生活现状研究》，调研了27个省市1113位中老年人的网络社群使用习惯，展示了一幅老年人社群生活图鉴。

调研发现，受访老年人中，42.6%的40后老年人会发朋友圈，比例低于50后（60.2%）和60后（66.8%），但这群老年人一旦学会了使用朋友圈，发圈频率是最高的，尤其喜欢分享自己的生活。

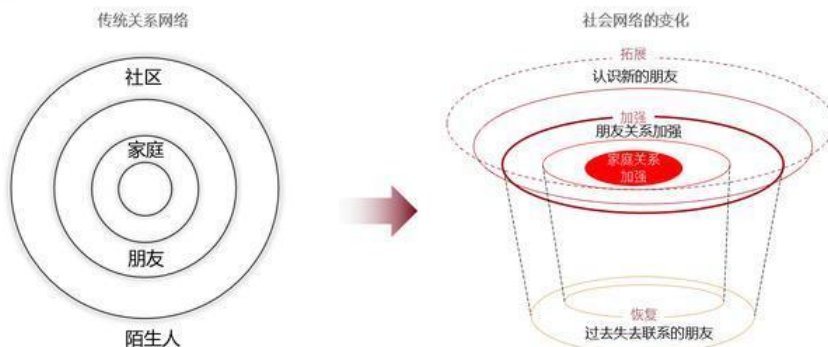
除了年龄，性别也影响着中老年人的网络社群行为。相比男性，女性更喜欢发朋友圈。女性更喜欢在朋友圈分享自己的生活和健康养生内容，男性则更喜欢时事新闻和科技知识。

“通过女性老年人的朋友圈，可以感受到一个普通老百姓的幸福生活的缩影，而男性老年人的朋友圈更多是看到了国家经济社会的发展变化”，人大老年学研究所副教授谢立黎如是说。

中老年人加入的微信群种类很全面，加入家庭群比例最高，其次是朋友群和同乡群。但中老年人入群并不主动，79%的受访者是受人邀请入群聊。他们虽然在群里发言不频繁，却很喜欢转发群消息，70%的中老年人会转发微信群的信息。他们喜欢红包互动，发红包和抢红包一样积极，73.9%的人会在群里抢红包，还有70.9%的人会在群里发红包。

网络社群作为一种社会参与方式的流行，也对中老年人的生活产生了许多正面影响。

首先，中老年人的传统社会交往模式被改变。费孝通曾在《乡土中国》中用“差序格局”形容中国社会关系，“以自己为中心像水波纹一样推及开，愈推愈远，愈推愈薄”。但是，信息技术和数字社会的发展正在打破物理空间的限制，弱化差序格局。



通过使用网络社群，内部家庭关系得到了进一步加强，外部的朋友关系也得到了加强。网络社群还大大扩展了中老年人认识新朋友的范围。76.4%的中老年人通过老乡群和同乡群认识了新朋友，还有61.7%的中老年人通过兴趣群、社群认识了新朋友。

与此同时，网络社群还给社会交往模式带来了纵深的变化，中老年人能借助网络社群恢复一些社会联系，调研显示，72.8%的中老年人通过朋友群、老乡群和同乡群与失联很久的人恢复了联系。不过，谢立黎也指出，分析发现，老年人最核心的需求仍然是跟家庭成员的互动，60%以上的老人认为跟子女之间的互动频率增加了，只有20%的老人认为彼此关系变好了，如何提升代际之间的沟通质量，值得更多思考。

其次，网络社群便利了社区生活和社区管理。疫情防控期间，75%的中老年人通过微信了解疫情相关新闻，近一半的中老年人利用社区群接受居委会的管理信息，近40%的中老年人利用微信购物，五分之一的中老年人将社群列为使用最频繁的群之一。

与此同时，中老年人还通过网络社群增强了线上线下社会参与，网络社群也促进他们形成更健康的生活方式。65.5%的中老年人参与到不同类型的兴趣群中，其中，40%的中老年人都加入了体育锻炼群，在所有兴趣群中排名第一。

在网络世界中拓展生活边界的中老年人也遇到一些困扰，最大的困扰就是对虚假信息的辨别，近半数受访者表达了类似困扰。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97793>

(来源：北京日报)

政策法规

广东省民政厅办公室关于印发2021年全国养老护理职业技能大赛广东赛区优胜选手选拔及集训实施方案的通知

地级以上市民政局：

根据民政部、人力资源和社会保障部《关于举办全国养老护理职业技能大赛的通知》（民函〔2021〕40号）精神，全国养老护理职业技能大赛拟于2021年11月中旬在江苏省南京市举办。为做好我省参赛选手选拔工作，结合广东省第一届全省“南粤家政”技能大赛养老护理员赛项总决赛结果，省民政厅会商省人力资源和社会保障厅，制定了《2021年全国养老护理职业技能大赛广东赛区优胜选手选拔及集训实施方案》。请有关市民政局通知所属选手参加优胜选手选拔及集训相关工作。

附件1.参加优胜选手选拔人员名单.wps

附件2.2021年全国养老护理职业技能大赛广东赛区优胜选手选拔及集训实施方案.wps

广东省民政厅办公室

2021年9月29日

(来源：广东省民政厅办公室)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97797>

广东省民政厅办公室关于印发《广东省“旅居养老”示范基地评选实施方案》的通知

各地级以上市民政局：

为深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作和养老工作的重要指示批示精神，促进养老服务事业与产业协同发展，打造我省“旅居养老”新模式，以此推动养老服务业高质量发展，省厅制定了《广东省“旅居养老”示范基地评选实施方案》，现印发给你们，请认真组织做好广东省“旅居养老”示范基地申报工作。申报过程中遇到问题，请与省厅养老服务处联系。

广东省民政厅办公室

2021年9月27日

广东省“旅居养老”示范基地评选实施方案

为深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作和养老工作重要指示批示精神，促进养老服务事业与产业协同发展，推动《广东省、辽宁省、吉林省、黑龙江省民政厅旅居养老合作框架协议》和《广东、江西、广西三省区民政厅旅居养老合作框架协议》落地，发挥六省区在生态、气候、环境、文化、资源等方面的互补优势，打造旅居养老新模式，以此推进全省养老服务业高质量发展。拟在全省范围内评选旅居养老示范基地，特制定本实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九届五中全会精神，认真实施积极应对人口老龄化国家战略，以老年人多元化、多层次的养老服务需求为导向，加强与友好省区的养老服务合作交流，丰富老年人精神文化生活，打造具有广东特色的旅居养老服务模式，率先在全国范围内形成旅居养老服务示范效应。

二、目的任务

在广东省内21个地级市中评选一批旅居养老示范基地，打造具有广东特点、符合旅居老人需求的服务产品，逐步形成布局合理、各具特色的旅居养老服务板块，为旅居养老服务提供坚实的基础支撑，并通过旅居养老示范基地的培育，带动当地养老服务业发展。

三、任务分工

旅居养老示范基地评选活动设评委会，由省民政厅分管厅领导任主任，厅养老服务处主要负责同志任副主任，养老服务处、省养老服务业商会、省旅居养老智库专家委员会和省养老服务标准化技术委员会等相关领导为委员。下设执行组、评选组、审核组。

(一) 执行组人员及职能

执行组由广东省养老服务业商会团队成员组成，负责对旅居养老候选基地上报资料进行初步筛选并实地考察；对需要整改的候选基地提出整改意见；对整改后的候选基地进行实地验收；综合实地考察及实地验收情况，提出旅居养老候选示范基地初步名单上报给评选组进行评选。

(二) 评选组人员及职能

评定组由广东省旅居养老智库专家委员会成员组成，对执行组上报的广东省旅居养老示范基地名单进行评选，必要时进行复查，形成评审意见后上报给审核组复核。

(三) 审核组人员及职能

审核组由厅养老服务处主要负责同志任组长，厅养老服务处相关负责同志任副组长，养老服务处、省养老服务标准化技术委员会相关同志为组员，对评定组上报的广东省旅居养老候选示范基地进行复核。有关复核结果经评委会同意后，报厅党组审定。

四、评选范围及相关标准

(一) 评选范围

全省范围内取得合法资质的养老机构、疗养院及部分康养小镇。

(二) 评选基本条件

- 1.环境优美，适老化设施设备齐全；
- 2.有可供旅居长者学习课程的场地及活动场地；
- 3.具有医养结合或康养特色或文化特色；
- 4.距离三甲医院不超过15分钟车程。

具体评选细则见附件1。

(三) 实行“一票否决”

在评选过程中，如发现候选基地存在以下情况，实行“一票否决”：

- 1.存在欺老、虐老行为，或发生过其他责任事故的；
- 2.在运营管理、提供服务过程中被集中投诉或发生法律纠纷，而投诉、纠纷未处理完结的；
- 3.申报材料存在刻意隐瞒、伪造、提供虚假信息的；
- 4.存在重大安全隐患的；
- 5.其他不适宜参评示范基地的。

五、评选流程

本次评选按照“候选基地自荐→初步审核→实地考察→实地验收→专家评选→审核组复核→厅审定”的流程进行。

(一) 候选基地自荐

请各地市民政局积极组织发动辖区内符合条件的养老机构、疗养院、康养小镇等报名参选。

(二) 初步审核阶段

执行组对旅居养老候选基地提交的材料，包括但不限于居住环境、医养结合情况、康养特色、文化特色、学习课程的场地及活动场地等多方面进行初步审核并选出拟评选基地名单。

(三) 实地考察

由执行组根据初步筛选后的名单进行实地考察，实地考察后对符合条件但需要整改的基地提出整改方案。

(四) 实地验收

由执行组对已进行整改的基地进行实地验收。

(五) 初审结果上报

执行组综合实地考察及实地验收情况，评选出的“旅居养老示范基地”候选名单并上报。

(六) 专家评选

评选组织召开评选会议，对执行组上报的“旅居养老示范基地”候选名单进行评选（具体评选细则由评选组确定），评选出“旅居养老示范基地”名单并上报。

(七) 名单复核

省民政厅组织审核组对上报的“旅居养老示范基地”名单进行复核，提出复核意见。

(八) 名单终审

复核名单经厅党组审定后对外公示，公示无异议后由省民政厅统一授予“广东省旅居养老机构示范基地”牌匾（牌匾有效期为三年）。

六、推荐数量

各地市可根据当地生态、环境、资源、文化等地方特色，将符合条件的养老机构、疗养院、康养小镇等积极推荐。

七、申报时间

请各地市于2021年10月12日前将《广东省旅居养老机构示范基地申报表》电子版报送省民政厅养老服务处，邮箱：mzt_xuanli@gd.gov.cn。各地市确定一名联络人员负责此项工作对接，并于9月30日前由地市民政局将联络员名单报送省民政厅养老服务处。

联系人及电话：崔莎020-85950824；宣力020-85950823

附件1.广东省旅居养老示范基地评选细则.wps

附件2.广东省旅居养老机构示范基地申报表.wps

附件3.联络员名单.wps

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97798>

(来源：广东省民政厅)

内蒙古自治区民政厅关于加强社区养老服务设施规划建设的通知

内民政发〔2021〕75号

各盟市民政局、自然资源局、住房和城乡建设局，满洲里市、二连浩特市民政局、自然资源局、住房和城乡建设局：

为积极应对人口老龄化，加快发展居家社区养老服务，切实解决好社区养老服务设施规划和建设问题，更好地满足老年人日益增长的居家社区养老服务需求，现就有关事项通知如下。

一、科学合理规划社区养老服务设施布局

各级民政部门要组织编制本辖区内《养老服务设施专项规划》，做好与同级国土空间规划的衔接，不得违反国土空间总体规划。《养老服务设施专项规划》的主要内容应及时纳入同级国土空间详细规划。各级自然资源部门要认真落实《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》（自然资源〔2019〕3号），将养老服务设施建设用地纳入当地国土空间总体规划并在国有建设用地供应计划中予以优先安排。各级民政部门要会同自然资源部门认真规划街道和社区养老服务设施，并结合实际安排在合理区域。确保到2022年，每个街道建成一个具备综合功能的社区养老服务机构（街道级综合养老服务中心），社区日间照料中心（社区养老服务站）服务覆盖率达到90%以上，“一刻钟养老服务圈”基本建立。新建的街道级综合养老服务中心建筑面积不低于1000平方米，日间照料中心（社区养老服务站）建筑面积不低于350平方米。各地要加快推进社区养老服务设施网络建设，发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化、连锁化的养老服务设施和带护理型床位的日间照料机构。

二、切实做好新建小区养老服务设施的配建工作

新建住宅小区配建的社区居家养老服务设施用房应符合当地《养老服务设施专项规划》和社区服务体系规划，按照《城市公共设施规划规范》《城镇老年人设施规划规范》《城市居住区规划设计标准》等要求规划布局。各级地方自然资源部门和住建部门要督促指导建设单位严格按照有关标准配建社区居家养老服务设施用房。新建住宅小区应按照每百户不少于20平方米建筑面积配建社区养老服务设施用房，且单处用房建筑面积不得少于350平方米。对分期开发的新建住宅小区项目，配建的社区养老服务设施用房应当安排在首期，且不得拆分。

对于确实无法安排在首期的项目，配建的社区居家养老服务设施用房必须在住宅总规模完成50%之前同步建设完成。开发建设单位应按照《老年人照料设施建筑设计标准》《社区老年人日间照料中心建设标准》《无障碍设计规范》等标准规范的要求，设计配建社区居家养老服务设施用房。

三、着力解决老旧小区社区养老服务设施用房问题

在城市居住社区建设补短板城镇老旧小区改造中要统筹推进社区养老服务设施用房建设，老城区和已建成居住（小）区无养老服务设施用房或现有设施用房未达到规划要求的，要加大资金投入力度，按照每百户不低于15平方米建筑面积的标准，通过购置、置换、租赁等方式配齐。探索将老旧小区中的国企房屋和设施以适当方式转交政府集中改造利用。探索允许将空置公租房免费提供给社会力量，供其在社区为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。

四、严格落实“四同步”要求

各有关部门必须把社区养老服务设施用房纳入新建住宅规划，同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。自然资源部门在核发新建住宅小区项目用地的规划条件时，应根据《养老服务设施专项规划》、国土空间详细规划和有关技术规范的要求，同步提出配建社区养老服务设施用房的相关要求。民政部门应结合当地老年人口现状、养老服务需求以及设施运营管理需要对设施位置、各种功能用房面积、建筑高度、建筑日照、交通组织等提出具体的指导意见。在新建住宅小区建设工程规划设计方案审查时，自然资源部门应当核查社区养老服务设施用房是否符合规划条件，对不符合规划条件的建设工程规划设计方案不得通过审查。在编制新建住宅小区建设工程设计方案时，建设单位应根据该小区建设工程规划设计方案确定的社区养老服务设施类型和要求，严格按照国家有关建设标准规范要求进行设计。因特殊情况需要变更配建社区养老服务设施用房设计的，应经原审批部门审核同意，建设单位不得擅自变更社区养老服务设施用房设计内容。

竣工验收阶段，承担配建任务的项目建设单位应将新建住宅小区配建社区养老服务设施用房纳入工程验收范围。自然资源部门应当会同民政部门对社区养老服务设施用房的配置情况进行规划核实，对未按规划要求配建社区养老服务设施用房的新建住宅小区项目，不予通过规划核实。开发建设单位在申请办理房屋所有权初始登记时，应与当地民政部门一起对社区养老服务设施用房一并申请登记。新建住宅小区项目验收合格后，应按《国有建设用地使用权出让合同》约定向项目所在地民政部门办理移交手续，签订《社区养老服务设施用房移交协议书》并于30日内完成移交工作。对已交付产权人的养老服务设施用房由民政部门履行监管职责，监督其用于养老服务。未按要求办理配建社区养老服务设施用房移交手续的，自然资源部门暂缓办理住宅小区不动产登记手续。

五、加强组织领导

各地要高度重视社区养老服务设施用房的配套建设工作，进一步加强组织领导、健全工作机制。各级民政、自然资源、住房和城乡建设等相关部门要认真履行职责，明确任务分工，加强协调配合，切实把配建社区养老服务设施用房工作落实到位。

从2021年起，全区各级民政、自然资源、住房和城乡建设等部门每年联合开展新建住宅小区配建社区养老服务设施用房建设情况的监督检查，重点清查从本《通知》下发以后社区养老服务设施用房规划布局、新建住宅小区配建养老服务设施用房、老旧小区养老服务设施用房补短板进展、“四同步（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）”落实情况、地方财政资金投入及监管情况。

全区各级民政部门要定期对住宅（小）区配建社区养老服务设施用房建设运营管理工作实施专项督导，建立年度定期报备制度，将移交设施和运营情况于每年11月底前报送自治区民政厅，同时抄送自治区自然资源厅、住房和城乡建设厅。

内蒙古自治区民政厅、内蒙古自治区自然资源厅

内蒙古自治区住房和城乡建设厅

2021年6月30日

(来源：内蒙古自治区民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97754>

内蒙古《关于加强社区养老服务设施规划建设的通知》政策解读

一、制定出台《关于加强社区养老服务设施规划建设的通知》的背景是什么？

党的十九届五中全会首次将积极应对人口老龄化上升为国家战略。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（中发〔2019〕25号）、《内蒙古自治区贯彻〈国家积极应对人口老龄化中长期规划〉实施方案》（内党发〔2020〕22号）提出：到2022年各地新建城区、新建居住（小）区配套建设养老服务设施达标率达到100%的目标要求，并作为约束性指标纳入对地方政府的考核依据。为确保任务目标的顺利完成，自治区民政厅联合自治区自然资源厅、住房和城乡建设厅制定下发了《关于加强社区养老服务设施规划建设的通知》（内民政发〔2021〕75号）。

二、《关于加强社区养老服务设施规划建设的通知》的主要内容是什么？

《关于加强社区养老服务设施规划建设的通知》的主要内容包括四项内容：

一是科学合理规划社区养老服务设施布局。各级民政部门要组织编制本辖区内《养老服务设施专项规划》，做好与同级国土空间规划的衔接，不得违反国土空间总体规划。《养老服务设施专项规划》的主要内容应及时纳入同级国土空间详细规划。各级自然资源部门要认真落实《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》（自然资源〔2019〕3号），将养老服务设施建设用地纳入当地国土空间总体规划并在国有建设用地供应计划中予以优先安排。各级民政部门要会同自然资源部门认真规划街道和社区养老服务设施，并结合实际安排在合理区域。确保到2022年，每个街道建成一个具备综合功能的社区养老服务机构（街道级综合养老服务中心），社区日间照料中心（社区养老服务站）服务覆盖率达到90%以上，“一刻钟养老服务圈”基本建立。新建街道级综合养老服务中心建筑面积不低于1000平方米，日间照料中心（社区养老服务站）建

筑面积不低于350平方米。

二是切实做好新建小区养老服务设施的配建工作。新建住宅小区配建的社区养老服务设施用房应符合当地《养老服务设施专项规划》和社区服务体系规划，按照《城市公共施规划规范》《城镇老年人设施规划规范》《城市居住区规划设计标准》等要求规划布局。各级自然资源和住建部门要督促建设单位严格按照有关标准配建社区养老服务设施用房。新建住宅小区应按照每百户不少于20平方米建筑面积配建社区养老服务设施用房，且单处用房建筑面积不得少于350平方米。对分期开发的新建住宅小区项目，配建的社区养老服务设施用房应当安排在首期，且不得拆分。对于确实无法安排在首期的项目，配建的社区养老服务设施用房必须在住宅总规模完成50%之前同步建设完成。开发建设单位应按照《老年人照料设施建筑设计标准》《社区老年人日间照料中心建设标准》《无障碍设计规范》等标准规范的要求，设计配建社区养老服务设施用房。

三是着力解决老旧小区社区养老服务设施用房问题。在城市居住区建设补短板 and 城镇老旧小区改造中要统筹推进社区养老服务设施用房建设，老城区和已建成居住（小）区无养老服务设施用房或现有设施用房未达到规划要求的，要加大资金投入力度，按照每百户不低于15平方米建筑面积的标准，通过购置、置换、租赁等方式配齐。

四是严格落实“四同步”要求。各有关部门必须把社区养老服务设施用房纳入新建住宅规划，同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。自然资源部门在核发新建住宅小区项目用地的规划条件时，应根据《养老服务设施专项规划》、国土空间详细规划和有关技术规范的要求，同步提出配建社区养老服务设施用房的相关要求。民政部门应结合当地老年人口现状、养老服务需求以及设施运营管理需要对设施位置、各种功能用房面积、建筑高度、建筑日照、交通组织等提出具体的指导意见。

在新建住宅小区建设工程规划设计方案审查时，自然资源部门应当核查社区养老服务设施用房是否符合规划条件，对不符合规划条件的建设工程规划设计方案不得通过审查。在编制新建住宅小区建设工程设计方案时，建设单位应根据该小区建设工程规划设计方案确定的社区养老服务设施类型和要求，严格按照国家有关建设标准规范要求进行设计。因特殊情况需要变更配建社区养老服务设施用房的，应经原审批部门审核同意，建设单位不得擅自变更社区养老服务设施用房设计内容。

竣工验收阶段，承担配建任务的项目建设单位应将新建住宅小区配建社区养老服务设施用房纳入工程验收范围。自然资源部门应当会同民政部门对社区养老服务设施用房的配置情况进行规划核实，对未按规划要求配建社区养老服务设施用房的新建住宅小区项目，不予通过规划核实。开发建设单位在申请办理房屋所有权初始登记时，应与当地民政部门一起对社区养老服务设施用房一并申请登记。新建住宅小区项目验收合格后，应按《国有建设用地使用权出让合同》约定向项目所在地民政部门办理移交手续，签订《社区养老服务设施用房移交协议书》并于30日内完成移交工作。对已交付产权人的养老服务设施用房由民政部门履行监管职责，监督其用于养老服务。未按要求办理配建社区养老服务设施用房移交手续的，自然资源部门暂缓办理住宅小区不动产登记手续。

三、如何确保《关于加强社区养老服务设施规划建设的通知》能够落实到位？

从2021年起，全区各级民政、自然资源、住房和城乡建设等部门每年联合开展新建住宅小区配建社区养老服务设施用房建设情况的监督检查，重点清查从本《通知》下发以后社区养老服务设施用房规划布局、新建住宅小区配建养老服务设施用房、老旧小区养老服务设施用房补短板进展、“四同步（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）”落实情况、地方财政资金投入及监管情况。

全区各级民政部门要定期对住宅（小）区配建社区养老服务设施用房建设运营管理工作实施专项督导，建立年度定期报备制度，将移交设施和运营情况于每年11月底前报送自治区民政厅，同时抄送自治区自然资源厅、住房和城乡建设厅。

养老服务处
2021年7月7日
(来源：养老服务处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=97755>

养老类型

山东：实时监管、数据互通、资源共享，潍坊安丘17家养老机构已接入智慧养老服务平台

近年来，潍坊积极将互联网引入养老服务领域，推广实施“互联网+养老”服务，通过线上线下融合发展模式，让智慧养老服务为老年人乐享晚年提供有力保障。

10月8日，在潍坊安丘颐乐园老年安养中心，医护人员正在对郑德成老人进行日常的健康护理，无微不至的照顾让郑德成倍感舒心。他笑着说：“我入住养老院8年了，饮食起居被照顾得很好。他们每天都会过来探望我、照顾我，还把屋里打扫得干干净净的，感觉这里就像我的家一样。”

和郑德成一样，入住安养中心的77位老人在这个和睦的大家庭中安享晚年。所有老人的信息全部被纳入安丘市智慧养老服务平台。该平台由民政部门直接监管，对每位老人的日常生活进行统一管理，并通过监控系统实时查看老人的生活状况。养老机构服务好不好，主管部门可以实时掌握具体情况。

目前，安丘市智慧养老服务平台直接监管的养老机构达到17家。除了加强监管外，平台还免费开放职业教育培训视频资源，进一步提高养老服务人员的专业水平。安丘市颐乐园老年安养中心工作人员李林介绍说：“通过智慧养老平台，我们可以在线上实时参加民政部门组织的各项会议以及培训。这也大大提升了我们的管理和服务水平。”

安丘市智慧养老服务平台的启用是潍坊市全面推行智慧养老服务的一个缩影。目前，安丘市智慧养老服务平台已接入潍坊市智慧养老大数据平台，实时监管、数据互通、资源共享等一系列智慧功能已成为现实。安丘市民政局养老服务科科长李翠表示：“我们通过该平台实现了对养老机构实时在线监控，对各机构运营状况、老人活动情况都一目了然。这样既加强了养老机构内老人的日常安全监管，又大大提升了行业整体服务水平，有力地保障了老年人乐享晚年。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97786>

(来源：齐鲁网)

社区居家养老“私人订制”曲高和寡

今年2月初，浙江台州椒江区推出养老服务综合平台“长情码”，计划通过搭建一个平台，串联起各种养老服务，在上面可以查询养老院信息，可以点单上门服务，也可以咨询各类养老政策。

自进入浙里办系统后，“长情码”使用量却寥寥无几。

记者通过支付宝进入浙里办，打开“长情在线”，显示上门服务点单数量最多的是上门理发，数量也仅10次，诸如上门助浴、家政服务等都无人问津。

“经过近年来的发展，我们在社区居家养老服务建设运行方面取得了一些成绩。”椒江区民政局养老服务指导中心负责人张世说，但由于种种原因，普遍化的社区养老依旧需要不断努力，这条路还很长。

人们对居家养老认知度不高

前两天，护理员又来到王美芳家，陪她唠了会儿嗑。67岁的孤寡老人王美芳住在椒江岭南社区的公租房。

岭南社区由岭南小区、台都花园、文欣苑、星枫苑等多个小区组成，常住人口11000多人，65岁以上老人就有1000多人，这还不包括1000多户公租房用户。

“公租房里有很多老人，低保的、失能的。”岭南社区党支部书记、居委会主任郑磊说，因为公租房的户籍都不在本社区，所以统计本社区老人的数量时不会将他们统计在内。

社区老人多，岭南社区的居家养老照料中心却遇到了阻碍。郑磊说，照料中心的位置已经选好了，就在岭南小区内，但是周边业主不愿意，他们觉得会产生噪音，外小区来还会带来疫情管控风险。

对此，郑磊认为，这件事可以看出，社区居家养老作为新兴的养老模式，人们对它的认知度和认可度还不够高。

“以前都是社区工作人员和志愿者为社区老人提供一些志愿服务，服务项目也很有限。”郑磊说，即便一些政府部门在节假日也会开展各类志愿服务，但这些服务对于数量众多的老人来说是杯水车薪。

场地开放遇到阻碍，岭南社区居家养老照料中心的活动开展一直未曾停止。海门街道居家养老服务中心负责人肖羿合说，照料中心主要是组织老人开展各类活动，书法花艺、绘画摄影等都有，丰富老人的生活，小区这么大，总有活动的空间。

但在开展活动过程中，肖羿合发现，很多老人参与活动的关注点都在“有没有礼品赠送”，对于活动本身并不是特别关心。

“除了开展各类活动，居家养老还有一块主要内容是上门服务。”肖羿合说，但是平日里就节俭的老人，习惯了衣食住行上的开销，普遍不愿意额外购买养老服务。

除了政府买单的低保老人、失能老人等困难群体的上门服务，肖羿合很难接到其他老人上门服务的单子。“也有人咨询过，他们以为我们是中介机构，给老人介绍保姆。”

老人很少自主点单上门服务

王美芳第一次接受上门服务还是在两三个月前，她是孤寡老人，平常不太和人说话，她也不愿意和别人交流，因为不自觉地会产生心理落差。

面对门外陌生的面孔，王美芳起初并不信任，在询问了亲戚后，才知道这是政府针对困难群体提供的养老服务。

“她也不嫌我烦，总是会陪我说话，做起事来很有耐心。”平时不愿意说话的王美芳和护理员却聊得来，每次上门服务，王美芳总要拉着对方唠唠嗑。

实际上，椒江对低保老人、失能老人等困难群体的上门服务已经在全面展开，岭南社区只是其中之一。

2016年以来，浙江台州椒江区共投入2657.07万元用于居家养老支出，已建成居家养老服务和照料中心178家，其中具有夜托功能的省级示范型居家养老服务中心8家，实现镇（街道）示范型居家养老服务中心全覆盖。75%的居家养老服务（照料）中心通过政府购买服务方式实现社会化运作，不断满足区域居家老年人日间照料、为老助餐、家政服务、医疗康复、精神慰藉、文体娱乐等多元化养老需求。

“我们提供点单服务，不管是家政服务还是理发，老人可以根据自己的需求点单，相当于‘私人订制’。”浙江金色年华养老服务管理有限公司台州负责人郑晶瑛说，现在老人对居家养老的了解在逐步加深，反倒是年轻人对居家养老缺乏了解，甚至不知道居家养老有哪些服务，如何去寻找服务。

郑晶瑛说，通常情况下，有自理能力的老人都不太会主动去购买社会服务，在很多老人的认知里，养老服务应该是无偿的。“政府应该加大宣传力度，消除双方的信息偏差。”

为了推进“智慧养老”，今年浙江台州椒江区还推出养老服务综合平台“长情码”。

“想法很好，里面涵盖的服务内容也很全面，但是需要推广，这种推广更适合面向老人的子女。”郑晶瑛认为，很多老人明显存在“数字鸿沟”，他们很难独立在网络上完成点单上门服务。

即便是处于中心城区的岭南社区，老人使用智能机的比例也不高。郑磊说，尤其是公租房，因为经济条件不好，老人多数都使用老人机，没有扫码功能。“即便是拥有智能机，很多老人也缺乏自主点单的能力。”

为此，椒江各个社区和第三方居家养老服务机构也不时给老人普及智能手机使用常识。即便如此，因为种种原因叠加，“长情在线”的上门服务点单率依旧很低。

养老服务的服务标准、设施标准和管理规范等仍需完善

根据2020年第七次全国人口普查数据，椒江现有常住人口82.6万人，其中60岁以上老人12.68万人，占常住人口比例为15.36%，而且高龄化比例较高，全区80周岁及以上高龄老年人有1.8万人，占老年人口的14.2%。

椒江区养老服务项目连续多年纳入省市区政府民生实事项目，养老服务对象逐步从特殊困难老年人转变为全体老年人，养老服务内容逐步从补缺型养老服务转变为多样化多层次养老服务。去年下半年，浙江金色年华养老服务管理有限公司和浙江星泰健康管理有限公司同时经过招投标，以购买服务的方式，提供居家养老服务。

郑晶瑛介绍，他们以街道为单位设置居家养老服务中心，在各个社区铺开照料中心，照料中心以开展活动为主，丰富老人生活，街道居家养老服务中心则开展居家养老服务，指导上门服务。

他们的护理员会在服务对象家里贴上二维码，上门后首先扫码，GPS定位，服务内容拍照上传，结束服务以后再扫码完成，全程监督。郑晶瑛说，如果服务对象不满意，也可以进行投诉。

即便如此，张世冬仍然觉得，目前养老支出在家庭支出之中的占比也相对较少，全民重视养老的观念还有待提升。“养老整体政策体系尚不完善，资金保障相对缺乏，应该加快出台和完善养老服务的相关服务标准、设施标准和管理规范。”

除此之外，张世冬认为，居家养老的护理队伍也需要加强。为了加强养老队伍建设，他们与台州学院开展院地共建合作，建立区级养老护理员职业技能提升培训基地和家庭照护者培训基地。

为增加养老服务有效供给，其实椒江也在积极谋划创新服务，建成并常态化运行照料中心老年食堂44家，正在探索建立“怡家社区老年食堂”，确立了由国企社发集团全面参与养老事业产业的总体思路。

今年，椒江将老年食堂建设纳入区级民生实事，计划运营4家国企老年食堂，选址覆盖白云、海门、葭沚、洪家4个街道，保证周边70岁以上老人七折，95岁以上老人全额免费的用餐实惠，为老人打造家门口的平价食堂，打破地域限制，全区统一布点，给老年人提供更方便、全面的助餐方式，切实提高老年人获得感和幸福感。

“我们也在逐步构建以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系。”张世冬说，将在城乡社区形成15分钟左右的居家养老服务圈，让生活照料、就医就药、紧急救援等基本养老服务覆盖全体居家老年人。

政协委员认为，加强养老服务体系建设事关民生福祉

居家养老、社区养老是当前我国老年人首选的养老方式。对于居家养老，台州市政协委员周军认为，养老问题纷繁复杂，在政府投入不足、资源有限的前提下，抓住养老主要矛盾，抓住其矛盾主要方面显得尤为迫切。

“对经济困难的高龄、独居、空巢、失能、失智、失独的老年人做好‘雪中送炭’，突出守住养老底线。”周军表示，可以对重点人群进行针对性的适老化家庭改造，由民政部门争取资金支持提供居家养老服务。

他建议，政府部门还应该建立政产学研联合的养老服务研究机构，利用高校、科研机构、数据服务供应商及政府共同研发、探讨物联网+5G网络的应用，拓展远程提醒、动态监测、自动报警和自动记录等智能化养老服务功能，简化使用方式，消除“数字鸿沟”，提供精准的养老服务。

今年两会，台州市政协委员张诚也曾提交一份提案，他认为，加强养老服务体系建设，事关民生福祉。与机构养老相比，居家养老具有服务方式灵活、成本低、受益面广等优点。但目前居家养老工作也存在着一些问题，诸如服务质量有待提高、医养结合有待加强、养老护理短缺等等。

他建议，可以采用政府购买服务、企业化服务与志愿服务相结合的办法，逐步培养养老服务队伍。对养老服务人员，实用奖补等多种措施，提高职业荣誉感。

此外，台州市政协委员叶继平还建议，加快构建医养一体化“家庭医养”新模式，推动市县两级出台居家养老服务条例等规范性文件，科学设置各项医养保障服务的规范化操作规程和标准。

他表示，应该深化医养一体化平台建设，建立老年人能力评估网络信息档案，针对中重度失能失智、独居等老年人设置重点预警。借我省列入国家“互联网+护理服务”试点省份契机，探索试点向“互联网+家庭医养床位”延伸。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=9775>

(来源：搜狐)

老年助餐中心真暖老人心

10月8日，秋雨如丝。中午时分，在平顶山市卫东区东安路街道葡萄园社区，年逾八旬的潘亚琴，和几位老人有说有笑，缓步走进老年助餐中心食堂。

“我要一份莲菜馅饺子，在这儿吃。”潘亚琴看着琳琅满目的菜品中有她喜欢的饺子，喜上眉梢。点过餐后，她与大家围桌而坐，聊天等饭。

“开饭啦！”大约5分钟后，阵阵香味扑鼻而来，热气腾腾的饭菜就摆到桌上。

“我要一条鱼，一个炒芹菜，再加两个馒头，带走！”

“一份土豆牛肉，一个鸡腿，一个炒青菜，在这儿吃。”

……

餐厅逐渐热闹起来，老人们有的边吃边聊，有的吃完了还要捎回家一份儿。

“我是第一天来这儿。看，这里干净卫生、菜品多、合口味，真得劲儿！”潘亚琴兴奋地说。她独自生活，在外面吃饭，嫌油腻，自己做饭，又凑合，听邻居说在这里吃饭挺好，就跟着来了。

据介绍，葡萄园社区共有居民15600口人，其中60岁以上的老人有1500余人。近年来，随着我国老龄化进程的加快，以及家庭规模的日益缩小，社区居家养老已经成为许多老人们最主要的养老方式。在社区居家养老服务中，吃饭难是要解决的主要问题之一。如何解决“舌尖上的养老”，成为摆在家庭和社区面前的共同难题。

葡萄园社区党委书记徐晓非说，街道通过深入调研，发现希望能在社区解决吃饭问题的老人竟然占到了近四分之三。很多老人尤其是空巢老人，经常买个面包或包子，就点成菜就成了一顿饭。如何为群众办实事，让老人吃得舒心健康，把居家养老服务做到老人们的心坎上？东安路街道急群众所急，于去年6月建起了1000平方米的集就餐、休闲、娱乐为一体的社区老年助餐中心。

“许多老人牙口不好，而且还患有‘三高’——血压高、血糖高、血脂高，所以我们要求这里的饭菜一定要做得清淡、少油、少盐、少糖，肉和菜都切得再细一点，炖得再烂一点，让老人咬得动。”社区老年助餐中心负责人李开平说：“还做到准时送餐，不能让老人们饿着。”

除了解决老人的吃饭问题，社区老年助餐中心还设有休息室、健身房、棋牌室、图书室、书法室、舞蹈室等，这里已经成为了老年人的生活乐园。

64岁的社区居民杨继中，是社区老年助餐中心的常客。他最喜欢的是，社区食堂的各种饭菜好吃不贵，吃饭能够享受八折优惠，吃完饭还能在这里休息，坐在按摩椅上享受！62岁的居民闫斌，则喜欢餐后在棋牌室里杀两盘棋，过瘾！

东安路街道党工委书记张朝雨说，街道把社区居家养老服务作为重点民生工程来抓，接下来会建立更多更接地气的养老服务场所，努力为老年人营造和谐幸福的养老环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=9772>

(来源：河南省民政府)

养老产业

“老博会”上窥探未来，这里有你的养老生活！

一键折叠电动轮椅、无需供水排水的智能洗头机、自动翻身电动床……10月9日，为期3天的2021江苏国际养老服务博览会在南京国际展览中心开幕，以“苏适养老，引领未来”为主题，全景式呈现养老服务前沿产品和模式。

体验馆聚焦“苏适养老”新场景

本届“老博会”一大亮点，是260平方米居家养老体验馆首次亮相。这个超大样板间里安装了近80种适老化智能化产品，细致演绎养老问题解决方案。

“在这个空间里，高品质居家养老、原居享老得以实现。”样板间方案设计和打造方——安康通江苏分公司副总经理郑培为记者作讲解，“比如样板间卫生间里有两种报警器，一种需要老人敲响、发出声光报警，另一种是主动报警的‘红外人体活动感应器’，在安装后的21天里智能掌握老人生活规律，实时感知老人状态，当老人跌倒、特定位置异常不动时，它通过算法判断意外发生即报警。”

报警发给谁？区域居家照护系统会立即将信息发送给当地的智慧养老平台及子女监护人。如果联系不上老人的子女，或老人系空巢独居，平台工作人员立即开展上门救援。照护系统还绑定门磁感应、烟雾感应、煤气感应、浸水感应等。

步入客厅，一款电动助起沙发吸引人们的视线——一些老人站立时难坐下、坐下后起不来，通过智能沙发遥控器可帮助老人轻松起坐。郑培又指着其他产品介绍：“这是盐气溶胶保健仪，模拟天然盐矿洞穴，持续向空气中释放干盐气溶胶微粒，改善老人呼吸系统。”“这是缺血适应训练仪，通过反复训练刺激提高老人心脑血管功能，实现相关疾病预防、辅助治疗和康复。”

样板间里有一个“老人信息瓶”，里面装有老人的基本信息、健康档案、用药注意事项等。当老人在家中发生意外时，急救人员上门在醒目位置看到这个瓶子，就能迅速掌握信息，避免二次伤害。

卧室里一款自动窗帘具有良好的保温、遮光、隔热功能，完全关闭时隔音效果非常明显。铺床上的智能床带可实时监测老人心率、呼吸、血压、睡眠状态，并有离床报警功能。

智能厨房里，一款智能橱柜引得不少人围观。手一挥，感应式升降吊柜便会落至合适位置，触摸屏即抬起归位，避免弯腰、踮脚，减轻家务负担，很多老人兴致勃勃地上前体验。

普惠落地让“原居养老”变现

观展老人纷纷在各大展台询问：“这些适老化方案什么时候能够落地进入普通人生活？”记者了解到，“老博会”上展示的部分产品和服务已在很多城市落地运用。

目前，我省南京、无锡、徐州、苏州、南通、淮安、镇江、泰州8个设区市建成并运营家庭养老照护床位1.4万多张，适老化家庭养老床位搬回家，配套服务送上门，满足老年人特别是高龄、失能老年人居家接受照料、护理、康复服务的需求。

在安康通展台，链式科技养老、“智老化”医养的集成服务理念十分吸引眼球。企业副总裁兼江苏分公司总经理张杰告诉记者，他们已在全省30多个县（市、区）承接适老化改造项目，超过1万户家庭受益。针对不同场景采取不同的改造方案，比如城市老人偏向使用智能化呼叫设备，农村老人迫切需要卫浴一体化和门前道路硬化等无障碍改造。

南京地产企业银城集团探索推出“物业+养老”试点。银城物业在南京管理着近400个小区，银城康养有4000余张机构床位。在民政、住建等部门支持下，银城在南京市鼓楼区试水推出一系列“家门口”的居家养老服务。

在中国建设银行江苏分行展台，“存房养老”创新业务颇受关注。它依托银行的信用背景，帮助老人盘活不动产，将房屋租金转换为养老服务消费资金，由银行替“存房”老人匹配合适的养老机构。

省民政厅厅长吕德明介绍，省政府办公厅前不久印发《江苏省“十四五”养老服务发展规划》，提出打造“苏适养老”服务品牌。江苏省将全力拓展“供给高质量、普惠高水平、享老高品质”的养老服务内涵，努力

让广大老年人享有更加舒适、舒心、公平、可及的颐养生活。

满足失能失智老人刚需

“床位费两人间70元/床/日，三人间45元/床/日，伙食费25-30元/天，护理费50-150元/床……”记者在江苏省康老年护理中心展台看到，这家养老机构将服务价格挂在最显眼处。

刚刚运营的省苏康老年护理中心，坐落在老山国家森林公园脚下，在省民政厅支持下，集合优势资源，全力打造区域标杆、省内一流的示范性健康养老服务基地。其最大特色是为失能失智老人提供刚需服务，特色照护专区设有运动乐园、情景模拟训练室、农耕种植园等主题场馆。

失能失智老年群体的护理、出行等难题困扰着很多家庭。在“老博会”现场，智能化的助残、适老康复辅助器具吸引了很多参观者的目光。一位观展老人躺到多功能居家电动床上去感受效果，说“抬高、翻身，头不晕，感觉很平稳”。常州长江医疗负责人告诉记者，除了养老院，目前不少普通居民购买这种电动床，配套的3D网状结构床垫可水洗、高温杀菌，还能分散压力、防褥疮。

在郑培看来，当前养老市场需求巨大，但要转换成消费需求还需时日。比如，今年省政府开列民生实事清单，再次将“为3万困难老年家庭进行适老化改造”纳入其中，目前改造仍属福利性质，原则是“保基本、兜底线”。其实这一改造需求面广量大，但老人对自掏腰包还不太接受。苏州、常州等地正尝试采取地方政府补一点、个人出一点、公益捐一点、市场让利一点的办法，扩大覆盖面，让更多老人享受便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97746>

(来源：交汇点)

养老机构中的记忆“守护神”聚焦2021江苏国际养老服务博览会

有数据显示，中国60岁及以上患有认知症的老年人约1500多万，预计到2030年，将达到2200多万，2050年将达到2898万。认知症老年人照护服务需求的快速增长，也刺激着养老服务的转型和升级。在2021江苏国际养老服务博览会上，不少企业也推出了针对认知症群体的专业化服务。

唤醒记忆治疗“认知症”“老小孩成长中心”设计很用心

南京悦华安洪武综合中心是一家嵌入社区、带有照护功能的小型养老机构，30多位入住老人中大部分都有认知症障碍。为了向这一群体提供更好的服务，机构被打造成了“老小孩成长中心”。

温和的灯光与不高的楼层设计源自清华大学认知症研究团队的设计理念。室内还设计有不少“定制”场景，让老人们处于代入式的记忆环境，延缓认知症的恶化，比如，彩绘了夕阳下公交站台的面，用南京老地名命名的房间等等。

杨女士家有位91岁的老人，入住这家养老院一年多。杨女士告诉记者：“养老中心的护理台在中间。基本上就是他们在护理台，就可以看到每个房间的老年人，我觉得这个设计的比较好。”

悦华集团享清福科技副总经理周芳芳介绍：“我们设定的38张床位，是小生活空间、大活动空间，也就是说他的生活区房间，满足了休息的需要以后，我们更多是让他到公共活动区，第一个接受我们的集中照护，第二个我们会在公共活动区定期开展康复活动。同时我们也希望通过这样聚焦的方式，能够保留老人社交这种社会属性。”

目前，大部分药物干预和康复治疗仅针对早期轻度认知症老人有效果，如果进入中晚期，老人的病情会快速恶化，及时、专业地早起干预可有效延缓认知症的恶化。

住养老人家属杨女士说：“说实话，在家照顾起来，作为家属承担压力辛苦，我觉得都是应该的。但是有时候除了压力和辛苦，不一定能解决问题，这是我的真实感受。就是在这儿，他们是有专业的能力知识。”

悦华安洪武综合中心院助周乐介绍：“我们经常带爷爷奶奶做的一些非药物疗法，比如说学习疗法、音乐疗法、植物疗法等。前段时间我们组织爷爷奶奶做了一个学习疗法的活动，就是带他们回顾了一下常见的菜品价格，包括引导他们做一个简单的计算，比如说我给你100块钱，然后你能拿这100块钱买到什么东西。”

让更多人参加认知活动和体育锻炼，培养专业照护人才

在江苏省康老年护理中心，特地为老人设计了70年代的回忆角，老式电视、音响、缝纫机勾起了他们动手操作的兴趣。有研究表明，认知活动和体育锻炼有益于老年人的认知和脑健康，这家护理院也经常让老人参加看书识字等认知活动和户外运动。

“以现在的养老资源来讲，能够入住到养老机构的老人还是有限的。”周芳芳说：“大量的社区和居家养老里面，也包含了大量的认知症群体。我们也对上门的照护服务人员进行了认知症的专业培训，希望还不需或暂时还没有住进养老机构的群体，在我们的上门服务的同时，能够带入到认知症照护的专业理念。”

今年年初，南京人社部门也推出了“认知症照护”项目，联合民政局，以及南京市神经内科、老年精神科等医疗、护理专家，开发了“认知症照护”的培训课程和考核体系，希望以此来提升认知症照护人才的水平和供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97750>

(来源：荔枝新闻)

长寿时代即将来临，怎样的养老方案可以“对症下药”

[银保监会数据显示，截至2020年9月末，共有中国人寿、泰康人寿、太平人寿等10家保险机构投资47个养老社区项目，分布于北京、上海、海南等东部沿海以及中部的20个省市，床位84155个。]

[在业内人士看来，养老社区对于老人们来说不仅是一个栖身之所，更是一种新的生活方式。]

第七次人口普查结果显示，我国的人口结构正在发生显著变化——老龄化加速发展，并且预期寿命在持续提高，而生育率却在下降。

这组最新的趋势也印证了之前行业内公认的看法，即我国在不久的将来将会进入低生育率、低死亡率和人口生命持续延长的“长寿时代”。

“长寿时代”这一概念由泰康保险集团（下称“泰康”）创始人、董事长陈东升于2020年初在业内率先提出。他认为，长寿时代中，人们关心的三大需求就是长寿、健康、富足，因此长寿时代和健康时代、财富时代三位一体。

那长寿时代下，怎样的养老方案可以“对症下药”？解决财富需求的虚拟保险产品与解决长寿、健康需求的实体养老结合或许是一帖“良药”。

长寿时代的养老样本

2010年~2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点。但和急迫的养老需求形成鲜明对比的是，我国的养老保障体系极不平衡，第三支柱商业养老保险产品还在发展初期。同时，随着寿命的延长医疗保障需求缺口也巨大。而“少子化”的趋势和高净值人群的增加使得中高端的机构养老发展前景向好。

多种因素叠加下，险资和养老社区的结合似乎成为了越来越多大型险企的选择。银保监会数据显示，截至2020年9月末，共有中国人寿、泰康人寿、太平人寿等10家保险机构投资47个养老社区项目，分布于北京、上海、海南等东部沿海以及中部的20个省市，床位84155个。

在业内人士看来，养老社区对于老人们来说不仅是一个栖身之所，更是一种新的生活方式。

第一财经记者在开业运营已5年的泰康沪上养老社区——申园看到，和普通养老机构相比，这里不仅在房间里根据不同自理能力的老人配备了各种适老化设备，还有健身房、游泳池、剧院等各种活动场所，满足老人们的兴趣需求和社交需求，甚至还考虑到老人们不同的宗教信仰。

2009年11月，泰康人寿成为业内第一家获得养老社区投资试点资格的保险公司。从2011年获取首个养老社区用地到8月12日落地济南，泰康旗下的泰康之家养老社区目前已布局24个核心城市，总建筑面积超过370万平方米，可以容纳超过6.5万名老人。其中，7地8家社区开业运营，入住居民突破5000人。从规模上来说，泰康在中高端养老市场遥遥处在第一地位，在国内中东部地区已编织了一张养老社区的网络。

作为保险投资养老社区的探路人，泰康摸索出了一套“保险+养老社区+医疗服务”的模式，这种虚拟保险产品与实体医养服务相结合的模式也是保险公司区别于地产公司等养老社区参与者的最大优势，被陈东升称为一场“养老革命”，也成为险企布局养老时代的样本。

在业内人士看来，从解决养老需求的角度来看，医养型的养老社区可以完善长寿时代的健康养老基础设施建设；而居住养老社区的资金压力则可以靠年金保险的复利来减轻。从保险公司的角度来看，保险与实体医养的结合在负债端不仅可以拉动保费，且目前此类产品普遍总保费均在200万元以上，可直接拓宽险企的高端客户圈层；而从资产端上来看，养老社区的盈利周期确实较长，但也可以拉长资产久期，与保险资金的负债久期更为匹配，且可提供稳定的现金流，从而保证资产端长期稳定的投资收益。

第一财经记者从泰康人寿上海分公司获悉，其上海的养老社区申园的筹备及开业运营，直接拉升了上海分公司的保费收入和件均保费等指标。泰康人寿上海分公司连续8年实现销售业绩正增长，其中分公司大个险保费中，超过六成来自“幸福有约”。

“长坡、宽道和厚雪”

自从坚定走上重资产布局保险+医养这条道路，泰康无疑找到了自己的“招牌式”竞争优势，而回望十几年前，泰康在寿险行业并非体量最大的那个，也并非是最“出挑”的那个，是什么让泰康一路打通了“任督二脉”？

“战略决定一切。”在去年陈东升撰文总结泰康发展时，就用了这6个字作为标题。

泰康1996年成立，到2020年末已成长为一家管理资产超过2万亿元、总资产1万亿元，代理人队伍70万人、年营业收入2000亿元的金融保险服务集团。

回顾过去24年，陈东升说泰康经历了三次关键战略调整：2001年，做大规模，开启全国布局；2009年，回归寿险本源，开启价值转型；第三次是始于2007年进军养老产业的尝试，泰康用10年时间布局医养板块，最终在2017年形成深耕寿险产业链，打造大健康产业生态的全新战略。每一次战略的转变，都将泰康带往一个新高度。

“长期看人口、中期看结构、短期看宏观”。这是陈东升反复提及的一句话。

在稳扎稳打积累大量保险资金后，一方面预判到了我国人口结构和人口需求在未来可能发生的变化，另一方面在研究资产负债匹配的问题后，2007年，泰康发现养老服务业这一方向，后来在实践的过程中逐渐认识到保险业和养老产业的协同效应，更坚定了泰康深耕寿险的产业化道路，最终形成“虚拟保险支付+实体医养康宁服务”的大健康产业生态体系的全新战略。

陈东升表示，对于泰康来说，把寿险主业做好，然后进入资管，进入养老和医疗，不是在跨界，而是深耕寿险产业链。养老和寿险是天然匹配，真正实现商业模式上的“长坡、宽道和厚雪”——长坡即全生命周期；宽道即服务领域要足够宽——活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀，让人长寿、健康、富足的服务全部涵盖；厚雪是面向中产及以上的客户。只有满足这三个条件，泰康才能像滚雪球一样越滚越大。

数据显示，2021年开门红，泰康人寿三大核心指标均大幅增长，增速远高于同业，2月底大个险保费同比增长45%，新单价值同比增长73%，幸福有约同比增长65%。

2021年是泰康新三年规划的起始之年，陈东升在新年致辞中表示，新三年将坚定回归基本法，打造绩优体系，开启持续、健康、稳定增长的新时代，坚定挺进市场前三。用大健康来诉求组织发展，用体验式销售来获得竞争优势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97751>

(来源：第一财经)

数字时代下的老年人该如何“扫盲”

“数字鸿沟”在所难免。”大家都在热议如何弥合“数字鸿沟”时，南开大学经济学院教授、南开大学老龄发展战略研究中心主任原新抛出的观点稍显“另类”。10月9日，中国人民大学老年学研究所举办“助老跨越数字鸿沟共建数字包容社会”研讨会，与会嘉宾热议数字适老相关话题。

10月9日，中国人民大学老年学研究所举办“助老跨越数字鸿沟，共建数字包容社会”研讨会，围绕老年人跨越“数字鸿沟”、互联网应用的适老化改造，政产学研代表展开探讨。

在原新看来，从需求侧上看，伴随“老年人”这个群体的代际更替，这个群体本身的受教育程度越来越高，“数字鸿沟”确实有缩小的条件和趋势，但是从供给侧出发，科技产品和服务的迭代也在加速，产生新“数字鸿沟”的可能性同时加大。

“当老年人的代际更替和新技术的更新迭代相遇时，‘数字鸿沟’是不可能彻底消除的，旧的‘数字鸿沟’变弱了，新的‘数字鸿沟’一定会产生。”原新说，“因此，数字产品和服务需要兼容并蓄，数字社会需要包容体谅，这些都是未来发展必要的东西。”

中国互联网络信息中心（CNNIC）最新发布《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模达10.11亿，其中50岁及以上占比达28%，几乎每10个网民中就有3个是中老年人。

另据中国社会科学院社会发展战略发展研究院近期发布的《后疫情时代的互联网适老化研究》报告：自2017年起，老年群体微信支付金额增长率基本呈直线增长，以2017年第一季度为基准（100%），2021年第二季度增长为5227%。

中老年人上网群体日益庞大，潜在风险与日俱增。中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏认为，目前老年人在面对数字技术时存在几大问题：一是缺乏自主性和从中获益的意识，社会上存在着关于老年人数字技术应用的偏见和歧视；二是受个体收入、生理条件、城乡分布等因素影响，老年人在设备获取、网络连接、数字素养等方面还有障碍；三是社会尚未构建起保护老年人信息安全、隐私安全、防范诈骗的法律保障。

杜鹏表示，要从“包容”和“平等”入手解决上述问题，“要把建设不分年龄、人人共享的数字包容社会作为目标，让新技术造福于全体社会成员，而不是在人群之间形成新的不平等”。

中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武更强调老年人学习新技术的必要性。他认为，数字技术现在是积极应对老龄化的“支柱”，是提升社会参与的一种重要形式，要把“数字鸿沟”主动转为“数字跳板”，积极应对老龄化挑战，“我们要帮助老年人掌握数字技术，开展数字时代‘新扫盲’。”

为应对老龄化，推进无障碍环境建设，各大互联网应用的适老化改造也在积极进行。微信支付产品总监吴亮介绍，微信支付“长辈无忧专线”专线客服人员平均每人每天要花大约500分钟，解答老年用户在微信支付中遇到的各类咨询，迄今已为长辈用户提供超过75万次服务。京东App长辈版负责人李卓表示，基于工信部相关文件，综合电商类App适老化规范的制定，京东App重新梳理了“字体、字号、颜色、行间距、对比度、图标”等设计，优化老年人的交互体验。

“反诈是与老年人最切身相关的事情。”在计划上线长辈关怀模式、制作适合老年人学习技能的短视频等适老举措外，快手企业社会责任总监李秉钧特别提及反诈，“我们将联合各地公安民警，到基层社区进行反诈公益宣传，让老年人更安全、更放心地使用互联网产品。”

会议恰逢2021年全国“敬老月”，各地相继开启一系列助老、敬老、孝老活动。国家卫健委老龄健康司副司长蔡菲表示，开展智慧助老行动是今年“敬老月”的重点任务之一，卫健系统将推进适老建设，进一步解决老年人在出行、就医、生活、购物等高频需求方面遇到的问题。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97762>

(来源：科技日报)

2021京津冀“银发达人”揭晓

10月10日，2021京津冀“银发达人”大型评选活动颁奖典礼举行。据了解，本次活动共评选出10位银发榜样、19位银发达人及1个银发达人集体奖。

活动主办方相关负责人介绍，2021京津冀“银发达人”大型评选活动自6月18日启动，历时四个月，共有六百多位京津冀三地选手报名，平均年龄70岁，最小年龄60岁，成为该活动开展以来参加人数最多、报名范围最广的一届。通过海选、网络点赞及专家评审，共评出10位银发榜样、19位银发达人及1个银发达人集体奖。

在本届选手中，有不忘初心、不怕牺牲，奋斗在应急救援培训一线的急救服务达人马桂林；有双目失明仍积极向上、用音乐演绎非凡人生的雷琴独奏达人许跃；有50年来一针一线、一心一意将东方之美继承发扬的旗袍制作达人靳玉霞；还有开展红色教育、谱写奉献乐章的达人集体德州老干部乐队。这些达人积极向上的人生态度、健康规律的生活习惯、丰富多彩的闲暇爱好，展现了新时代老年人的生活状态。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97778>

(来源：人民网)

《2021大中城市中产人群养老风险蓝皮书》发布

目光聚焦15-25年内将达法定退休年龄的群体，《2021大中城市中产人群养老风险蓝皮书》昨天发布。蓝皮书建议，人们一方面需要加大参与养老保险和商业健康险的力度，实现多元化保障，另一方面需要更早开始学习，养成良好的储蓄和投资理财习惯，未雨绸缪。

由友邦保险联合中国社会科学院世界社保研究中心、腾讯新闻发布的《2021大中城市中产人群养老风险蓝皮书》，就国内大中城市养老现状，对国民退休及养老生活进行了全方位风险研判，为防范养老风险提供了重要参考。本次蓝皮书调研覆盖北京、上海、深圳、广州、苏州、成都、南京、佛山、武汉、石家庄十个城市，抽样调查了5000多个年收入10万元以上的城镇居民样本，特别关注受访者的现有养老保障、财富储备情况，未来面临的各项养老风险及其对养老的认知与行动情况。

经过调研，蓝皮书总结了受访者养老风险隐患与发展机遇并存的现状：受访者中预期在退休后由子女照护的比例有30.8%，选择依靠自己和配偶的有40.6%，说明虽然人们已认识到了现代社会“养儿防老”的局限性，但面对日益加剧的老龄化冲击，仍未充分意识到专业化和专业化养老服务的重要性；养老财富储备缺口大，社保占据养老金收入的主要来源，二支柱企业（职业）年金和三支柱商业保险参与率均不足20%，导致养老金的总体替代率相对较低；90%以上受访者对于健康保障支出的意愿强烈，但个人投保商业健康险的比例并不高，有53.2%未购买任何形式的商业健康险；未备先老形势严峻，全方位养老规划迫在眉睫，七成受访者尚未制定自己的养老规划。

社科院测算得出，若希望未来养老金替代率（即劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率）达到50%以上，样本城市平均收入个体的养老金风险指数为≥21.01%，这说明从养老金收入角度分析，这些城市中产以上人群有21%的收入缺口。如果将个人的金融资产和房产也纳入养老规划，风险指数将有所下降，但这仅为最理想状态。

除养老财富保障以外，受访者对退休后的医疗健康和护理服务需求也有较高期望，但目前的健康支出和参保投入水平离保障目标仍有较大差距。参与国家医疗保障的受访者占比为98.9%，但商业健康保险的普及率并不高。调研显示，受访者中仅有5.5%、7.4%、8.0%的人分别参加了健康意外险、重大疾病险、长期护理险，20.8%的受访者购买了互联网性质的相互保，22.9%的受访者购买了政府惠民保，但仍有高达53.2%的受访者未购买任何形式的商业健康险。调查中有七成受访者尚未制定自己的养老规划。

在养老财富储备、健康保障、养老规划认知三类风险叠加的情况下，中国家庭未来的养老需求凸显：一是更加充分的退休金收入支持，二是医养结合，居家、社区、机构三方协同互补的养老服务。供给方面，养老金储备三支柱发展不平衡不充分，健康保障和社会化养老服务供给明显不足，机构、社区养老条件有限，医养结合在各细分领域仍有广泛的供给缺口和错配，不同客群所需的个性化服务也尚待开发。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97778>

(来源：新民晚报)

报告：欠发达地区应对老龄化要因地制宜差异化发展，走出边富边老新道路

日前，由中国人民大学国家发展战略研究院和陕西省渭南市人民政府联合主办，人大国发院老龄产业研究中心、中共陕西省渭南市委渭南市委区人民政府、北京市老年学和老年健康学会、北京老龄居养产业促进中心承办的银发经济高质量发展研讨会在京召开。会上，中国人民大学国家发展战略研究院老龄产业研究中心主任黄石松做《欠发达地区如何应对老龄化与发展转型的多重压力》主题报告。报告指出，走出一条边富边老的新道路，要因地制宜差异化发展，实现良性循环。产业发展要促进人的发展，带动产业结构调整，促进人口均衡，两者之间形成互动，要破除体制机制的障碍，实现产业升级+人口优化+乡村振兴+城市更新，有机统一新道路。

报告称，中国是世界上老年人口最多的国家，也是区域地区发展差异非常大的国家。按照老龄化程度高低和经济发展与否，把中国分成四类地区。其中一类是双重压力型，即老龄化程度高，经济还不发达，如西部欠发达地区；还有一类是双重优势型，像广东、福建，不仅经济发达，而且这些年由于产业发展，大量外来人口涌入，反而使得老龄化程度比较低。

报告着重研究双重压力地区该如何走向转型发展的道路。报告指出，一要理念与路径的创变。从渭南的发展来看，首先提出创建美好生活示范区的愿景，在一系列制度上改革，激发初始发展动能；二要找准比较优势，找准产业切入点，来构建新型产业结构，没有产业结构支撑，没有新旧动能转换，所谓愿景也只是空想。构建新型产业格局以后，就会带来财政增加，收入增加，整个条件的改善，形成正向的反馈，最后形成不断往复的循环，实现良性的迭代发展。

老龄问题根本上是发展问题，老龄问题的解决根本上要积极应对人口老龄化和推动经济社会全面协调可持续发展相融合。作为地方，最核心的是要把本地的资源优势转化成有利条件，激活初始发展动能，让老百姓、各级政府都有获得感后，实现迭代变化。

报告以陕西渭南为例，强调要改变现代农村的产业结构和产业面貌。通过产业结构吸引年轻人留在农村，要让产业强起来，临渭区提出打造银发产业，主城区利用以人为本的城镇化进程加速的历史阶段，发展城镇化和人口老龄化结合发展老年健康生产、老龄友好宜居建设，欠发达地区通过相对的成本优势，能够发展起来，实现弯道超车。

报告强调，不仅要让产业强起来，同时要产业错位发展，一方面要发掘内在资源，另一方面要寻找比较优势，最大的资源是生态资源资源如何变成资金、资金如何变成股金、农民变成股东，怎么把城市资本引入到农村，和农村资源相结合，需要上升到制度层面加以固化加以突破。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97790>

(来源：中国发展网)

养老培训

未来五年江苏将培养15万养老护理专业人才

他们从事的是一份“爱的事业”，付出了“爱的温度”。为进一步提升养老护理员队伍的职业荣誉感和社会认同感，省委宣传部、省民政厅今年在全省范围内开展了江苏最美养老护理员选树宣传活动，最终评选出最美养老护理员100名。2021年度江苏省“最美养老护理员”颁奖典礼暨事迹分享会昨天在南京国际展览中心举行，5名典型代表现场参与交流访谈。

张晴晴：民政史上养老服务首次跨省救援有她

张晴晴所在的南京点将台社会福利院是南京市民政局下属医养结合的大型养老机构。“认真对待每一位病人，把他们当成自己的亲人，换位思考别人的合理需求，用心照顾好他们。”从业21年来，张晴晴践行着这样的服务理念。好学上进、业务精湛的她曾获得全国第三届养老护理员技能竞赛一等奖、江苏省养老护理员技能大赛一等奖。

2020年新冠肺炎疫情肆虐全国，在点将台社会福利院发出驰援武汉的倡议时，张晴晴第一时间报名。这是民政史上养老服务第一次跨省救援。

张晴晴坦言，去之前，大家对武汉的实际情况也并不是特别清楚，到了以后发现比想象中更为严重。“但是听到老人们说：‘我们终于把你们等来了！’那一瞬间，我就什么都不怕了。”

在武汉的33天里，支援队人人争做最美养老服务“逆行者”。其间，针对老人失能、半失能现状，张晴晴等支援队成员从满足基本生活需要着手，开展全方位协助介入护理，既做护士又做护理员，全面解决老人日常生活需求。

黄运文：守护“安宁”，让生命的终点不再冰冷

95后的黄运文来自徐州博济老年公寓，她从事的是一项较为特别的服务——安宁疗护。

2018年博济老年公寓被确立为江苏省首批安宁疗护试点单位，护理员每天面对挣扎在死亡边缘的老人，目睹他们所经历的折磨苦痛、不舍与牵绊。“我要做的，就是当他们的‘小太阳’，温暖‘夕阳红’。最大限度地保障老人的尊严，陪伴他们走完最后一程。”黄运文性格开朗，爱说爱笑的她就是老人们的“开心果”，很多老人都把她当孙女般疼爱。

“我的日常工作中没有惊天动地的壮举，只是用自己的专业能力尽可能地减轻老人身体上的痛苦，为他们整理床铺、换洗衣物、擦身按摩、保持他们最大的舒适度。”黄运文说，临终的长者们对死亡有着很深的恐惧，她在与老人交谈时安抚他们的情绪，缓解他们的心理压力。

未来五年江苏将培养15万养老护理专业人才

江苏是我国较早进入老龄化社会的省份，也是人口老龄化程度较高的省份。不论是居家、社区，还是机构养老，护理员这一职业都是不可或缺的，关系着全省广大老年人，特别是130多万失能、半失能老人的晚年幸福，也关系到他们子女的工作生活，是涉及人民生活质量的大事。但同时，养老服务人才队伍存在年龄偏大、技能不专业等问题。

像黄运文这样的95后年轻人，在养老护理员队伍里现在是越来越多。记者获悉，省民政厅联合多部门印发《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，提出到“十四五”末，江苏将培养从事养老护理服务的专业人员达15万名，以填补专业人才缺口，推动养老护理高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97789>

(来源：中国江苏网)

中华孝道

乐享智慧老年生活！河北省“敬老月”活动启动

近日，2021年河北省“敬老月”活动在河北老年大学启动，活动将围绕“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”主题，广泛开展形式多样、丰富多彩的养老孝老敬老活动，倡导积极老龄观，推进健康老龄化，进一步增强广大老年人的获得感、幸福感。

据介绍，“敬老月”期间，河北省各地各部门将进一步加强人口老龄化国情、省情教育，大力弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，围绕解决老年人最关心最直接最现实的问题，开展系列敬老爱老助老活动。对贫困、失能、独居等老年人开展多种形式的走访慰问和志愿服务活动，大力宣传敬老爱老老模范人物和先进事迹。聚焦老年人的实际需求，深入推进“智慧助老”行动，在出行、就医、消费等方面为老年人提供便利服务。积极开展法律服务、援助等活动，严厉打击针对老年人的保健品虚假营销、电信和金融诈骗等行为，保障老年人的合法权益。持续开展老年健康促进行动，普及健康知识和政策，提升老年人的健康素养。举办全省第八届中老年“健康之星评选”“风采大赛”以及重阳节全民健身等活动，不断丰富老年人的精神文化生活。

活动现场，河北医科大学第二医院、省第八人民医院、省中医院等医院的20位专家，为老年朋友义诊，普及健康知识。律师和志愿者为老年人进行法律咨询和智能手机使用辅导服务，发放老年人权益保障、电信网络诈骗、涉老法律科普、健康知识台历和敬老购物袋等多种宣传品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=97771>

(来源：河北新闻网)

健康管理

北京：海淀启动老年心理健康行动，分梯度开展老年痴呆防治

10月11日，海淀区卫健委启动“北京市海淀区老年心理健康行动”项目。今年，海淀区结合家庭医生分梯度开展老年痴呆防治工作，为所服务老年人进行认知功能评估和干预工作。

记者从海淀区卫健委获悉，海淀区率先建立了老年认知障碍早期识别干预服务体系，不断提升医疗服务水平，建立专业筛查服务医疗队伍，包括社区全科、精防医务人员共210人。今年，海淀区出台相关方案，扩大老年服务范围，结合家庭医生分梯度开展老年痴呆防治工作，为所服务老年人进行认知功能评估和干预工作，推进了社区老年服务的整体提升。

市精神卫生保健所副所长李京洲表示，近年来，本市持续推进老年人脑健康体检工作。海淀区共完成脑健康体检50243人次，扎实推进老年心理健康服务工作。在前期的认知筛查工作基础上，海淀区建立了老年人认知全流程防治康复服务模式，在老年心理健康服务工作中起到了模范带头作用。

中国老年学和老年医学学会老年心理分会副会长王华丽介绍，根据《老年心理健康行动（2021-2025年）》，我国将推进基层老年心理辅导专业人员能力建设，5年内培训500至1000名心理辅导专业人员，推广老年身心健康整合型社会化健康管理服务；提供持续的整合型心理健康服务，5年内服务万名老年人；建立社区-医院多学科协作团队，鼓励为精神行为异常的老人建立转诊渠道，开展老年情绪异常与认知障碍患者个性化干预。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97768>

(来源：北京日报)

阿尔茨海默病有望实现早期无创筛查

随着人口老龄化加剧，阿尔茨海默病在世界范围内的发病人数日益增多。流行病学研究显示，阿尔茨海默病中枢听觉加工障碍早在疾病诊断前10余年就已出现，但其损伤的神经机制以及与认知功能障碍的关系一直困扰着学界。国家神经疾病医学中心首都医科大学宣武医院联合北京大学心理与认知科学学院团队共同揭示了听觉感知觉的关键环节“双耳听觉加工”在阿尔茨海默病发病中的神经机制和早期诊断价值，有望实现早期无创筛查阿尔茨海默病。研究成果日前发表在《阿尔茨海默病与痴呆》。

研究显示，双耳听觉加工是发生于阿尔茨海默病病程早期的感知觉损害，其在轻度认知障碍阶段即显著受损，神经活动时间精准性下降，是阿尔茨海默病患者双耳听觉加工损害神经基础的神经基础。研究团队发现，双耳听觉加工相关神经电活动随着阿尔茨海默病疾病进展存在代偿性改变，而这种代偿性改变导致了患者认知功能的加速损害，研究团队进而提出阿尔茨海默病听觉感知觉损害与认知功能损害交互作用的疾病进展模型，这为理解阿尔茨海默病听觉感知觉障碍的神经机制以及其在认知功能障碍中的作用提供了新证据，有望为阿尔茨海默病患者提供快速、无创的早期筛查手段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97774>

(来源：光明日报)

专家：“银发”浪潮下老年医学人才培养迫在眉睫，呼吁储备人才

“随着我国社会人口老龄化进程的加剧，老年医学人才已经出现紧缺。”青海省人民医院院长张强9日表示，“加速老年医学人才培养迫在眉睫。”

面对“银发”浪潮，国家卫生健康委此前发布消息，为推进老年健康服务体系的建设，国家卫健委将老年医学人才纳入中央财政转移支付卫生健康紧缺人才培养项目。同时，还在国家卫生健康标准委员会增设老年健康标准专业委员会，推动二级及以上的综合医院设置老年医学科。

9日，全国老年医学人才培养青海省培训基地正式在青海省老年疾病临床研究中心(青海省人民医院老年医学科)揭牌。同时，青海省各级医院及医养结合机构的老年医学科及从事医养结合机构的医师、护理人员，分别

经过长达三个月、一个月的培训，顺利完成青海省2021年全国老年医学人才培训项目，并举行结业典礼。

青海省卫生健康委老龄处负责人表示，该省遴选了青海省人民医院、省老年疾病临床医学研究中心(青海省人民医院老年医学科)作为首批省级老年医学人才培训基地，承担国家下达的上述培训任务。

培训期间，学员系统学习了老年医学基础理论、老年医学核心技术，掌握了老年综合评估、老年康复、老年多学科团队工作、健康管理和咨询等实践操作技术，学员们还参加了老年人痴呆患病调查工作，系统学习、实践了老年医学、老年护理等基础理论和基本技能，了解了老年医学热点和最新进展，拓宽了专业视野。

青海省人民医院老年医学科主任朱爱琴介绍，本次培训在传统的理论授课、操作演示学习等教学方式基础上，特别开设了高龄体验、老年个案管理、老年综合评估、康复训练、曼陀罗绘画、音乐熏陶、生前预嘱签署等各类特色老年工作坊，多方位多角度让学员在不同方式的教学体验下更好学习。

张强表示，通过此次全国老年医学人才培训，将提升高原地区老年医学专科规范化诊疗能力，为更好应对青海省人口快速老龄化、老年病高发态势和老年人主动健康的需求日益增长的挑战做好准备。

“本次培训旨在提升老年健康综合服务专业能力水平，不断提升老年健康和医养结合服务能力，逐步壮大青海省老年医学人才队伍，加快补齐老年健康服务供给短板，为青海积极应对人口老龄化、实现健康老龄化做好人才储备。”青海省卫生健康委老龄处负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97779>

(来源：中国新闻网)

养老地产

中国养老地产六问：你真的懂养老项目开发吗？

2020年全国60岁以上老龄人口已超过2.64亿，毫无争议地成为世界上老龄人口最多的国家。面对这样巨大而真实存在的市场，与养老有关的地产式开发似乎已经成了摆在诸多企业面前的鲜香蛋糕。继万科、绿城、保利等房企之后，越来越多的各类企业进入养老地产领域。

第一问：养老地产应该是什么？

业界对于养老地产有“真养老”和“假养老”之分，区分起来也很容易，只要开发商持有一部分跟养老相关的物业或者配套，以后用来经营，服务于老年人，这个项目就算是“真养老”的项目，比如北京太阳城、太申祥和山庄，泰康燕园、上海的亲和源等；只要是统统销售、完全没有持有物业的项目，就被业内称为“假养老”项目，即使这个项目可能主打的是养老概念，实际入住的也是老人，这也称不上是一个真正的养老项目。因为最根本的原因在于，这种项目不能够为老人提供所需要的专门服务，不能满足老人在身体衰老之后产生的护理需求和医疗需求。

实际上，养老地产的核心价值是为老人提供持续的服务，而不是销售房产，所以最为理想的状态是依靠各种服务作为主要和持续的盈利收入，地产销售仅仅是在早期起到支撑项目开发的作用，中后期依靠品牌输出和服务输出盈利。

养老地产的发展前景是非常好的，但是仅仅能够销售房产的养老地产项目前景并不好。只有房产没有服务的项目，市场很难一直买单。

坦率说，“养老地产”这个词是一个比较笼统的概念，就像“产业地产”“旅游地产”“商业地产”一样，是一种大的类别概念。在我看来，其中实际上包含了三种性质不同的项目类型：

第一种是带有养老概念的住宅社区，是卖给养老客户的房地产项目，其主要的价值还是建立在物业和配套的硬件价值上，针对老人的软性服务价值的比例很低，例如诸多地产开发企业开发的养老社区。

第二种是为需要专业或者长期照护的老人提供服务的专业性养老机构，完全持有经营，不销售物业，例如北京的汇晨老年公寓、爱慕春老年公寓等。

第三种是带有健康诊疗功能的医养型养老社区，这类社区跟医疗机构紧密关联，具有某种医疗功能，例如北京的太申祥和山庄。

环境资源是基础，养老地产需要有较为优质的自然资源条件作为基础，提供老人良好的生活环境；物业是载体，养老地产的重点是“养老”而非“地产”，“地产业”是提供养老服务的平台和载体；医疗资源是驱动，养老地产必备的是完善的医疗资源配套，这是让老人放心购置和使用物业的基本保证，也是区别于传统住宅开发的基本特征；持续服务是核心，为老人提供持续的养老服务是养老地产真正的核心价值。

第二问：境外有哪些不同的养老模式？

世联接触过的养老机构有欧洲、美国、日本、台湾的，说到不同国家和地区的模式，大的方面来看，美国的养老模式是大规模项目开发，市场化运作，专业化程度高，市场细分清晰，是国内开发企业倾向于学习的模式，从很多的项目都叫“太阳城”、“凤凰城”就能够看出来。

但是，美国模式由于市场化程度高，专业分工清晰明确，这又是市场处于起步阶段的中国很难直接仿效的。例如，在美国各个开发环节能够用高水平的专业公司来分工完成，投资方很多是专业的医疗/养老reits，开发方有专业的养老社区开发商，运营有专业的运营服务商等，专业的团队做专业的事，风险最小化，收益最大化；反观国内，养老市场刚刚起步，各个环节的专业力量还不够，所有问题都得开发企业一身承担，风险很高，压力很大。

另外，美国模式还有一个文化差异性，这导致了美国人能够接受的养老方式而中国人却不能接受，最典型的就是中国人不能接受远离家人，完全在一个老人社区中的养老方式。所以我们说目前中国直接学美国模式会有问题。不过，美国的专业化市场分工的模式肯定是大势所趋，现在我们的客户中已经有人在尝试“验资出资并持有+开发企业代建+专业养老运营服务商代运营”的模式了，跟美国的模式很类似了。这可能也是未来国内养老项目开发模式的可行方式之一。

另外，随着对欧美运营企业的了解越多，我们还发现欧美模式一个重要的特点就是“昂贵”（运营成本高昂），搬到国内之后基本上只能针对小人群提供服务，与国内“未富先老”的现实国情错位，一部分外资养老项目不佳的入住情况也反映出这个现实问题。

日本的养老项目主要特点是“小而精”，精细化运营为主要特点。日本的政策环境和土地、金融政策与国内相差很大，国内更多是学习日本的精细化管理、专业化的物业设计和人性化服务，采购和使用日本的各种专业老年设备和器具等，但是直接学习日本的模式很不现实。例如，有一个国内的项目请了日本的设计师设计老年公寓的户型，结果日本设计师设计的户型面积是18平米，这个尺度在国内市场上根本不被人接受。还有一个在中日养老论坛上，有国内的开发企业拿着7平方公里的项目请教日本的一群养老专家的开发意见，日本专家们都很懵，因为他们对这么大规模的项目完全没有概念。

台湾的养老模式结合了西方和东方的一些特点，有清楚的市场细分，也有非常人性化及精细化的服务经验，但是台湾对于养老这一块政府监管非常严格，养老项目并不能完全的市场化。台湾的老龄化开始的时间比日本晚，但是比大陆早了很多年，所以积累了比较丰富的经验，同时又因为一衣带水、文化同源的关系，这些标准和经验都可以被国内企业直接借鉴和复制，有利于行业的成熟和进步（与国外的养老运营企业交流中，发现语言沟通和观念理解是个很现实的问题，很多复杂信息比较难沟通清楚，“鸡同鸭讲”般的情况屡屡出现）。

第三问：中国式养老有什么独特之处？

既然国外的模式不能搞简单化的“拿来主义”，而要走符合中国国情的“中国模式”，那么所谓的“中国国情”都有哪些呢？

国情一：以“家”为核心，先家庭，再自己

中国人以家为核心，先家庭，再自己，在家族面前，实际上没有太多个性。在中国人的家庭中，每个人首先是整体中的一员，其次才是一个独立的个体。父亲首先是孩子的父亲，其次才是妻子的丈夫，最后才会做回自己。中国人对于家庭尤其是对于孩子，都拥有一种极为彻底的奉献精神。中国老人的幸福是与儿孙子女的生活关联在一起的，“儿孙满堂”是老人晚年最大的风景。

然而西方人的家庭观念正相反，家庭成员个体的独立性非常强，他们先是有个体而后再组成家庭。在这个家庭中，父亲首先是自己，其次才是妻子的丈夫，然后才是孩子的父亲，所以，他们都优先保证自己的生活品质，然后才决定对孩子的养育付出和教育付出。在西方老人的眼里，儿孙满堂不是最主要的风景，对他们而言，自己那种旅行、度假、钓鱼、打猎、远足、园艺等等有趣的老年生活才是主要的晚年风景。他们可以接受许多老年人聚居的模式，而并不一定要聚在儿孙满堂的大家庭，因为对于大多数西方人来说，这个大家庭是并不存在的。

这种关于“家”的巨大文化心理差异是导致很多国外养老模式在国内水土不服的根本原因。

国情二：制度环境太“初级”

国内发展养老地产的制度环境主要体现在土地制度、政策制度、金融制度三大方面。目前这三方面制度的建设才刚刚开始，政策环境远未成熟。关于养老的土地供给制度实际上非常的模糊，导致养老物业的市场供给一直没有明确的标准和数量统计，养老综合用地的供给今年才刚刚在北京尝试，各地虽有效仿，但是步伐依然比较缓慢。

国内关于养老的社会保障制度，一直缺少长效的顶层制度设计；美国有401K养老计划，台湾有全民健保制度，日本有介护保险制度，都对推动养老行业的迅速发展起到关键作用。据中国老龄委相关负责人在某论坛上透露，有关部门短期内尚不会出台相关制度。

国内的融资环境不佳，主流的融资渠道均为高息短贷、短债长投，对于养老这类投资周期长，利润率水平较低的行业，一般的金融机构兴趣缺乏。这样的直接后果就是逼得开发企业必须用各类快速回现的方式满足项目的资金需求，卖房、卖高额会员卡以图快速回现几乎成为企业们的标准动作。

国情三：“未富先老”与“未老先衰”

世界范围看，德国、法国、英国等发达国家进入老龄化时，人均GDP在1-3万美元之间，而我国刚超过5500美元，差别巨大；我国现有养老制度仅局限于城镇，只能顾及全国1/4的老年人口，养老金也很少；退休年龄人口与就业人员之比目前为1：6，到本世纪中可能变为1：2，养老金存在巨额隐性缺口。“未富先老”已经是既成现实，绝大多数老人的支付力是有限的，精打细算和消费理性是老人消费的特点；企业如果一味定位高端，很快就会发现市场存在价格的天花板，后续项目经营会非常困难；降低支付方式，创新支付方式，是养老项目普遍待解的课题。

早些年国内的医疗水平和保健意识还较低较弱，加上近年来日益严重的环境污染和食品安全等问题，绝大部分的老年人的身体都存在某些机能不佳或慢性病，“未老先衰”意味着老人的身体健康维持、康复、治疗等需求是真正的刚性需求，而现在绝大部分的养老地产项目都定位于“健康高端老人”，与真正的市场需求实际上已经错位。

第四问：谁能做养老地产？

并不是任何企业都适合做养老地产，能从事养老地产开发的企业须具备四大前提条件：

1、要有高度的社会责任感

养老是一个一旦进入就很难退出的行业，老人一旦入住你的项目，就不可能有中途退出，甩手不管，每一位老人都是一份社会责任；

2、要有较强的资金实力和融资能力

养老住宅属于高成本投入型物业和长期持有型物业，对资金的占用周期长，不易短期套现，对企业的资金实力和融资能力要求更高；

3、要有持有物业经营经验或能力

养老物业是一种经营性物业，其被购买是因为其服务价值，而非传统住宅的空间使用或物业升值的价值，因此开发企业需要有长期经营的意识和持续提供服务的能力。曾经做过持有经营性物业的企业比较能理解养老

物业的这种经营属性；

4、能有效整合医疗健康行业资源

养老地产的基础驱动是医疗资源配套，而医院必须有专门的医疗机构管理运营，因此开发企业需要有医疗健康行业资源的整合能力。医疗行业资源对于开发企业来说绝对是大跨界的领域，没有一定的特殊渠道很难短时间内整合到医疗资源；

目前养老地产领域的进入者主要有四大类：

1、金融机构

进入养老的金融机构又可以细分为两类：聚焦养老的投资机构（如复星集团的上海星堡中环养老社区，国开行与北京康联医药合作投资）；保险机构（泰康人寿的北京泰康燕园；平安集团的桐乡养老综合社区项目；合众保险的武汉合众健康社区）。金融机构具有资金优势和整合政策的优势。

2、传统地产开发商

例如，万科的杭州良渚文化村随缘嘉树；绿城的乌镇雅园；保利的嘉兴西塘越；远洋的北京椿萱茂。传统地产商的优势在于擅长项目开发和市场营销。

3、跨界运营商

例如，大仁健康管理机构的北京龙庆峡温泉度假山庄。跨界运营商的优势在于项目的后期运营的特色化和持续性。

4、多元化经营的大型央企、国企

例如，中信集团、首创集团、首开股份、北京控股集团等。央企、国企的优势在于掌握优质土地资源和物业资源，以及整合政策资源。

第五问：哪些城市适合做养老地产

从我们对不同城市的调研情况看，并不是所有的城市都能够做养老地产的。实际上有四类城市更有条件做养老项目：

第一类是经济发达的高龄化城市

以北京、上海、广州为代表，这类城市中的老人数量众多，观念先进，有很好的财富积累，大多因为地产的上涨而身家数百万，完全有能力通过变卖现有房产或者租赁房产，获得足够的资金入住专门的养老项目。

第二类是宜居型的经济发达移民城市

以成都、青岛、杭州、大连等城市为代表，甚至深圳也是这样的城市，因为这样的城市有具备高支付力的子女，老人过来以后能够帮子女带小孩，或者是接受子女的照料，享受优良环境和城市便利，合家团圆是根本的驱动力。不过现在这些城市的房价涨幅很快，虽然有团聚的意愿，但是要通过买房把老人迁过来阻力越来越大，这类城市的养老地产就需要有商业模式上的突破，例如租赁型的老年公寓可能就会非常有市场。

第三类是一些生态资源和人文资源非常强势的全国目的地型城市

例如海南、云南的一些城市，受旅游娱乐因素驱动形成短期度假居住。这类城市虽然环境非常好，但是由于医疗、护理等核心资源跟不上，只适合于健康低龄老人，因此这类市场属于短期使用和阶段性居住，不见得是一个长期可持续的养老市场，更加适合做养生主题的开发。当然，这也要再用一段时间来检验。这种市场的特殊性，也决定了需要有创新的商业模式，而不能仅仅用传统的销售方式卖养老物业。

第四类是大城市周边的优美小镇

这类小镇以其强势环境资源和文化同源的驱动吸引本地和周边边缘城市群客户过来养老居住。例如乌镇、宜兴、嘉兴等。这类小镇型城市文化与周边城市相同，没有饮食、语言、习俗上的差异，与大城市交通方便，加上环境优美，生活成本低，非常适合老人身心的健康保持和慢病康复。

这四类城市的养老客户需求特点不同，打造的养老地产模式也是不一样的，并不能照搬照套。

第六问：养老地产可以怎么做？

我国养老地产的各种开发模式都在探讨，有专业养老院模式的，有社区养老服务模式，有老年社区模式，有养老综合体模式，有老年大学模式等等。世联在很多项目的方案基础之上，总结出三种比较适合国内地产开发的模式，分别是“隔代亲情社区模式”、“会员制医养综合体模式”和“养生目的地模式”，可作为养老地产项目前期判断其适合的发展方向“参考原型”。

开发模式一：隔代亲情社区

这种开发模式打造的是—种适老化的生活社区，适合在城市外围区域开发（直接受城市公共交通辐射），开发规模约500~600亩较为适宜。开发企业需要自持少量养老物业用于经营，依靠其他物业的销售来盈利。整个社区是年轻人群与健康老人混合居住，并不是仅仅针对老年人的社区。

这种模式的优点是多方面的，例如，少量持有+大量销售的模式即可以让企业能够持续开发，又是市场认可和能够买单的模式；年轻人+老人的混合居住可以减低老人的孤独心理，整个社区中的老人组团“分隔而不分离”，子女与父母既能够相互照顾，又能避免生活习惯的相互干扰，整个社区即有年轻活力又有安宁安详的居住氛围，非常符合中国人的“家文化”传统，市场接受度很高。

开发模式二：会员制医养综合体

这种开发模式打造的是—种专业化的养老机构，需要依托城市的医疗资源，适合在城市区域内开发。此种模式必然是全部持有物业，不能销售产权，项目的占地规模不能太大（<200亩），针对的客户是较为高龄的老人或者慢病老人，需要提供专业护理服务。

开发模式三：养生目的地

这一模式打造的是—种旅游+养生+养老的主题社区，是“强养生弱养老”的功能定位。此类项目的区位一般比较远，距离主城区的车程在半小时到1个半小时不等，自然资源一般较优良，地块规模较大（>1000亩），但是配套条件非常不足。这种模式针对的主要客户并不是老人，而是高保健意识的中高端家庭。之所以称之为“养生目的地”是因为开发企业必须持有—定规模的养生主题设施来保证项目对目标客户的吸引力，形成目的地以克服距离问题。此模式依靠物业销售、会员服务销售和持有设施的经营来盈利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=97760>

（来源：城市观察员）

养老金融

公募养老FOF收益持续稳健，助您更有品质的养老

近日，中国养老金融50人论坛发布了《中国养老金融调查报告(2021)》。报告显示：银行存款依然是调查对象进行养老财富储备的主要偏好，且仍有15.92%的调查对象尚未进行任何养老财富储备，而超过九成(96.69%)的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备。

据国家统计局数据，2020年我国65岁以上人口1.9亿，占比13.21%；2005年平均0.61位劳动人口赡养1位老年人，预计到2025年赡养比为2.5，到2050年则将降到1.6。这些冷峻的数据告诉我们，中国已经步入了老龄化社会，并向深度老龄化迈进，如何实现更有品质的养老成了我们这代人绕不开的话题。

谈起养老总会想到我国养老体系的三大支柱：第一支柱是基本养老保险基金，看名字中“基本”二字就知道这是由政府发起的底线保障；第二支柱为企业年金和职业年金，企业年金顾名思义由企业发起，也就注定覆盖面不会高（截至2020年底参保职工仅约2780万）。第三支柱是个人养老，前两个支柱的数据告诉我们要想维持过往的生活水平，就要积极探索个人养老。

部分省份的人口流失较严重，养老金缺口问题也很突出，这是整个国家养老负担严重的一个缩影。随着时代的变迁，全社会养老观念在悄然改变，都市白领们对个人养老理财投资也是分外重视，近几年全民买基金就是一个很好的例子。但买过基金的朋友或多或少都有这样的体会：面对变化莫测的市场，普通投资者往往不具备足够的专业性、研究资源和研究精力。那有什么产品可以帮助我们解决买什么、买多少、什么时候买卖的痛点呢？基金经理从基金中优选基金的FOF就是一个不错的选择。

据万得数据统计，截止到6月底，全市场162只FOF产品中，有120只为养老金融量身定制，这些养老FOF风险控制好于其他类型产品，最大回撤7%左右，平均年化回报率10%左右。年化波动率仅比债券基金略高，但收益率则比债券基金高，这些都体现出了养老FOF的定位：在控制波动回撤基础上，追求长期稳健收益。

为了更好的帮助持有人管住手、提高投资的胜率，养老FOF通常会采用持有期设置。在帮助持有人锁定持有的同时，也让大家平日里可以不要太在意市场的波动干扰，有更多的精力享受生活。养老FOF的长期持有也给投资者们带来了喜人的收益，截止到今年上半年，120只养老FOF有116只为正收益，占比97%；同期股票型基金正收益只有89%，甚至债券型基金也略逊一筹，只有95%。

（注：数据来源wind，统计区间：2005.1.1至2021.6.30。模拟平衡养老FOF指数：以偏股基金指数+中长期纯债基金指数模拟，平衡混合基金指数：取自wind数据库。）

在选择公募养老FOF基金时，可优先考虑综合实力强的基金公司。FOF投资需要做大类资产配置，主要是在权益资产和固收资产之间做配置，做好FOF需要在这两大产品线的能力都很强。这方面，头部基金公司有较强的优势，以刚结束的第18届金牛奖为例，易方达基金是唯一一家同时获得金牛基金管理公司、权益投资金牛公司、固定收益投资金牛公司的基金公司，体现了股债投资综合能力的优势。

同时易方达基金拥有丰富的养老金投资管理经验，已开展全国社保基金、基本养老保险基金、企业年金、职业年金、养老金等多项投资管理业务，截至2021年二季度，管理规模近6000亿。为进一步完善养老目标基金产品，易方达基金公告于10月13日起发行易方达汇智平衡养老目标三年FOF，拟由拥有13年FOF投资研究经验的老将汪玲管理，她注重资产相对价值比较和控制下行风险，强调本金安全，采用多资产、多策略、多管理人的分散化策略，力求实现资产净值的持续增长，为客户创造更加稳定和可持续的投资收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97788>

（来源：中商网）

国际交流

护工短缺收入减少，美国养老院行业怎么救

养老院行业不仅是老年人养老的可选项中必有的一个选项，还直接关系到千万老年人的养老生活和福祉，也是维持社会稳定的一个重要行业，在如此困难时期，政府应该尽快出手，提供切实有效的帮助以挽救和扶持养老院的持续经营和稳定发展。

美国卫生保健协会（AHCA）最近公布了其在今年9月份做的一项行业调查，称有99%的养老院和96%的辅助生活设施反映，它们的护工短缺问题比较紧迫。该协会还称，在今年6月份的一项调查中，有84%的养老院由于来自医院的病人减少而失去了收入，有近一半养老院和辅助生活设施由于收入减少不得不削减开支，而且很可能在亏损和招聘不到护工的双重打击之下破产或被迫关门停业。

有媒体最近曝光，位于北卡罗来纳和明尼苏达等多个州的数家养老院空空荡荡的，只有几名老人和护工，漆黑和肃静的气氛犹如鬼域，养老行业的萧条景象可见一斑。

养老院收入减少

必要的长期护理（Long-Term Care Imperative）组织公布的最新数据显示，9月仅在明尼苏达州就有23000个护工职位招聘不到人，目前在职的护工平均每周工作时长已经延长到了100个小时，虽然养老院都开始尽力在财政紧张时期仍努力提高护工的薪水和福利，以留住现有护工，但辞职的护工仍在快速增加，每月辞职的人数是新招聘人数1.5倍，该州已有70%的养老院因为没有足够的护工而不得不限制入院老人数量，并拒收来自医院的术后康复老人。

为何来自医院的病人减少对养老院的收入影响这么大呢？这是因为虽然美国政府提供医疗补助计划（Medicaid）给穷人，Medicaid是美国长期护理的最大支付者，但是平均月付费率很低。美国政府对65岁以上的老人提供的医疗保险（Medicare）包括了手术后刚出院的恢复期老人可以短期入住养老院进行康复，例如老人膝关节置换术后一个月的康复通常由Medicare赔付，虽然老年人的养老院住院时间较短，但是赔付的费率通常是Medicaid的几倍，对于养老院来说这是一块高利润低成本的收入。因此，养老院把从医院转来的能使用该医疗保险的老人称为“养老院的金鹅”。

一方面是老人不愿意入住养老院，另一方面是有些养老院由于护工的减少不得不限制入院老人的人数，甚至拒收来自医院的术后康复的老年患者，因为没有护工可以为康复期的老人提供专业的照护服务。这些都直接导致养老院收入的减少。

更糟糕的是，在疫情期间养老院不但面临入院老人减少而造成的收入减少的问题，还要按照美国疾病控制和预防中心（CDC）的新冠预防措施的要求，增加医疗防护用品和医疗设备的投资。这就给养老院带来了更多直接的经济打击。

护工短缺状况恶化

护工是养老院的脊梁骨，但是美国养老产业长期以来一直面临着护工短缺的问题，招聘和留住护工都是难题，美国护工的主力军是女性，而且主要是少数族裔的女性群体。人们不愿意做护工的主要原因是工作又脏又累，重负劳动加上低薪，而且受伤的风险高等，相比医院里的护工，在养老院里工作的护工的薪水平均低11%，时薪基本同在餐厅和商店工作的员工相同，而餐厅服务员一般还有较高的小费收入，养老院招聘护工当然不容易。

根据美国养老院协会公布的数据，在新冠肺炎疫情暴发前，美国75%以上的养老院有护工短缺问题，疫情以来，养老院行业已经失去了超过38万名护工，占护工总数的11%以上，护工对住院老人的比例降低到了历史的新低点，有32%的养老院已经被曝低于行业的要求最低比例。从去年至今，大量的护工辞职，最主要的原因是害怕被传染新冠肺炎和跳槽，以及由于2021年美国的各个行业都出现了招工难和员工短缺的问题，所以餐饮、零售等行业带头提高时薪，从而引发了养老院护工跳槽的热潮。

美国政府推行强制接种新冠疫苗的政策，也直接导致了没有接种疫苗的护工被停职或者辞职。笔者认为，这是有利于保护老人的措施，但是它客观上加剧了养老院行业护工短缺的问题。

养老院服务质量降低，事故增加

养老院里，老人们的抱怨和意外事故都激增，媒体报道称，由于护工的减少，目前住在养老院的老人每天能够接触到护工的时间比疫情之前平均减少了21分钟，每月能够接受护工直接接触和服务的时间平均减少了11个小时，老人们入浴、更换尿布以及被喂食的次数都因此减少。卧床老人们称，被协助变换体位以防止褥疮和筋骨酸痛次数也减少，呼唤了护工无响应等状况成为常见问题，养老院的服务质量大幅降低。这些无疑直接损害到老人们的健康和福祉。

由于护工短缺，日常的房间巡视次数减少，有老人跌倒受伤、被食物噎到等，类似的危险事故发生时没有被及时发现和施救，从而造成了意外死亡的人数增加。

如何挽救美国养老院行业

疫情对美国养老院行业的打击是严重而且长期的，护工短缺问题已经成为一个恶性循环的无解难题，加上老人和家属们对养老院失去信任造成入院老人减少，养老院自己的亏损和经济困难，越来越多的养老院破产和关门停业，日见衰落。

笔者认为，养老院行业不仅是老年人养老的可选项中必有的一个选项，还直接关系到千万老年人的养老生活和福祉，也是维持社会稳定的一个重要行业，在如此困难时期，政府应该尽快出手，提供切实有效的帮助以挽救和扶持养老院的持续经营和稳定发展。

建议美国政府应该从短期和长期两个方面着手，尽快制定短期的资金支持，比如给予养老院短期的无息贷款，提供一些运营资金，帮助购买一些新冠防护用品和医疗设备，提供部分护工薪水资金等，同时帮助养老院提供可能的吸引和增加护工的措施，例如提高护工薪水，为他们提供更多的福利和保障，给予特殊行业奖金，提供免费的培训和职业发展协助等。

同时，政府还要推出能够扶持和促进养老院行业的健康稳定发展的长期性措施，以帮助养老院行业解决其长期面临的护工短缺、营业利润低、意外事故和纠纷多等问题。比如提高护工的最低薪标准，为护工提供更多的福利保障和奖金以吸引更多新人加入护工队伍；通过推行护工专业培训、认证和持证上岗等完整的体系可以提高护工的专业技能，从而提高养老院的整体服务水平；制定常规的定期检查和监管制度，并设置专门的机构定期检查等，这些措施可以减少和预防一些院内虐待和故意忽视，以及意外事故的发生。

美国养老院的收入很大一部分来自于政府医疗补助计划给老人提供的赔付，但是其费率很低，这严重限制了养老院的营业利润水平，也就直接导致养老院无力支付高薪给护工，能够提供给老人的硬件设施、医疗用品和医疗设备，以及护理服务内容等也受到其财力的限制。所以笔者认为，政府应该提高医疗补助计划的赔付费率，并且增加赔付项目，从而帮助养老院行业维持合理的营业利润水平，获得足够的资金改善硬件和增加设备，这样才能推进养老院的可持续发展和整个行业的健康发展。

养老院行业的改革势在必行，目前，已经有些行业组织在呼吁联邦政府给养老院提供救济资金，提供一些能够帮助招聘护工和扶持养老院行业发展的措施和项目等。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=97753> (来源：新浪财经)

政府购买服务

吉林：东丰镇养老服务采购项目

项目概况

(东丰镇养老服务采购项目)招标项目的潜在供应商应在(辽源市公共资源交易服务网(<http://ggzy.liaoyuan.gov.cn/>))获取采购文件，并于2021年10月15日10时00分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号(或招标编号、政府采购计划编号、采购计划备案文号等，如有)：LTZX-(2021-013)

项目名称：东丰镇养老服务采购项目

采购方式：竞争性谈判

预算金额：727200.00元

最高限价(如有)：72.72万元

采购需求：养老服务

合同履行期限：1年

本项目(是/否)接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购

3.本项目的特定资格要求：3.1投标申请人须具备相关部门颁发的有效单位登记证书（业务范围需包含收住自理、半自理和不能自理老年人）、卫生部门出具的有效卫生许可证，并在人员、资金等方面具有相应的服务能力。3.2拒绝被政府列入取消投标资格期限内的企业或个人参加投标。对在“信用中国”网站（投标截止时间前）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；对在“中国政府采购网”（投标截止时间前）列入政府采购严重违法失信行为记录名单，不得参加政府采购活动。3.3与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反这两款规定的，相关投标均无效。

三、报名或获取采购文件

时间：2021年10月11日00时00分至2021年10月13日23时59分（北京时间，法定节假日除外）

地点：辽源市公共资源交易服务网(<http://ggzy.liaoyuan.gov.cn/>)

方式：1注册及报名：参与本项目的投标人，一律在辽源市公共资源交易服务网进行网上报名。未办理CA认证或CA认证过期的，请携带相关材料到辽源市公共资源交易中心711室办理CA认证或自行进行网上办理。取得CA认证后，登录辽源市公共资源交易服务网，按照规定进行诚信库入库注册、报名，未办理CA认证及网上注册、报名的将无法参与招标活动。2招标文件获取方式：投标人取得CA认证后，登录辽源市公共资源交易服务网点击“投标单位登录”后，点击“填写投标信息”，在本项目报名界面点击“新增报名”后，点击“招标文件下载”下载免费招标文件。若期限届满，获取招标文件的潜在投标人不足3家，可顺延领取招标文件期限，顺延期限另行公告。3答疑、澄清文件获取方式：请各潜在投标人随时关注交易平台，通过“投标单位登录”进入相应页面，点击“答疑文件下载”下载答疑文件。招标文件的答疑、澄清文件一经公告即视为已告知了所有领取招标文件的潜在投标人，且潜在投标人也已经收到并明确了答疑、澄清文件的全部内容。投标人须主动阅知。4在注册或获取招标文件过程中，如遇到技术方面的问题时请拨打：4009980000

售价：CGFW20211009003001【东丰镇养老服务采购项目】:招标文件费为0.0元

四、响应文件提交

截止时间：2021年10月15日10时00分（北京时间，法定节假日除外）

地点：东丰县政务服务和数字化建设管理局开标室1

五、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：东丰县东丰镇人民政府

地址：东丰县东丰镇

联系方式：15843714577

2.采购代理机构信息（如有）

名称：吉林省隆泰建设工程咨询有限公司

地址：长春市绿园区西安大路4051号八戒长春园区一层卡位366号

联系方式：17649999527

3.项目联系方式

项目联系人：王帅

电话：17649999527

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97782>

（来源：中国政府采购网）

河南：平顶山市湛河区姚孟街道办事处综合性养老服务中心建设项目施工招标公告

项目概况

平顶山市湛河区姚孟街道办事处综合性养老服务中心建设项目招标项目的潜在投标人应在《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》（网址：<http://www.pdsggzy.com/>）获取招标文件，并于2021年11月01日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：2021zh-048-gk

2、项目名称：平顶山市湛河区姚孟街道办事处综合性养老服务中心建设项目

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：6,783,400.00元

最高限价：6778409.78元

序号	包号	包名称	包预算(元)	包最高限价(元)
----	----	-----	--------	----------

1	第1标段	养老服务中心	5604467.74	5604467.74
---	------	--------	------------	------------

2	第2标段	室外消防水池和泵房	1173942.04	1173942.04
---	------	-----------	------------	------------

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1项目概况：本项目位于平顶山市湛河区李苗路北段姚孟新小区内，养老服务中心为地下一层，地上四层框架结构，总建筑面积约为2817.52㎡；室外消防水池和泵房为地下一层，地上一层框架结构，总建筑面积约为92.24㎡。主要建设内容为养老服务中心及室外消防水池和泵房。

5.2标段划分：本项目共分为两个标段；第一标段为养老服务中心，包含土建工程、拆除工程、强电工程、弱电预埋、给排水工程、暖通工程；第二标段为室外消防水池和泵房，包含土建工程、强电工程、自动报警工程、给排水工程、消火栓工程、养老服务中心自动报警工程、养老服务中心消火栓工程、养老服务中心喷淋工程。

5.3招标范围：

第一标段：养老服务中心，包含土建工程、拆除工程、强电工程、弱电预埋、给排水工程、暖通工程（工程量清单、施工图纸中的全部工作内容）；

第二标段：室外消防水池和泵房，包含土建工程、强电工程、自动报警工程、给排水工程、消火栓工程、养老服务中心自动报警工程、养老服务中心消火栓工程、养老服务中心喷淋工程（工程量清单、施工图纸中的全部工作内容）；

5.4施工工期：每标段210日历天

5.5质量要求：合格工程

6、合同履行期限：每标段210日历天

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目落实扶持不发达地区和少数民族地区，促进节能环保、中小微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展等相关政府采购政策。

3、本项目的特定资格要求

3.1第一标段

①具有独立法人资格、持有有效的统一社会信用代码企业法人营业执照；

②具有建筑工程施工总承包叁级以上（含叁级）资质；

③持有有效的企业安全生产许可证；

④项目经理须持有建筑工程贰级或以上建造师注册证及有效的安全生产考核合格证，且无在建工程（需提供加盖公章的承诺书）；

⑤技术负责人须具有工程类相关专业中级或以上职称；

⑥拟派项目管理人员（施工员、材料员、质量员或质检员、资料员、预算员或造价师）应持有有效的岗位证书或执业证；

⑦拟派项目经理、技术负责人、项目管理人员及委托代理人必须为本单位正式员工（拟派人员须一人一岗，委托代理人除外），须提供以下证明材料：①由投标人与之签订的劳动合同；②由投标人为其连续缴纳的2021年01月以来至少三个月养老保险证明；

⑧投标截止时间前，投标人在《中国执行信息公开网》网站的“失信被执行人”、《信用中国》网站的“重大税收违法案件当事人名单”、《中国政府采购网》网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”如有不良信用记录其投标将被拒绝，提供查询网页截图（加盖公章）；

⑨投标人须保证投标期间提供的所有资料真实有效，并愿意承担因提供虚假资料被视为放弃中标资格并承担由此引起的一切后果（需提供加盖公章的承诺书）；

⑩法定代表人身份证或授权委托书及代理人身份证。

3.2第二标段

①具有独立法人资格、持有有效的统一社会信用代码企业法人营业执照；

②具有消防设施工程专业承包贰级或以上（含贰级）资质；

③持有有效的企业安全生产许可证；

④项目经理须持有机电工程贰级或以上建造师注册证及有效的安全生产考核合格证，且无在建工程（需提供加盖公章的承诺书）；

⑤技术负责人须具有工程类相关专业中级或以上职称；

⑥拟派项目管理人员（施工员、材料员、质量员或质检员、资料员、预算员或造价师）应持有有效的岗位证书或执业证；

⑦拟派项目经理、技术负责人、项目管理人员及委托代理人必须为本单位正式员工（拟派人员须一人一岗，委托代理人除外），须提供以下证明材料：①由投标人之签订的劳动合同；②由投标人或其连续缴纳的2021年01月以来至少三个月养老保险证明；

⑧投标截止时间前，投标人在《中国执行信息公开网》网站的“失信被执行人”、《信用中国》网站的“重大税收违法案件当事人名单”、《中国政府采购网》网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”如有不良信用记录其投标将被拒绝，提供查询网页截图（加盖单位公章）；

⑨投标人须保证投标期间提供的所有资料真实有效，并愿意承担因提供虚假资料被视为放弃中标资格并承担由此引起的一切后果（需提供加盖公章的承诺函）；

⑩法定代表人身份证或授权委托书及代理人身份证。

注：1、以上两个标段如投标单位为新成立企业，可提供注册后的相关证明材料。

2、本项目审查方式采用资格后审。

3、每个投标人可以投其中一个或多个标段，但只能中一个标段。如果投标人同时在多个标段得分排名第一，其对中标标段有优先选择权。

三、获取招标文件

1.时间：2021年10月11日至2021年10月31日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》（网址：<http://www.pdsggzy.com/>）

3.方式：潜在投标人需凭CA数字证书通过《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》（网址：<http://www.pdsggzy.com/>）“不见面开标”入口进入交易系统下载招标文件。具体操作请查看以下链接：
链接地址：<http://www.pdsggzy.com/fwzn/11020.jhtml>
办理CA证书：<http://www.pdsggzy.com/tzgg/10814.jhtml>

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2021年11月01日09时00分（北京时间）

2.地点：平顶山市公共资源交易中心系统

五、开标时间及地点

1.时间：2021年11月01日09时00分（北京时间）

2.地点：平顶山市公共资源交易中心系统

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《平顶山市政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》及《河南省公共资源交易公共服务平台》上发布，招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

1、疫情期间如有变化，请各投标人及时关注中心网站。

2、本项目实行在线“不见面”开标，投标人远程在线解密投标文件，不再到开标现场，投标人开标前应仔细阅读《“不见面”开标注意事项及操作流程》和《关于“不见面开标系统”升级的通知》（网址：<http://www.pdsggzy.com/tzgg/48949.jhtml>）。

3、监督单位：平顶山市湛河区财政局政府采购办公室
联系人：杜女士联系电话：0375-3998131
统一社会信用代码：11410411005471936W
监督单位：平顶山市建设工程招标投标事务中心
联系人：王先生联系电话：0375-2633905
统一社会信用代码：12410400F737105200

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息
名称：平顶山市湛河区人民政府姚孟街道办事处
地址：平顶山市湛河区姚电大道西段
联系人：肖东
联系方式：13592197223

2.采购代理机构信息（如有）
名称：河南省景顺招标采购代理有限公司
地址：平顶山市湛河区轻工路与开源路交叉口东北角建工景苑
联系人：王金凤
联系方式：0375-2190007

3.项目联系方式
项目联系人：王金凤
联系方式：13103757733

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97780> (来源：中国政府采购网)

山西：运城市便民养老服务中心11个社区健康养老便民服务站购置设备项目公开招标公告

项目概况
运城市便民养老服务中心11个社区健康养老便民服务站购置设备项目招标项目的潜在投标人应在伟拓招标采购交易平台（网址：www.wtjypt.com）获取招标文件，并于2021年11月01日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况
项目编号：SXJD-2021HWZ-055
项目名称：运城市便民养老服务中心11个社区健康养老便民服务站购置设备项目
预算金额：257.1000000万元（人民币）
最高限价（如有）：257.1000000万元（人民币）
采购需求：
本次招标不分包，所投项目必须完全响应本招标文件所列示内容，所采购的货物、服务必须符合国家的强制性标准。
范围包括：产品的供应、运输、安装、调试、验收、运行、培训及质量保修、售后服务等。具体报价范围、采购范围及所应达到的具体要求，以本招标文件中商务、技术和服务的相应规定为准。
6.供货期：60日历天
7.质保期：一年
合同履行期限：60日历天
本项目（不接受）联合体投标。
二、申请人的资格要求：
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
无
3.本项目的特定资格要求：（1）投标人若为经销商须具有医疗器械经营许可证，投标人若为生产厂家须具有医疗器械生产许可证。4.投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间和地域范围内）。5.投标人应满足上述资格要求，并提供以下资料：营业执照、基本账户开户证明、法定代表人身份证复印件、授权委托书、被授权人身份证、投标人若为经销商须提供医疗器械经营许可证，投标人若为生产厂家须提供医疗器械生产许可证、2021年第二季度缴纳的社会保险证明（养老、医疗）及投标单位为委托代理人缴纳的社保证明（养老、医疗）（委托代理人必须是投标单位人员）、2021年第二季度投标单位的纳税凭证或免税证明、2021年第二季度投标单位工资记账凭证及明细表（委托代理人必须在明细表中）、2020年度审计报告或银行出具的资信证明、信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“信用信息”（包括“失信被执行人”及“重大税收违法案件当事人名单”）及“政府行政许可与行政处罚”查询结果以及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果。

三、获取招标文件

时间：2021年10月11日至2021年10月15日，每天上午8:00至12:00，下午12:00至18:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：伟拓招标采购交易平台（网址：www.wtjypt.com）

方式：登录伟拓招标采购交易平台在线下载招标文件

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月01日14点30分（北京时间）

开标时间：2021年11月01日14点30分（北京时间）

地点：伟拓招标采购交易平台（网址：www.wtjypt.com）。递交的方法：登录伟拓招标采购交易平台，点击进入“招标投标”-“我的投标”-选择“进入”-“投标文件”界面，使用CA数字证书在线加密上传。开标地点：运城市盐湖区槐中北路51号槐中花园3#楼1单元1703室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本次招标公告在中国政府采购网、伟拓招标采购交易平台、山西省招标投标公共服务平台同时发布。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：运城市便民养老服务中心

地址：运城市河东东街老干部活动中心

联系方式：冯女士17635906797

2.采购代理机构信息

名称：山西金娣招标代理有限公司

地址：运城市盐湖区槐中北路51号

联系方式：李女士15835950990

3.项目联系方式

项目联系人：李女士

电话：15835950990

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97783>

（来源：中国政府采购网）

青海中玺工程管理咨询有限公司关于门源县民政局养老示范基地能力提升设备购置项目公开招标公告

项目概况

门源县民政局养老示范基地能力提升设备购置项目招标项目的潜在投标人应在青海中玺工程管理咨询有限公司（青海省西宁市胜利路地矿中心6号楼一单元十楼1102室）获取招标文件，并于2021年11月01日09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：青海中玺公招（货物）2021-042

项目名称：门源县民政局养老示范基地能力提升设备购置项目

预算金额（元）：5040000.00元

采购需求：

标项一

标项名称：门源县民政局养老示范基地能力提升设备购置项目（包一）

数量：1

预算金额（元）：4324900.00元

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见附件

备注：详见附件

标项二

标项名称：门源县民政局养老示范基地能力提升设备购置项目（包二）

数量：1

预算金额（元）：162000.00元

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见附件

备注：详见附件

标项三

标项名称：门源县民政局养老示范基地能力提升设备购置项目（包三）

数量：1

预算金额（元）：553100.00元

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见附件

备注：详见附件

合同履行期限：合同签订之日起60天；

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：注：根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的相关规定，对小型和微型企业制造（生产）产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

3.本项目的特定资格要求：

1.符合《政府采购法》第22条规定，并提供下列材料：

(1) 供应商的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

(2) 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（供应商基本账户开户银行近三个月内出具的资信证明或经第三方机构出具的2020年度财务状况审计报告（扫描或复印件应全面、完整、清晰），包括资产负债表、现金流量表、利润表和财务（会计）报表附注，并提供第三方机构的营业执照、执业证书；依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：近半年内任意3个月的依法缴纳税收和社会保障资金记录的证明材料，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商须提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）。

(3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

(4) 参加政府采购活动前3年内无在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

(5) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；

3. 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

4. 本项目不接受供应商以联合体方式进行投标；

5. 经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供“信用中国”“中国政府采购网”网站无任何不良记录的查询截图，时间为投标截止时间前20天内）；

6. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动，否则，皆取消投标资格；

7. 本项目不接受供应商以联合体方式进行投标；

8、其他资质条件：

(1) 本次采购供应商须针对投标(包一)、(包二)、(包三)应具有有效的营业执照(营业执照经营范围须包含本次招标相关货物的经营范围)并在人员、设备、资金等方面具备相应的能力;本次采购包含运输、安装、调试。

(2) 本次采购要求(包二)供应商若为生产厂家的须提供有效的《医疗器械生产许可证》，供应商为经销商须具备有效的《医疗器械经营许可证》。

(3) 采购文件规定的其他条件。

三、获取招标文件

时间：2021年10月11日至2021年10月15日，每天上午09:00至11:30，下午13:30至17:30(北京时间，法定节假日除外)

地点：青海中玺工程管理咨询有限公司(青海省西宁市胜利路地矿中心6号楼一单元十楼1102室)

方式：现场购买

售价(元)：500/(包)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月01日09:00(北京时间)

投标地点(网址)：青海省政务服务监督管理局.开标室七号

开标时间：2021年11月01日09:00

开标地点：青海省政务服务监督管理局.开标室七号

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(1) 本公告在《青海政府采购网》、《青海省公共资源交易平台》同时发布。

(2) 公告期限：自青海政府采购网发布之日起5个工作日。

(3) 公告内容以青海政府采购网发布的为准。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：门源回族自治县民政局

地址：青海省海北藏族自治州门源回族自治县浩门镇花园西路5号

项目联系人：李先生

项目联系方式：15897209906

2.采购代理机构信息

名称：青海中玺工程管理咨询有限公司

地址：青海省西宁市胜利路地矿中心6号楼一单元十楼1102室

传真：0971-5121687

项目联系人：沈女士

项目联系方式：0971-5121687

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97781>

(来源：中国政府采购网)

广东：2021-2022年珠海市智慧养老信息平台金湾区运营暨金湾区居家养老服务信息平台项目公开招标公告

项目概况

2021-2022年珠海市智慧养老信息平台金湾区运营暨金湾区居家养老服务信息平台项目招标项目的潜在投标人应在珠海市香洲区翠前北路三街118号森宇国际大厦603获取招标文件，并于2021年11月02日15时00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440404-2021-02048

项目编号：GDLX2021-066FW

项目名称：2021-2022年珠海市智慧养老信息平台金湾区运营暨金湾区居家养老服务信息平台项目

采购方式：公开招标

预算金额：2,402,070.00元

采购需求：

合同包1(1)：

合同包预算金额：2,402,070.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	平台运营服务	珠海市智慧养老信息平台金湾区运营暨金湾区居家养老服务信息平台项目	1(项)		2,402,070.00	2,402,070.00

详见采购文件 2,402,070.00 2,402,070.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订生效之日起一年。

二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标(响应)时提交有效的营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明)。

4) 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标(响应)文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标(报价)函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定)

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(1)特定资格要求如下：

(1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料)。;(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标(响应)。投标(报价)函相关承诺要求内容。

三、获取招标文件

时间：2021年10月11日至2021年10月18日，每天上午08:30:00至12:00:00，下午14:00:00至17:30:00(北京时间,法定节假日除外)

地点：珠海市香洲区翠前北路三街118号森宇国际大厦603

方式：现场获取

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年11月02日15时00分00秒(北京时间)

地点：珠海市香洲区红山路国际科技大厦12楼八号开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：珠海市香洲区红山路国际科技大厦12楼八号开标室

1、购买招标文件方式：投标人可自行前往以上地点购买或采用电子邮件的方式（1754043461@qq.com）购买，购买招标文件时须携带以下资料（复印件加盖公章或其传真件）：

(1) 营业执照或事业单位法人证书或民办非企业登记证书等证明文件或自然人的身份证明；

(2) 《购买标书登记表》；

(3) 经办人的身份证及相关授权文件（经办人如是单位负责人，需提供单位负责人证明书；经办人如是被授权代表，需提供单位负责人授权委托书）。

2、招标文件售价：人民币300元/份，招标文件售后不退。

3、联系人：陈惠静0756-8650519（项目咨询）

邱小姐、0756-8996091（1754043461@qq.com）（标书售卖）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：珠海市金湾区民政局

地址：珠海市金湾区市民服务中心B2栋3楼

联系方式：7262039

2.采购代理机构信息

名称：广东理想项目管理有限公司

地址：珠海市香洲区翠前北路三街118号森宇国际大厦603

联系方式：0756-8650519

3.项目联系方式

项目联系人：陈惠静

电话：0756-8650519

广东理想项目管理有限公司

2021年10月11日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97784>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考